



04

Desempeño en 2016

Hechos relevantes 2016	42
Desempeño del Grupo FCC durante el año 2016: evolución de magnitudes financieras	44
Hitos y noticias destacadas	49
Análisis de la información bursátil de la compañía	50
Los negocios de FCC	53
Medio Ambiente	53
Gestión del agua	66
Infraestructuras	83
FCC Construcción	83
FCC Concesiones	103
Cementos Portland	106



Hechos relevantes 2016

05/02/16

Novación del acuerdo de inversión en FCC por parte de Dña. Esther Koplowitz e Inversora Carso S.A. de C.V.

09/02/16

FCC comunica la aprobación de la Nota de Valores del aumento de capital con derechos de suscripción preferente.

29/02/16

La compañía remite Suplemento a la Nota de Valores por el que se incorporan a la Nota de Valores por referencia las cuentas anuales, individuales y consolidadas, de FCC correspondientes al ejercicio 2015.

03/03/16

La compañía declara íntegramente suscrito el aumento de capital.

04/03/16

La compañía informa de la inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona de la escritura pública relativa al Aumento de Capital.

04/03/16

Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V. presenta el anuncio previo de OPA obligatoria sobre FCC.

04/03/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. solicita a Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. el estudio, y en su caso formulación, de una Oferta Pública de Adquisición por Exclusión de negociación de acciones de la entidad Cementos Portland Valderrivas, S.A.

05/04/16

Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V. presenta Solicitud de Autorización de OPA obligatoria sobre FCC

18/04/16

La CNMV informa que con fecha 18 de abril de 2016 se ha admitido a trámite la solicitud de autorización de la OPA presentada por Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V. sobre Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.

18/04/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. remite información sobre la adquisición de acciones de FCC.

19/04/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. remite información sobre la adquisición de acciones de FCC.

21/04/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. remite información sobre la adquisición de acciones de FCC.

24/05/16

Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V. informa de la obtención de autorización de la CNMC, sin condiciones, en el expediente de concentración consistente en la toma de control exclusivo por parte de Inversora Carso, S.A. de CV ("IC"), a través de su filial CEC, de FCC, e indirectamente de Realía Business, S.A. ("Realía").

25/05/16

El Consejo de Administración de FCC ha acordado promover la formulación de una OPA sobre el 100% de Cementos Portland Valderrivas para su exclusión de negociación a un precio de 6 euros por acción.

27/05/16

La compañía remite convocatoria de Junta General Ordinaria de Accionistas

30/05/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. remite información sobre la adquisición de acciones de FCC.

31/05/16

Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V. informa de la obtención por Inversora Carso, S.A. de CV de la autorización por la Comisión Federal de Competencia Económica de México ("COFECE"), de conformidad con los artículos 61 y siguientes de la Ley Federal de Competencia Económica, a la operación de concentración por toma de control de FCC.



01/06/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. remite información sobre la adquisición de acciones de FCC.

10/06/16

Publicación de un complemento a la convocatoria de la Junta General Ordinaria de 28 de junio de 2016.

14/06/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. remite información sobre el ejercicio, sujeto a condición suspensiva, de una opción de compra sobre un total de 9.454.167 acciones el de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. representativas de un 2,496%.

29/06/16

La CNMV informa que la opa sobre Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., formulada por Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V., ha sido autorizada con fecha 29 de junio de 2016.

29/06/16

Se remite acuerdos aprobados en la Junta General Ordinaria celebrada el 28 de Junio 2016.

29/06/16

Se remite nueva composición del Consejo de Administración tras reunión celebrada el 28 de Junio de 2016.

29/06/16

Se remite anuncio de oferta de exclusión sobre Cementos Portland Valderrivas.

01/07/16

La CNMV informa del plazo de aceptación de la opa sobre Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. formulada por Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V.

04/07/16

Inversora Carso, S.A. de C.V. remite información sobre la adquisición de acciones de FCC.

07/07/16

Aprobación del informe del Consejo de Administración en relación con la OPA lanzada por Inversora Carso.

22/07/16

La CNMV comunica el resultado de la opa sobre Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. formulada por Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V.

26/07/16

Control Empresarial de Capitales, S.A. de C.V. remite información sobre la adquisición de acciones de FCC.

29/07/16

Se remite información relativa a la solicitud de autorización de la OPA de exclusión sobre CPV presentada en el día de hoy.

10/08/16

La CNMV informa que ha sido admitida a trámite con fecha 10 de agosto de 2016 la oferta de exclusión de Cementos Portland Valderrivas, S.A. presentada por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.

25/08/16

Finalización del "Put Period" para el bonista e inicio del Derecho de Conversión del emisor.

13/09/16

FCC procede al pago del 92% de la emisión de su Bono Convertible.

07/10/16

La compañía informa del ejercicio del derecho de conversión de los bonos convertibles en acciones por importe de 32,75 millones de euros.

24/10/16

La compañía informa sobre el proceso del ejercicio del derecho de conversión de los Bonos Convertibles.

23/11/16

La sociedad ha sido informada de que el Tribunal Inglés de Apelación ha desestimado la apelación formulada por FCC.

30/11/16

Sentencia favorable a FCC de homologación judicial.

22/12/16

La CNMV informa que la oferta de exclusión de Cementos Portland Valderrivas, S.A. formulada por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. ha sido autorizada con fecha 22 de diciembre de 2016.

29/12/16

La CNMV informa del plazo de aceptación de la OPA por exclusión de Cementos Portland Valderrivas, S.A. presentada por Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.

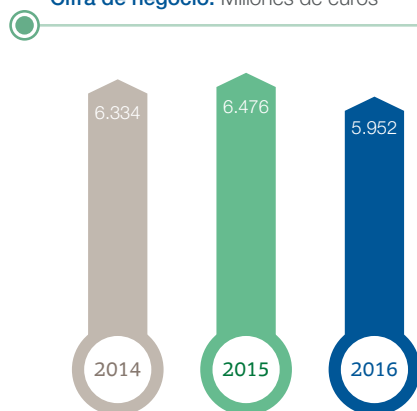


Desempeño del Grupo FCC durante el año 2016: evolución de magnitudes financieras

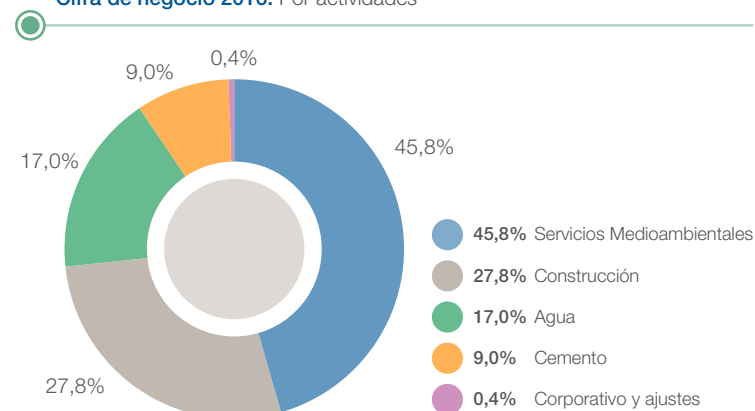


**Mayor EBITDA
y mayor Margen**

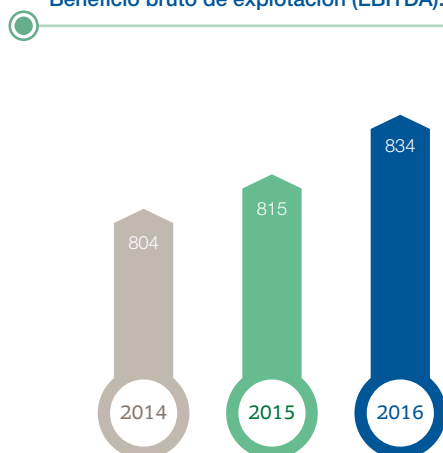
Cifra de negocio. Millones de euros



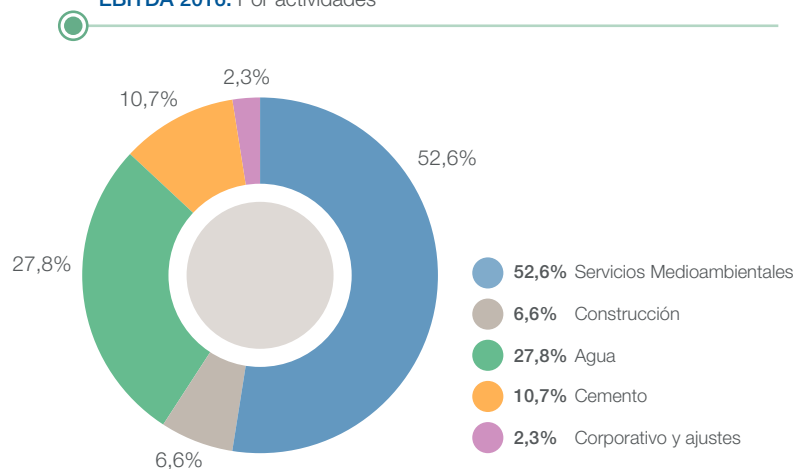
Cifra de negocio 2016. Por actividades



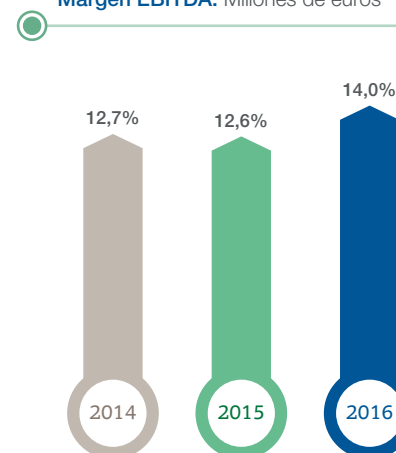
Beneficio bruto de explotación (EBITDA). Millones de euros

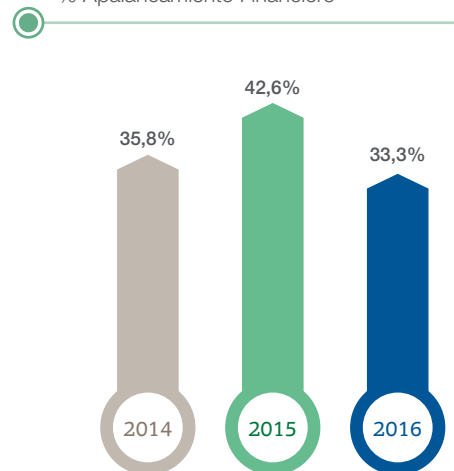
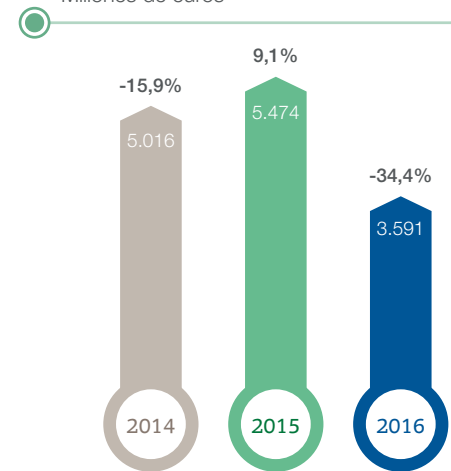
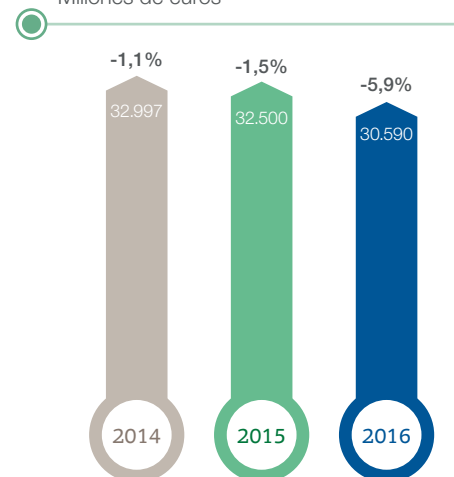
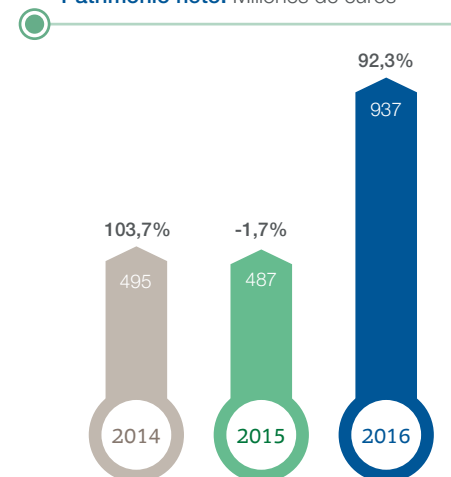


EBITDA 2016. Por actividades



Margen EBITDA. Millones de euros



**Menor deuda y
mayor patrimonio****Deuda neta/Activos totales**
% Apalancamiento Financiero**Endeudamiento financiero neto**
Millones de euros**Cartera de obras y servicios***
Millones de euros**Patrimonio neto.** Millones de euros

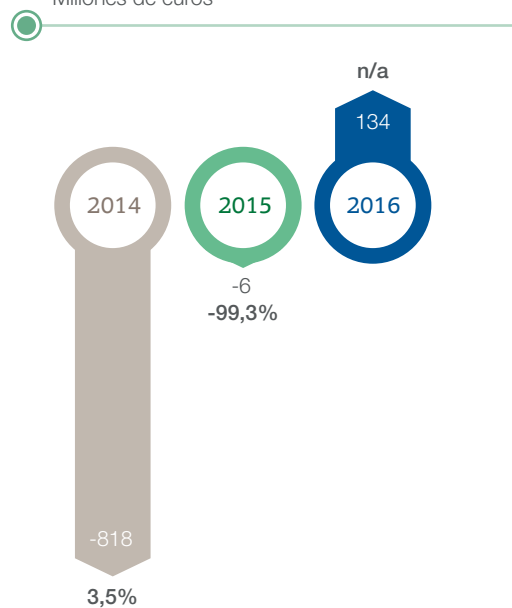
* Sin Abu-Rawash



Mayor beneficio atribuido a la sociedad dominante

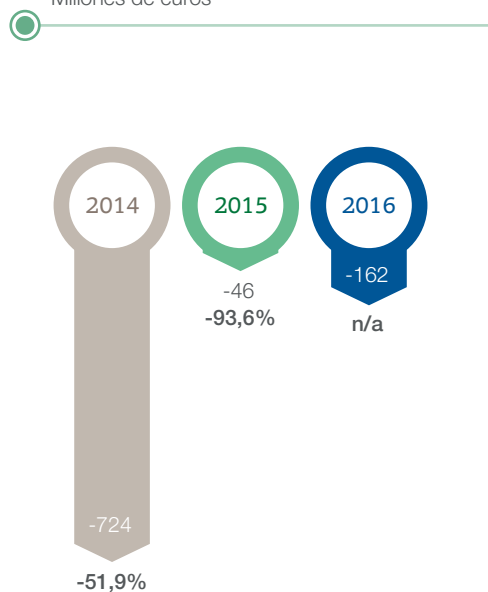
Beneficio antes de impuestos ajustado*

Millones de euros



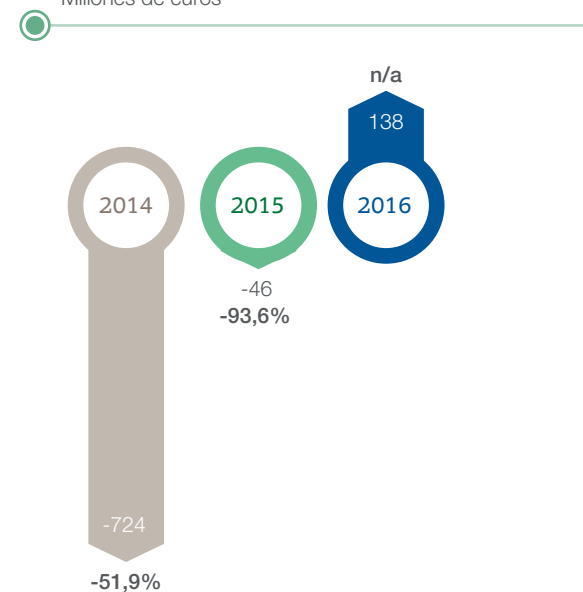
Beneficio atribuido a la sociedad dominante

Millones de euros



Beneficio atribuido a la sociedad dominante ajustado*

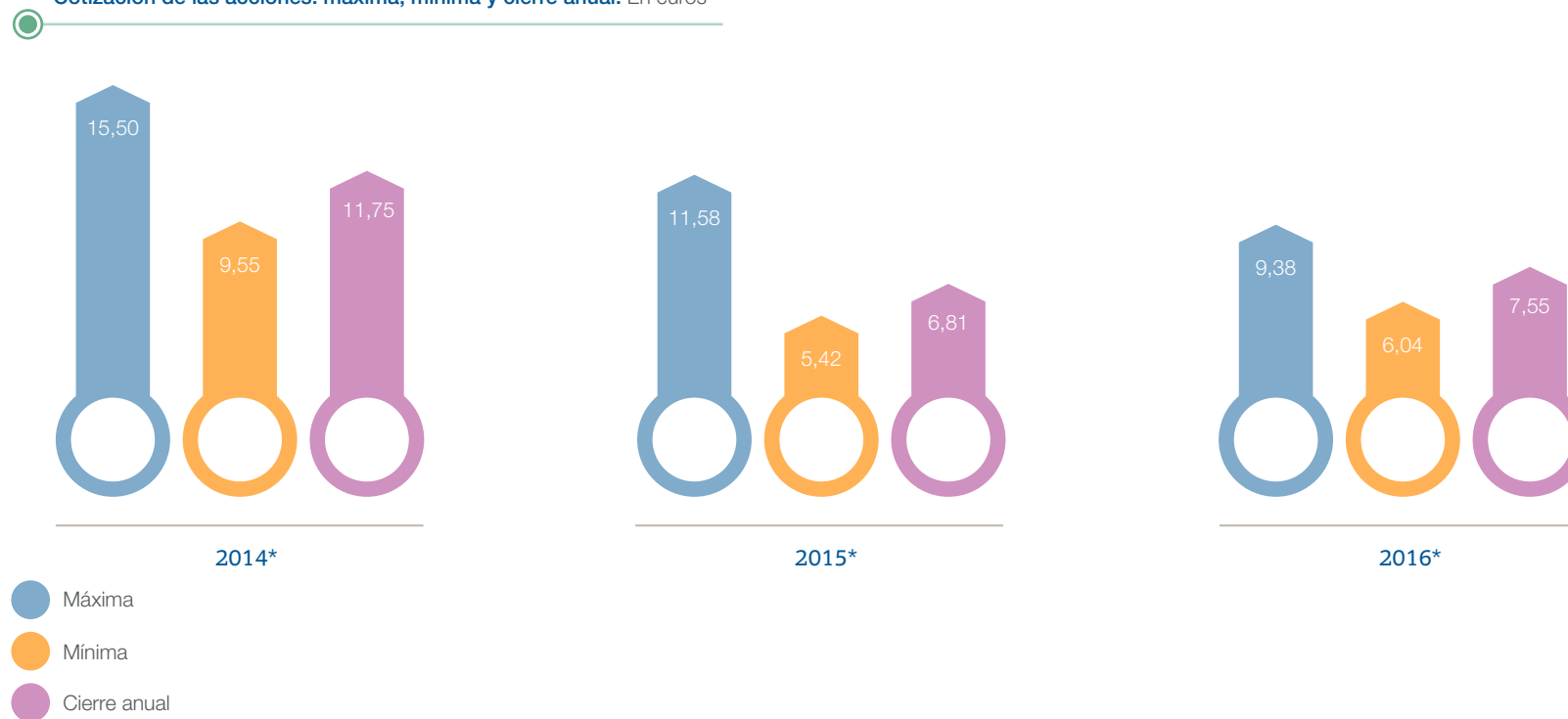
Millones de euros



* Dotación deterioro de fondo de comercio de CPV por 300 millones de euros, en 2016

**Menor variación en cotización**

Cotización de las acciones: máxima, mínima y cierre anual. En euros

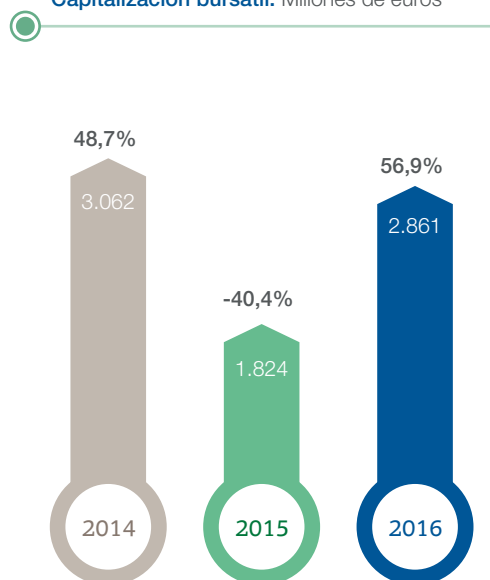


*Ajustado por ampliación de capital de 2014 y 2016

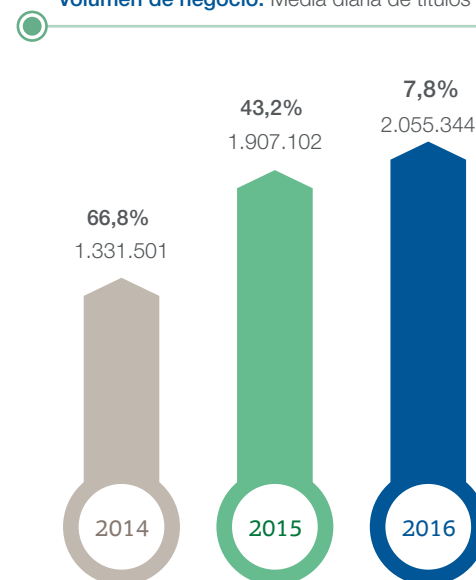


Mayor volumen de negocio

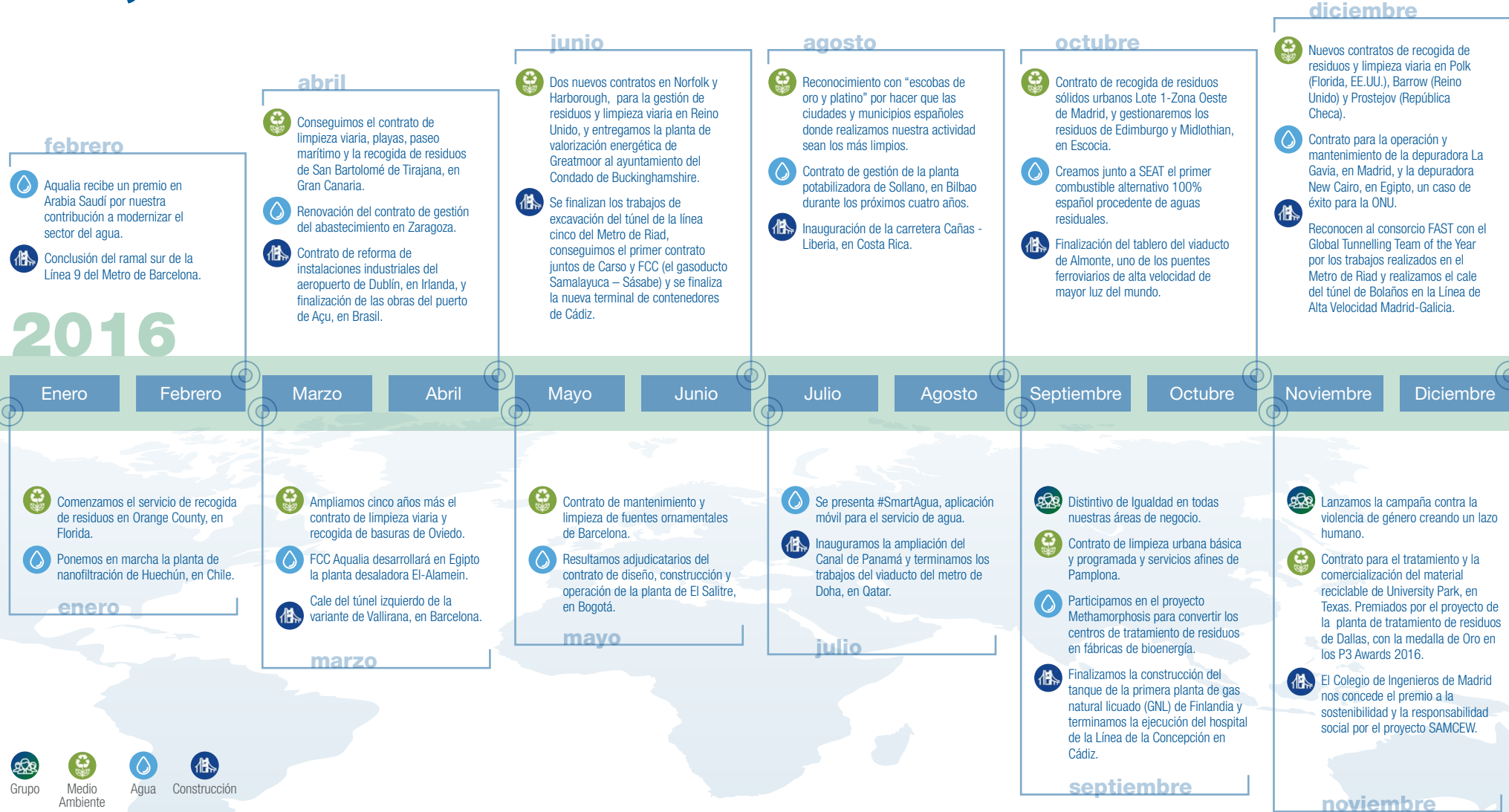
Capitalización bursátil. Millones de euros



Volumen de negocio. Media diaria de títulos



Hitos y noticias destacadas





Análisis de la información bursátil de la compañía

Evolución del mercado y de la acción

El IBEX cierra el año con un descenso del -2% frente a la caída del -7% del ejercicio anterior. Un ejercicio marcado por hitos de variada naturaleza y de distintas procedencias como los referéndums, el petróleo, el “brexit”, la victoria de Donald Trump, los tipos de interés y, en España, la incertidumbre política sostenida durante casi todo el ejercicio, no consiguen que el selectivo finalice el año en positivo. La mayoría de las Bolsas mundiales consiguen superar el año con nota como es el caso del Ftse Británico (+17,5%), el Dow Jones (+13,4%) o el Nasdaq (+7,5%).

Del lado de las caídas, destaca la Bolsa de Milán (-10,2%) que ha vivido un año inmerso en las dudas que ha generado su sector bancario por situaciones de iliquidez y cierta inestabilidad política.

Evolución Cotización 2015 (Coupling)

Variación cotización vs. cierre 2014



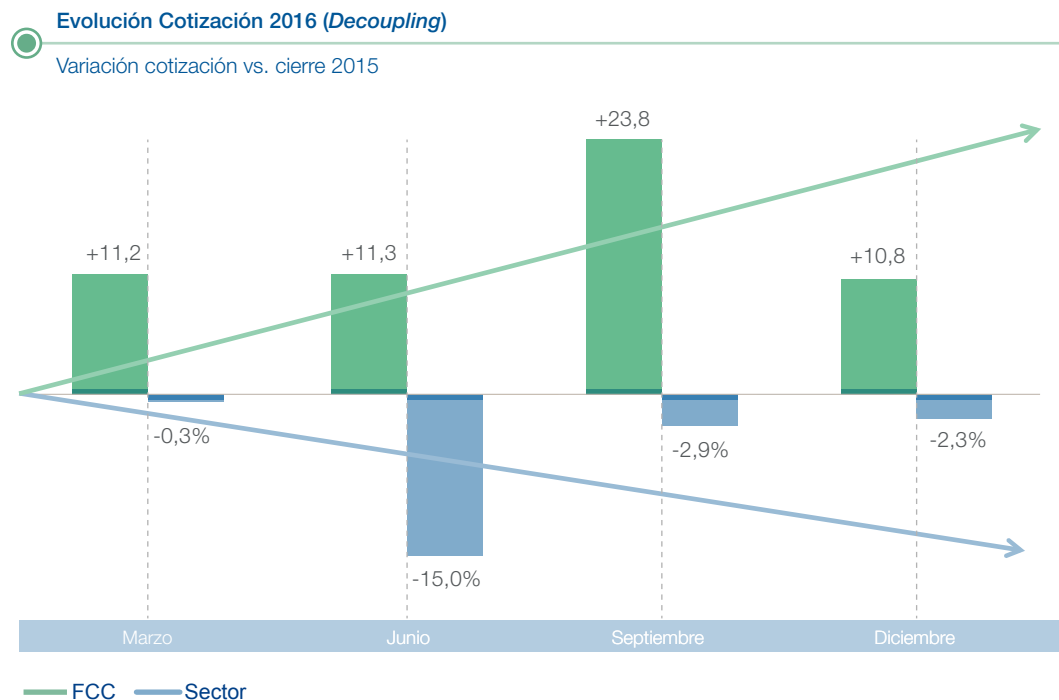
Sector: ACS, Ferrovial, OHL, Sacyr y FCC



En 2016 la cotización de FCC avanzó casi un 11% frente a la caída del -2% del IBEX35. Durante este ejercicio, la cotización absorbió la ampliación de capital llevada a cabo a principios de año, aprobada por el Consejo de Administración en diciembre de 2015, por un importe de 709 millones de euros. Posteriormente, a mediados del ejercicio, se completaba la OPA Obligatoria por parte del Grupo Inversora Carso sobre FCC en virtud de la cual ésta última alcanza un 61,11% del capital social de la compañía. Consecuencia de la OPA, el 28 de julio, la acción de FCC dejó de formar parte del Ibex35.

Mientras que la cotización de FCC en 2015 siguió la misma tendencia que el sector (gráfica de la página 50), en el 2016 la cotización de FCC tuvo un ciclo positivo frente a la continuada caída del sector (gráfica de la página 51).

FCC finalizó el año con una capitalización de 2.861 millones de euros.





Negociación

El volumen total negociado en este ejercicio fue superior a los 528 millones de títulos, con un promedio diario de 2.055.344 acciones, un 108% más que la media diaria de 2015 debido a la ampliación, por una parte, y a la OPA, por otra. En el conjunto del año, ha rotado el 1,4 veces el capital social de FCC.

Dividendos

El Consejo de Administración de FCC mantiene la política desde el año 2013 de no distribuir dividendo.

Esta decisión, inalterada en el 2016, se enmarca en el proceso de reestructuración acometido desde 2013, que persigue incrementar la eficiencia operativa y el fortalecimiento del balance y tendrá que ser ratificada por la Junta General de Accionistas que se celebrará en el primer semestre de 2017.

Autocartera

El Grupo FCC no realiza transacciones con acciones propias aparte de las contenidas en el Contrato marco de la CNMV sobre Contratos de Liquidez, que persigue dotar de liquidez y profundidad a la cotización de acuerdo con la normativa vigente. Dicho contrato de liquidez fue suspendido el 18 de diciembre de 2015 con motivo de la ampliación de capital aprobada en ese mes y finalizada en marzo de 2016.

Al término de la ampliación de capital y con fecha 4 de marzo de 2016, Inversora Carso anunciaba el lanzamiento de una OPA de carácter obligatorio sobre FCC, por lo que, en virtud del apartado 2 b) de la Norma Quinta de la Circular 3/2007, de 19 de diciembre, de la CNMV, a partir de dicha fecha, quedó suspendida la operativa de contrato de liquidez, la cual ha continuado tras la liquidación de la OPA, acaecida el 28 de julio.

Con todo, a 31 de diciembre de 2016, el Grupo FCC poseía, directa e indirectamente, un total de 415.500 títulos de acciones propias, representativas de tan solo un 0,11% del capital social.

Accionariado

Las acciones de FCC, S.A. están representadas por anotaciones en cuenta y cotizan en las cuatro bolsas españolas (Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao). Según los datos que obran en los registros de la CNMV, a fecha de cierre del ejercicio, los accionistas relevantes de la compañía son los siguientes:

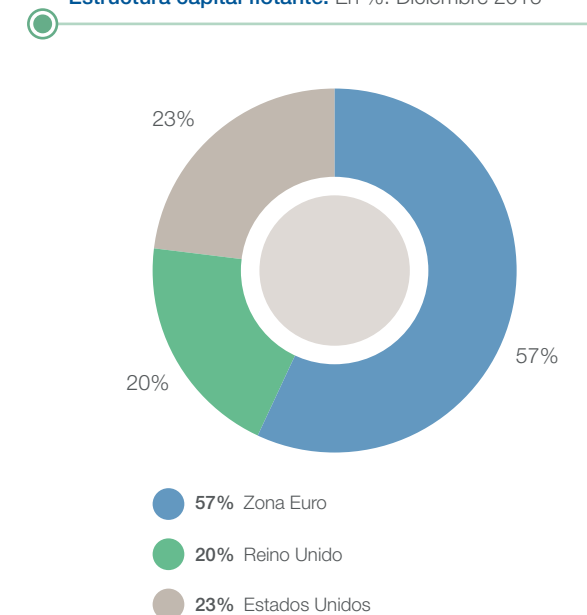
Accionistas de Referencia	Nº de Acciones	% s/Capital Social
Inversora Carso, S.A. de C.V.	231.504.295	61,11%
Esther Koplowitz	75.807.584	20,01%
William H. Gates III	21.729.431	5,73%

Así, el capital flotante estimado de FCC, a cierre de ejercicio, es del 13%. Su distribución estimada es:

- Accionistas minoristas españoles un 5,4%.
- Inversores institucionales españoles un 2,3%.
- Inversores institucionales extranjeros el 5,3% restante.

La composición del capital flotante (en porcentaje), según el origen de los accionistas que lo componen, es el siguiente:

Estructura capital flotante. En %. Diciembre 2016



Fuente: Elaboración propia



Los negocios de FCC

Medio Ambiente

Análisis del sector	53
Actividades y áreas geográficas	55
Contratación	59
Excelencia en el servicio	64

Análisis del sector

FCC Medio Ambiente Nacional

Durante 2016, se ha mantenido la tendencia de contención presupuestaria de los últimos años desde los organismos convocantes de licitaciones.

Las administraciones locales, han mantenido en gran medida los presupuestos actuales sin reducciones adicionales. Los grandes contratos de las principales ciudades españolas tienden a fragmentarse entre más de un adjudicatario y aparecen en el mercado, competidores sin presencia previa en el sector. A pesar de esta situación, la cartera de servicios es de 6.592,9 millones de euros, para las actividades de limpieza viaria, recogida y transporte, tratamiento y eliminación de residuos, mantenimiento de zonas verdes, mantenimiento de redes de alcantarillado, limpieza de playas y servicios de eficiencia energética, entre otros.

*Planta de reciclaje y valorización energética de residuos en Millerhill (Midlothian, Edimburgo).*

FCC Medio Ambiente Internacional

El sector de Medio Ambiente en los países donde operamos, se encuentra en un proceso de transformación profundo, debido a las exigencias medioambientales de los gobiernos nacionales, impulsados por las directivas europeas y por estar sometido a un proceso de consolidación, con un aumento de la concentración y la entrada de nuevos actores, principalmente empresas chinas.

FCC Residuos industriales

FCC residuos industriales, opera bajo la marca FCC Ámbito. Dentro del mercado nacional, a lo largo del 2016, se ha detectado un aumento de la producción de residuos industriales y comerciales, como era previsible en el actual contexto de crecimiento del PIB nacional. Este aspecto se ha dejado notar en la propia actividad de FCC Ámbito con un significativo aumento de las toneladas gestionadas. Sin embargo, este aumento sigue estando caracterizado por la intensa competitividad que establecen los propios productores de residuos.

En cuanto a Estados Unidos, el mercado se caracteriza por su estabilidad, con grandes oportunidades en el ámbito urbano, tanto en recogida como en tratamiento. Respecto al sector industrial, la corresponsabilidad del productor en la gestión del residuo garantiza la búsqueda de la calidad del servicio. Se observa una clara tendencia a la concentración de empresas vía fusiones y adquisiciones.



Actividades y áreas geográficas



FCC Medio Ambiente es el área del Grupo FCC que presta servicios medioambientales a 59 millones de personas en más de 5.000 municipios de trece países. Tiene más de un siglo de experiencia y ello se percibe en la diversidad de servicios prestados: recolección, tratamiento, reciclado, valorización energética y eliminación de residuos sólidos urbanos; limpieza de vías públicas; mantenimiento de redes de alcantarillado; mantenimiento y conservación de zonas verdes; tratamiento y eliminación de residuos industriales; y la recuperación de suelos contaminados.

FCC Medio Ambiente se estructura a través de tres divisiones: Nacional/ España, Internacional (Reino Unido, Centroeuropa, Portugal y Egipto), y Residuos industriales, que también se encarga de la actividad en Estados Unidos.

En el ejercicio 2016, la cifra de negocio de FCC Medio Ambiente alcanzó los 2.728,1 millones de euros y el Resultado Bruto de Explotación creció hasta los 438,7 millones de euros, lo que supone un aumento del 3,15% sobre 2015, y pasar de un 14,9% a un 16,1% sobre la cifra de negocio.

FCC Medio Ambiente

presta servicios medioambientales
a **59 millones** de personas
en más de **5.000** municipios
de **13** países

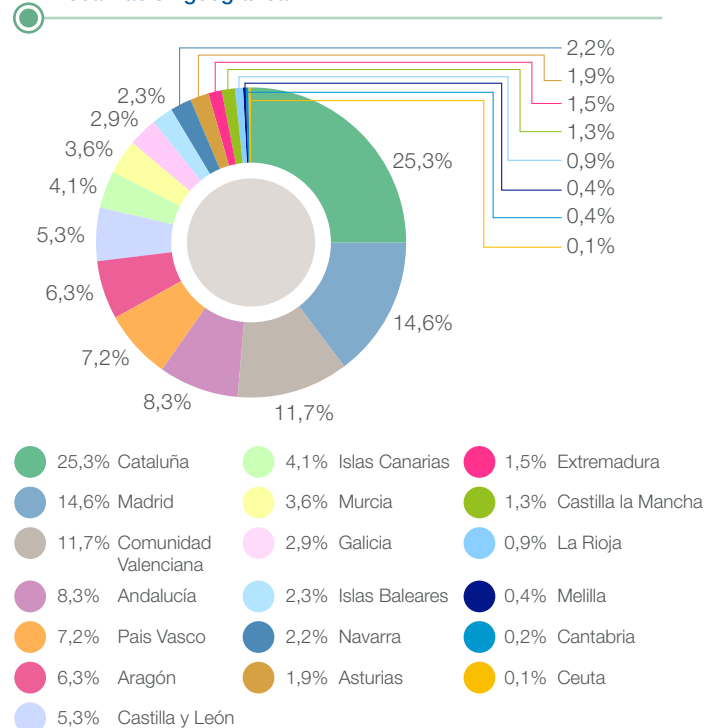
Además de España y Portugal, las zonas geográficas donde el área de servicios medioambientales desarrolla su actividad se encuentran en Reino Unido, centro y este de Europa (CEE: Austria, Chequia, Eslovaquia, Serbia, Polonia, Hungría, Rumanía y Bulgaria), Estados Unidos y Egipto.

FCC Medio Ambiente gestiona anualmente casi 24 millones de toneladas de residuos y produce más de 3 millones de toneladas de reciclables y combustible derivado de residuos (CDR). Cuenta con más de 650 instalaciones operativas de manejo de residuos, de las cuales cerca de 200 son complejos ambientales dedicados al tratamiento y reciclaje de los mismos, incluyendo 10 proyectos de valorización energética de residuos con una capacidad de 2,6 millones de toneladas y 300 MW.

FCC Medio Ambiente Nacional

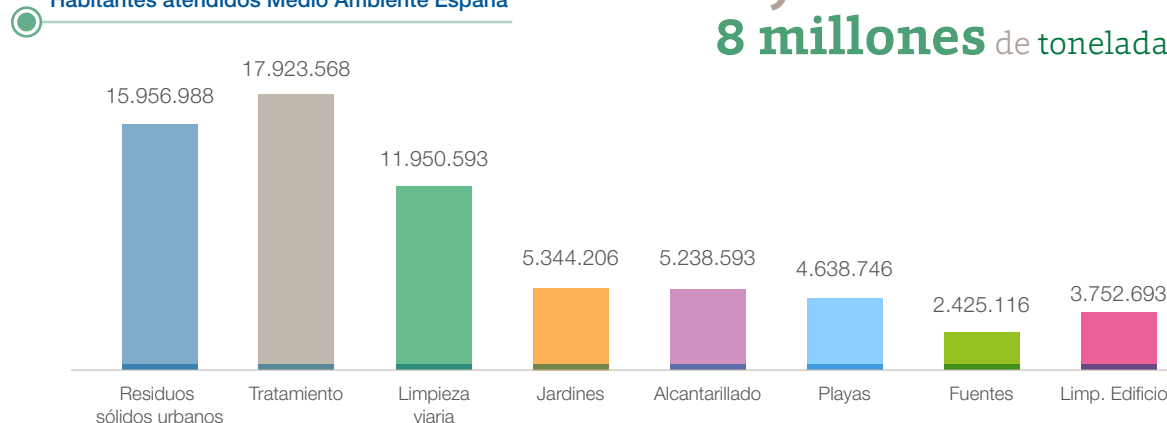
FCC presta servicios medioambientales en 3.670 municipios de toda España, atendiendo a una población de más de 30 millones de habitantes, para las actividades de limpieza viaria, recogida y transporte, tratamiento y eliminación de residuos, mantenimiento de zonas verdes, mantenimiento de redes de alcantarillado, limpieza de playas, entre otros. Durante el ejercicio 2016, FCC recogió 5,33 millones de toneladas de residuos y se trataron más de 8 millones de toneladas.

Medio Ambiente Nacional. Cifra de negocios. Localización geográfica

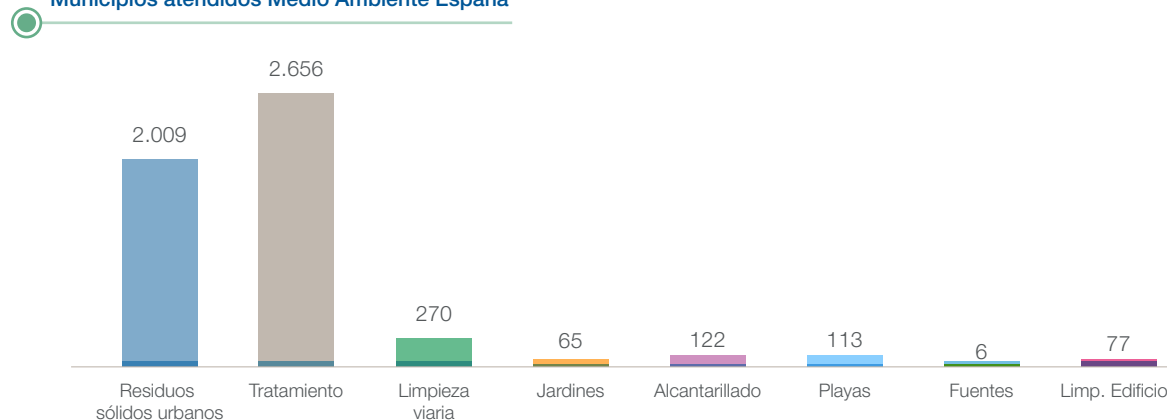


en 2016, FCC recogió
5,33 millones
de toneladas de residuos
y se trataron más de
8 millones de toneladas

Habitantes atendidos Medio Ambiente España



Municipios atendidos Medio Ambiente España

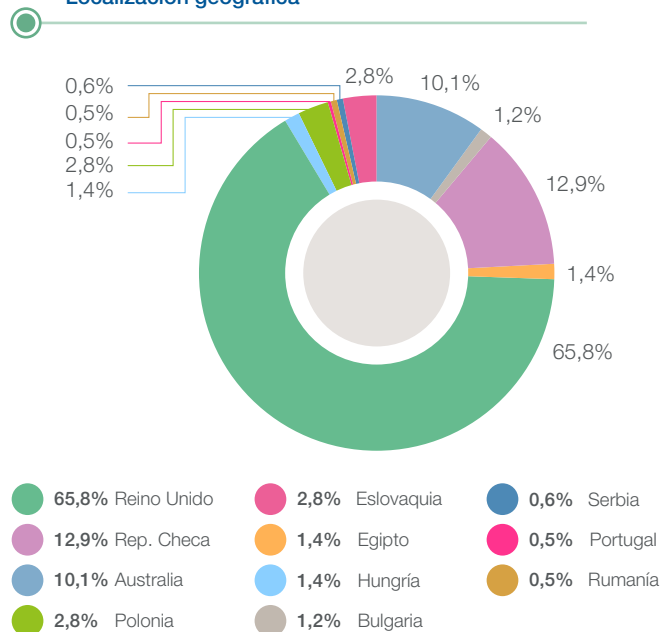




FCC Medio Ambiente Internacional

FCC es uno de los grupos globales, líderes en la gestión integral de residuos sólidos urbanos y la recuperación de energías renovables, aplicando sistemas innovadores y las tecnologías más avanzadas y limpias, en la prestación de servicios de calidad, sostenibles en el medio y largo plazo y adaptados a las necesidades de sus clientes. La división de Medio Ambiente Internacional está presente en Reino Unido, centro y este de Europa, y Norte de África, y actualmente presta servicios en once países: Reino Unido, Austria, República Checa, Eslovaquia, Hungría, Polonia, Rumanía, Bulgaria, Serbia, Portugal y Egipto.

Medio Ambiente Internacional. Cifra de negocios.
Localización geográfica

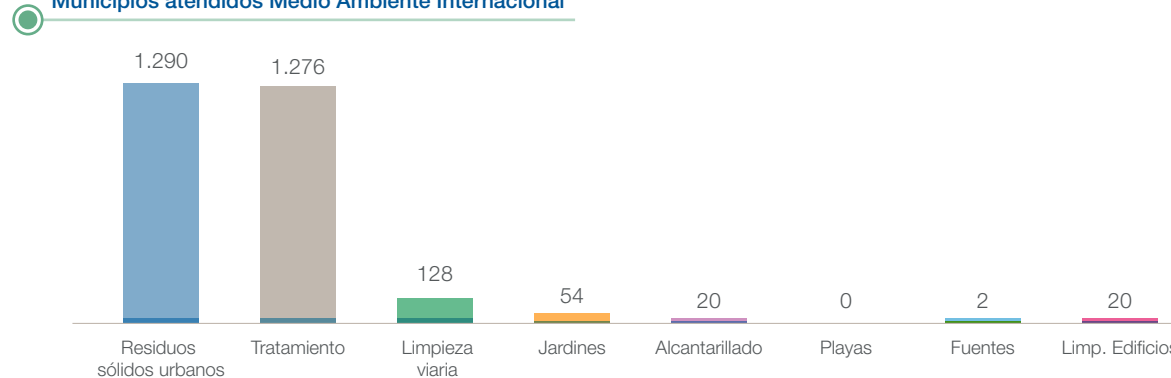


En el ejercicio 2016, la cifra de negocio de Medio Ambiente Internacional alcanzó los 1.179,1 millones de euros. El Resultado Bruto de Explotación creció hasta los 165,5 millones de euros, lo que supone un aumento del 5,08% sobre 2015, y pasar de un 11,9% a un 14,0% sobre la cifra de negocio.

Habitantes atendidos Medio Ambiente Internacional



Municipios atendidos Medio Ambiente Internacional





FCC Residuos industriales

FCC Ámbito se ha especializado en la gestión integral de residuos industriales, comerciales, recuperación de subproductos y descontaminaciones de suelos. Mediante innovadoras soluciones de aprovechamiento de los recursos contenidos en los diferentes residuos, FCC se ha convertido en el colaborador privilegiado de las industrias y comercios que, en consonancia con la economía circular, desarrollan sus actividades asegurando la sostenibilidad medioambiental, social y económica.

Descontaminación de suelos

En 2016, se puso en marcha una planta de descontaminación de suelos dentro del proyecto de desmantelamiento de la Central Nuclear José Cabrera. Esta innovadora instalación permitirá gestionar y tratar los suelos afectados por baja o muy baja contaminación radiológica, minimizando la cantidad de residuos radiactivos que se generen en los trabajos de desmantelamiento.

Además, han continuado los trabajos de descontaminación de la laguna de Arganda del Rey (Madrid), tratando cerca de 16.000 Tm.

Gestión integral de residuos industriales

En 2016, FCC finalizó los trabajos de gestión de los residuos acumulados y abandonados en una antigua planta de residuos peligrosos en Daimiel (Ciudad Real), y la descontaminación.

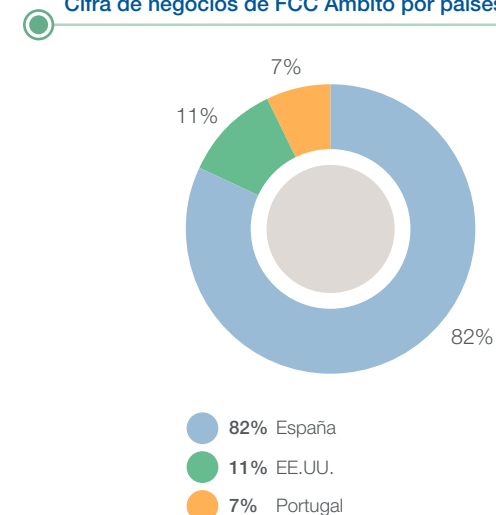
A nivel internacional, FCC Ámbito tiene una destacada presencia en EE.UU., donde desarrolla actividades de recogida y gestión de residuos sólidos urbanos y residuos industriales, y en Portugal, donde opera a través de su filial ECODEAL.

En 2016, FCC Ámbito inauguró un nuevo vaso para eliminación final de residuos peligrosos en ECODEAL (Chamusca, Portugal). El nuevo vaso implementa las mejores tecnologías disponibles en la actualidad para este tipo de instalaciones, orientadas a una mayor protección del terreno y la minimización del volumen de lixiviados generados.



Laguna de Arganda del Rey, Madrid. España

Cifra de negocios de FCC Ámbito por países en 2016





Contratación

FCC Medio Ambiente Nacional

A lo largo del año 2016, FCC consiguió la adjudicación de 129 contratos en el ámbito de los servicios urbanos, con un volumen de contratación de 1.011,8 millones de euros.

- **Contrato de la recogida de residuos del Ayuntamiento de Madrid:** Contrato adjudicado por un periodo de 4 años, con la posibilidad de extensión por otros 2 años más. La población atendida en varios distritos de Madrid asciende a 1.026.514 habitantes y supone una cartera de 227,5 millones de euros.
- **Contrato de la limpieza y mantenimiento de fuentes ornamentales, del Ayuntamiento de Barcelona:** Contrato adjudicado por un periodo de 4 años con la posibilidad de extensión por otros 2 años más. La población atendida asciende a 1.608.746 habitantes y supone una cartera de más de 10 millones de euros.
- **Contrato del mantenimiento de fuentes bebedero y naturales del Ayuntamiento de Barcelona:** Contrato adjudicado por un periodo de 4 años con la posibilidad de extensión por otros 2 años más, incorporando personal con dificultad de inserción laboral. Supone una cartera de más de 2,9 millones de euros.
- **Contrato de la limpieza viaria del Ayuntamiento de Pamplona:** Contrato adjudicado por un periodo de 5 años, con la posibilidad de extensión por otros 3 años más. La población atendida asciende a 195.650 habitantes y supone una cartera de 37,2 millones de euros.

- **Prórroga en el contrato de recogida y limpieza viaria del Ayuntamiento de Oviedo:** Se obtiene la extensión por 5 años del contrato que ya se venía gestionando desde 2006 con el que se atiende a 220.567 habitantes. Supone una cartera de 87,7 millones de euros.
- **Contrato de limpieza viaria, recogida de residuos y limpieza de playas del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana, en Gran Canaria:** Contrato adjudicado por un periodo de 12 años, con la posibilidad de extensión por otros 3 años más en un municipio de gran relevancia turística. La población atendida asciende a 53.829 habitantes y supone una cartera de 121 millones de euros.
- **Adjudicación del contrato de gestión del servicio público de tratamiento, mantenimiento, conservación y explotación del centro de tratamiento de residuos de Aranda de Duero (Burgos, España) por un período de dos años, prorrogables durante un año más.** El volumen de negocio asociado al contrato será de aproximadamente 2,1 millones de euros. Se trata de una instalación de un Tratamiento Mecánico-Biológico, con una capacidad de tratamiento de 35.000 toneladas/año de RSU.
- **Adjudicación de los servicios de clasificación y venta de residuos de envases de vidrio con punto verde en la planta de recuperación y compostaje de Alhedín (ECOCENTRAL, Granada, España) y en el centro integral de tratamiento de residuos urbanos de El Campello (Alicante, España), por un periodo de diez años.**

En 2016:

Consiguió **129 contratos**
en servicios urbanos

Un volumen de **más de 1.000**
millones de € de contratación global



Playas San Bartolomé de Tirajana, Las Palmas. España

El contrato consiste en la instalación en estas plantas de sistemas automatizados para permitir, con unos niveles de eficiencia elevados, la recuperación de residuos de envases de vidrio con punto verde que se reciban mezclados con los residuos sólidos urbanos (RSU). El volumen de negocio asociado al contrato será de aproximadamente 4,2 millones de euros para el caso de la Ecocentral Granada, y de aproximadamente 2,6 millones de euros para el caso del Centro Integral de Tratamiento de Residuos Urbanos de El Campello.



Principales adjudicaciones en 2016

- RSU Lote 1 Oeste Madrid.
- RSU, Limpieza Viaria y Playas San Bartolomé de Tirajana, Las Palmas.
- Limpieza y mantenimiento de edificios en Renault - Nissan en Palencia, Valladolid, Sevilla, Torres de la Alameda, Ávila y Cacia (Portugal).
- Limpieza Viaria Pamplona, Navarra.
- RSU y Limpieza Viaria en Rota, Cádiz.
- Limpieza Viaria, RSU, Ecoparc de Crevillent, Alicante.
- Limpieza y mantenimiento de edificios en Renault - Nissan en Barcelona y alrededores, Barcelona.
- RSU y Limpieza Viaria en Olesa de Montserrat, Barcelona.
- Limpieza de colegios municipales en Barcelona, Lote 2.
- Gestión mediante concesión del Campo de Golf de las Caldas, Asturias.
- Mantenimiento de Fuentes Ornamentales, Madrid.
- Limpieza edificios Universidad de Zaragoza.
- Gestión alumbrado público de Lepe, Huelva.
- Gestión alumbrado público de Vigo, Pontevedra.
- LPZA y REC del IFEMA, Madrid.
- Alcantarillado Ecociudad de Zaragoza.
- Limpieza de edificios en San Sebastián, Guipúzcoa.
- Clasificación y venta de residuos de envases de vidrio con punto verde en la Planta de Recuperación y Compostaje de Alhedín (Ecocentral Granada), Granada.
- Limpieza de centros sanitarios de Hellín, Albacete.
- Limpieza de edificios en Ontinyent, Valencia.
- Limpieza de colegios en Elche, Alicante.
- Recogida fracción resto, La Rioja.
- Mantenimiento de fuentes para beber y naturales, Barcelona.
- RSU y Limpieza Viaria de Campos, Baleares.
- Limpieza y mantenimiento de los jardines de Villaviciosa de Odón, Madrid.
- Limpieza viaria y recogida de residuos, Vizcaya.
- Clasificación y venta de residuos de envases de vidrio con punto verde en el Centro Integral de Tratamiento de Residuos Urbanos en El Campello, Alicante.
- Limpieza de playas litoral guipuzcoano.
- Rec. Envases. Consorcio Poniente Almeriense.
- RSU y Limpieza Viaria de Ses Salines, Baleares.
- RSU de Churriana de la Vega, Granada.
- RSU de los municipios de Els Ports y Alt Maestrat, Castellón de la Plana.
- ALC - Lote 1 Oeste Málaga.
- RSU de Padul, Granada.
- CTR Aranda de Duero, Burgos.
- Limpieza Viaria de Urnieta, Guipúzcoa.
- RSU y Limpieza Viaria de Valdemosa, Baleares.
- Transporte y valorización y/o eliminación de rechazos generados en la planta de Onda - Lotes 3 y 4, Castellón.



Limpieza Viaria Pamplona, Navarra. España

- Limpieza Viaria de Orio, Guipúzcoa.
- Limpieza edificios Universidad de Zaragoza, en Huesca.
- Limpieza y pintura de básculos o farolas de Madrid.
- Rec. fracción resto y selectiva de la Comarca de l'Anoia, Barcelona.



FCC Medio Ambiente Internacional

Durante 2016, la división de Medio Ambiente Internacional consiguió la adjudicación de más de 100 concursos de servicios de recogida de residuos sólidos urbanos (RSU), recogida selectiva, transporte, tratamiento, eliminación, limpieza viaria, mantenimiento de parques y jardines, recuperación de suelos contaminados, y contratos de recogida y tratamiento de residuos comerciales e industriales, con la distribución geográfica que se indica a continuación:



Planta de Valorización energética de residuos de Greatmoor,
Reino Unido.

Principales contratos en 2016

Reino Unido (FCC Environment UK)

- **Nuevas adjudicaciones y renovaciones en firme de contratos municipales:**

- Concursos adjudicados: **17.**
- Facturación anual: **59,9 millones de euros.**
- Cartera contratada: **585,5 millones de euros.**
- Nuevas adjudicaciones y renovaciones de contratos de residuos C&I y contratos de corto plazo: **428,8 millones de euros.**

- **Adjudicaciones provisionales de contratos municipales:**

- Concursos adjudicados: **1.**
- Facturación anual: **2,1 millones de euros.**
- Cartera contratada: **14,3 millones de euros.**

- **Contrato de tratamiento y eliminación del condado de Norfolk (Londres).** FCC Environment ha firmado el 30 de marzo de 2016, el contrato de tratamiento y eliminación de residuos municipales del Condado de Norfolk para tratar un tonelaje de hasta 100.000 tpa, por un periodo de cuatro años. Para ello, FCC Environment cuenta con una planta de tratamiento mecánico y de reciclaje. El contrato abarca la prestación de servicio a más de la mitad de la población del condado (870.000 habitantes) y una obra en cartera de más de 47,8 millones de euros.

- **Contrato de recogida municipal y limpieza viaria del Ayuntamiento de Barrow in Furness (Cumbria).**

Contrato adjudicado a FCC Environment Services por un periodo de siete años, con la posibilidad de extensión por otros siete años más. La población atendida asciende a 71.000 habitantes y supone una obra en cartera de más de 15 millones de euros.

- **Contrato de gestión de Puntos Limpios del Ayuntamiento de Vale of Glamorgan (Sur de Gales).**

Contrato adjudicado a FCC Environment por un periodo de tres años y su posible extensión por otros tres. La población atendida asciende a 127.000 habitantes con una cartera de más de 3,5 millones de euros.

- **Contrato de gestión de Transporte de residuos del contrato PFI de RE3 adjudicado a FCC Environment.**

La gestión de transporte de residuos de los Ayuntamientos de la asociación de municipios RE3 (Bracknell Forest, Reading y Wokingham) del contrato PFI adjudicado a FCC Environment (2006 a 2031), que estaba subcontratado con terceros hasta el año 2016, fue sacado a concurso público en 2016 a solicitud de la Asociación de municipios, resultando FCC Environment adjudicatario del mismo por un periodo de 5 años con posibilidad de ser ampliado. La internalización de estos servicios nos permite ahorrar costes y ser más eficientes en la prestación de los servicios de transporte de residuos de RE3 a la incineradora de Lakeside, la planta de tratamiento mecánico de FCC Environment en Sutton Courtenay y la incineradora de FCC Environment de Greatmoor. Para ello se utilizan cabezas tractoras con semirremolques de suelo deslizante.

*Centro y Este de Europa (FCC Environment CEE)*• **Nuevas adjudicaciones y renovaciones en firme de contratos municipales:**

- Concursos adjudicados: **66.**
- Facturación anual: **34,2 millones de euros.**
- Cartera contratada: **124,8 millones de euros.**
- Nuevas adjudicaciones y renovaciones de contratos de residuos C&I y de contratos de corto plazo: **266,7 millones de euros.**

• **Contrato de recogida y eliminación de la asociación de municipios de AWV Volkermarkt, en Carinthia (Austria).**

Contrato adjudicado a FCC Environment CEE para la recogida y eliminación de residuos de la asociación de municipios de Volkermarkt, con una población atendida de 100.000 habitantes. El contrato se renovó en diciembre de 2016 por un periodo de 12 años, y supone una cartera de más de 20,5 millones de euros.

- **Contrato de recogida de la asociación de municipios de AWS Schwechat (Austria).** Contrato para la recogida y transporte de residuos municipales de la asociación de municipios de Schwechat, que se renovó por FCC Environment CEE por un periodo de 5 años, en septiembre de 2016. La población atendida asciende a 118.000 habitantes y supone una obra en cartera de 3,9 millones de euros.

• **Contrato para la limpieza de tuneles de ferrocarril con ÖBB (Austria).**

Contrato adjudicado en marzo de 2016 para la limpieza de túneles de ferrocarril, con equipamiento especializado para este tipo de trabajos. El contrato es por un periodo de 2,5 años y supone una cartera de 2,5 millones de euros.

- **Contratos de Recogida de RSU, Limpieza viaria y Mantenimiento de Jardines del Ayuntamiento de Prostějov (República Checa).** FCC viene prestando todos los servicios municipales en la ciudad de Prostějov, desde hace 10 años y en septiembre de 2016 renovó los contratos de Recogida de Residuos municipales, Limpieza viaria y servicios invernales y el mantenimiento de parques y jardines por un periodo de 8 años, con una cartera de más de 28 millones de euros.

- **Contratos de Recogida, Tratamiento y eliminación de residuos de importantes clientes comerciales e Industriales (República Checa).** Contratos con clientes tales como Bosch, IKEA, Ahold, Agrofert, Skoda, Penny, etc. por periodos de 2 a 5 años, con una cartera conjunta de más de 10,8 millones de euros.

- **Contratos de Recogida, Tratamiento y eliminación de residuos de importantes clientes comerciales e Industriales (Eslovaquia).** Contratos de recogida y eliminación tales como Slovnaft, por periodos de 3 años, con una cartera de más de 3,9 millones de euros.

- **Contrato de recogida y transporte de RSU del Ayuntamiento de Tarnobrzeg (Polonia).** Contrato de recogida para el Ayuntamiento de Tarnobrzeg, por un periodo de 2 años, con una población atendida 50.000 habitantes y una cartera de 1,5 millones de euros. FCC es muy activo en la región y cuenta con instalaciones de tratamiento.

Portugal (FCC Environment Portugal)• **Nuevas adjudicaciones y renovaciones en firme de contratos municipales:**

- Concursos adjudicados: **6.**
- Facturación anual: **1,5 millones de euros.**
- Cartera contratada: **5,4 millones de euros.**

• **Adjudicaciones provisionales de contratos municipales:**

- Concursos adjudicados: **2.**
- Facturación anual: **1,1 millones de euros.**
- Cartera contratada: **5,5 millones de euros.**

- **Contrato de recogida y transporte de la Asociación de Municipios de Douro Superior.** Adjudicación del contrato de recogida y transporte por un periodo de cinco años. La población atendida asciende a 40.000 habitantes y supone una obra en cartera de 3,6 millones de euros.

- **Contrato de limpieza viaria del municipio de Oeiras, Lisboa (Portugal).** Adjudicación del contrato de limpieza viaria del ayuntamiento de Oeiras por un periodo de cinco años. La población atendida asciende a 40.000 habitantes y supone una obra en cartera de 3 millones de euros.



Ecocodeal, Portugal

FCC Residuos industriales

A nivel nacional, después 2016, uno de los principales hitos en nuestra actividad de reciclaje de RAEE's ha sido la firma del contrato para la renovación de los equipos de la instalación de tratamiento de frigoríficos fuera de uso y otros aparatos refrigerantes, ubicada en el Pont de Vilomara (Barcelona), con una inversión de cerca de 3 millones de euros.

En cuanto a la actividad de reciclaje de vidrio, en el año 2016 se logró la adjudicación del "Concurso para la contratación de la compraventa de vidrio gestionado para la Sociedad Ecológica para el reciclado de los envases de vidrio (ECOVIDRIO) en el año 2017" para las provincias de Zaragoza, Huesca, Teruel, Castellón y Valencia, sumando en total más de 60.000 Tm de este material.

En Estados Unidos, se han conseguido nuevas contrataciones por un importe de 96,4 millones de euros, incrementando consecuentemente la cartera en un 20% hasta alcanzar 500,9 millones de euros. Los municipios atendidos actualmente son Houston, Dallas, Orange County, University Park y más de 100 clientes privados. En total, se atiende a 2,2 millones de habitantes y se gestionan más de 250.000 toneladas de residuos.

Las principales adjudicaciones han sido:

- Contrato de recogida de RSU de Polk County, por un valor de 96,4 millones de euros.
- Contrato de gestión de residuos valorizables de University Park, por un periodo de 5 años.

En cuanto a los residuos industriales, cabe destacar la autorización recibida para una instalación de gestión de residuos petrolíferos en Port Fourchon (Louisiana), que permitirá la recepción de los residuos generados en las explotaciones petrolíferas del Golfo de México. Con la apertura de este nuevo centro de gestión intermedia, se amplía y potencia la actividad de la planta de tratamiento ubicada en Theodore (Alabama).

En Portugal, cabe destacar la adjudicación de la retirada y gestión de 17.300 toneladas de residuos de un pasivo ambiental en la margen izquierda del estuario del Tajo. Se llevará a cabo en el primer semestre del 2017 y generará un volumen de negocio de 3 millones de euros.



Excelencia en el servicio

En la actualidad, la preocupación de los distintos grupos de interés por que las empresas aseguremos el cumplimiento, tanto de los requisitos que adquirimos con nuestros clientes, como los legales y reglamentarios va en aumento. Por ello, es cada vez más importante que la empresa en general y nuestra área de negocio en particular, dedique sus esfuerzos no sólo en cumplir los requisitos sino en exceder ese cumplimiento estableciendo compromisos de mejora y acogiendo a esquemas voluntarios de certificación para demostrar la eficacia de dichos compromisos.

Para ello, el área de Medio Ambiente ha implantado un sistema de gestión basado en las normas: UNE-EN ISO 9001 (Gestión de Calidad), UNE-EN ISO 14001 y EMAS (Gestión Ambiental), OHSAS 18001 (Gestión de la Seguridad y Salud de los Trabajadores), UNE-EN ISO 50001 (Gestión Energética), UNE 166002 (Gestión de la I+D+i) y Modelo de Empresa Saludable.

Nuestro Sistema de Gestión garantiza que los procesos y actividades que lleva a cabo nuestra organización se gestionan de manera sistemática y están orientados al cumplimiento de los requisitos y a la mejora continua, generando así confianza en los distintos grupos de interés tanto externos como internos.

Los principales cambios del Sistema de Gestión en 2016, se han centrado en la implantación de la herramienta informática Visión, y la integración de I+D+i y de Empresa Saludable.

Gestión de calidad, medio ambiente y energía

Los hitos a destacar durante el año 2016 en cuanto a certificación han sido:

- **Certificación en Gestión Energética.** El proyecto de implantación del Sistema de Gestión energética se inició en el año 2013, con la certificación UNE-EN ISO 50001 de los contratos de la delegación Barcelona Capital, ampliándose en el año 2015 a las delegaciones de Cataluña II, Galicia y Murcia-Almería y extendiéndose finalmente el año 2016 a todas las delegaciones de España. Este hecho es un hito, dado el amplio alcance de la certificación, que cubre la práctica totalidad de la actividad de nuestra área de negocio en España.
- **Certificación del Sistema de Gestión de I+D+i.** A lo largo del año 2016 se ha implantado el Sistema de Gestión de I+D+i, habiéndose obtenido la certificación según UNE 166002 en noviembre. Destacar en este sentido la participación del departamento de Maquinaria con varios proyectos de I+D+i relacionados fundamentalmente con vehículos eléctricos y el departamento de Eliminación y Tratamiento de Residuos con el proyecto Methamorphosis, relativo a la mejora de los procesos de depuración de lixiviados.

Además de lo anterior, se ha llevado a cabo el proceso de certificación anual, en el que, como todos los años, AENOR ha realizado la auditoría en abril y mayo de 2016. Este proceso ha permitido que el área de negocio mantenga un año más los certificados UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Igualmente durante 2016 se ha realizado la auditoría externa para el mantenimiento del certificado “Q Turística” (según los requisitos de la norma UNE 187004) del Palacio de Exposiciones y Congresos de Granada, S.A.

El proceso de validación externo de las declaraciones medioambientales en 2016 ha generado que se mantengan los registros EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) de las siguientes delegaciones:

- Barcelona Capital (ES-CAT 000280) expediente 1994/0241/VM/02, a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A.
- Cataluña I (ES-CAT 000315) expediente 1994/0241/VM/03, a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. para el contrato de recogida de residuos municipales, limpieza de alcantarillado y limpieza viaria de RBU de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).
- Levante I (ES-CV-000052) expediente 1994/0241/VM/04, a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. en los Contratos de Torrente, Benicarló y el Parque de Maquinaria de Quart de Poblet.
- Cataluña II (ES-CAT-000415), a nombre de Fomento de Construcciones y Contratas S.A. del Contrato de RBU y limpieza viaria de Reus (Tarragona).

*Camión RBU Madrid*

FCC Residuos industriales

FCC Ámbito tiene implantado un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, basado en las normas ISO 9001 y ISO 14001. Asimismo, en varios centros de trabajo se ha implantado el Reglamento (CE) 1221/2009 de Ecogestión y Ecoauditoría EMAS III. En 2016, se han realizado auditorías internas presenciales en el 100% de las instalaciones y auditorías externas en el 68%, incluyendo los procesos transversales de la división.

La división de Residuos industriales continúa apostando por incrementar la formación impartida a los trabajadores, con un incremento de cerca del 11% en el consumo de créditos de formación en el año 2016 respecto al 2015.



Los negocios de FCC

Gestión del agua

Análisis del sector	66
Actividades y áreas geográficas	70
Contratación	76
Excelencia en el servicio	79

Análisis del sector

Mercado nacional

En 2016, ha continuado la tendencia iniciada en el año anterior de ligera recuperación de los volúmenes de facturación. El cambio es más acentuado en zonas de costa que en el interior, de forma que se producen crecimientos de consumo significativos en Baleares, Canarias y zonas de Andalucía, y persisten aún leves caídas o el estancamiento en regiones del interior peninsular. En valores globales, los volúmenes facturados a perímetro constante crecen un 0,62% y los ingresos por conceptos propios un 2,55%.

Con la formación de nuevos gobiernos municipales en junio de 2015, se han activado en algunas poblaciones iniciativas políticas que propugnan la remunicipalización de servicios de gestión del agua. El impacto de las mismas en el perímetro de contratos de FCC Aqualia es, hasta el momento poco sustantivo, y el marco jurídico en el que se desarrollan nuestros contratos, no nos conduce a percibir riesgos significativos para nuestra actividad.



Concesiones Municipales de Agua en España

En cuanto a las concesiones municipales de agua, los cambios en la gestión de los gobiernos locales pueden implicar una reducción de la tasa de externalización, aunque se espera que la necesidad de adaptación a la regulación ambiental europea y nacional conduzca a un aumento del número de municipios que utilizan mecanismos de colaboración público-privado para la gestión del agua.

Con la formación del nuevo gobierno en el último trimestre de 2016, se han reactivado las iniciativas legislativas y trasposición de Directivas Europeas. A la fecha de redacción del presente informe está en fase de tramitación en el Parlamento una amplia modificación de la Ley de Contratos del Sector Público. Tendrá efectos en el sector, fundamentalmente en lo relativo a la solvencia a exigir a los licitadores, la adaptación de los plazos concesionales, la revisión de las causas de reclamación de desequilibrios económicos concesionales y en la regulación del régimen de revisión de tarifas en los contratos. Además, en marzo de 2016, se aprobó la Ley de Desindexación de la Economía Española. No ha habido avances en la creación de un Regulador a nivel estatal, pese a la fuerte demanda exigida por todos los agentes implicados (Sindicatos, FEMP, AGA).

Concesiones BOT en España

Con respecto a las concesiones BOT, FCC Aqualia estima que la actividad privada debería aumentar como resultado de que los municipios, los organismos regionales y el gobierno central tuvieran que afrontar retos importantes con recursos financieros y tecnológicos reducidos. El cambio climático y la escasez de recursos obligarán a invertir en la optimización de los recursos existentes, como por ejemplo mediante la reutilización de aguas residuales y la creación de nuevos recursos hídricos utilizando tecnologías de desalinización.

Después de varios años de inversión pública relativamente baja, FCC Aqualia estima que será necesario invertir en nuevas plantas de tratamiento de aguas residuales y mejorar las instalaciones existentes para adaptarse a las regulaciones de la Unión Europea y evitar posibles sanciones. Tal escenario requeriría la existencia de alianzas público-privadas con empresas como FCC Aqualia que tienen experiencia en el diseño, construcción y operación de instalaciones de tratamiento de agua.

En el ámbito de las infraestructuras hidráulicas, para el año 2017 es probable que se inicien actuaciones concesionales en infraestructuras de depuración, al menos en Castilla-La Mancha y en Extremadura, para avanzar en el cumplimiento del Plan de Depuración de Aguas Residuales, muy deficiente en el ámbito rural.

Actividades de Operación y Mantenimiento (O&M) en España

Como continuación al impulso realizado en 2016 en el sector de Operación y Mantenimiento (O&M), se esperan para 2017 oportunidades importantes en Juntas de Saneamiento de CCAA donde esperamos potenciar nuestra presencia (Comunidad Valenciana, Baleares y Región de Murcia).

El tamaño total del mercado de las actividades O&M en España se estima en más de 500 millones de euros a 31 de diciembre de 2016, con una participación de FCC Aqualia del 10,3%.

FCC Aqualia seguirá impulsando nuevos desarrollos de investigación que permitan crear ventajas competitivas, aportando a sus clientes soluciones que diferencien nuestra oferta más allá del mero precio por el servicio ofertado.

El sector de operación y mantenimiento de instalaciones del ciclo integral del agua, mantendrá un alto nivel de licitaciones, ya que no está sujeto al ciclo electoral y, en general, es de competencia regional y no local.



Mercado internacional

América

Durante el año 2016, en **Estados Unidos**, la escasez de agua, la obsolescencia de las infraestructuras hidráulicas y la escasa penetración de operadores privados en el sector, se erigen como principales motores de crecimiento. En **México** continúa aumentando la preocupación de las Entidades Locales por la eficiencia de sus servicios de agua que junto a las limitaciones de subsidios federales, provoca la aparición de nuevas oportunidades, principalmente bajo el esquema de empresa mixta. Además, la reciente reforma energética ha generado que la empresa nacional de petróleos haya iniciado un interesante proceso de externalización de sus servicios de agua, en el cual FCC Aqualia está inmersa. También se prevé el desarrollo de nuevos proyectos de desalación en Baja California.

El sector industrial también puede desempeñar un papel importante en el desarrollo de nuevas inversiones, especialmente en las empresas mineras y energéticas.

En América Central y del Sur, las perspectivas de crecimiento han aumentado significativamente debido a la insuficiencia de infraestructura de agua necesaria para dar cobertura a la expansión de las áreas. Chile, Perú y Colombia son los países donde se generarán mayores oportunidades en el corto plazo unidos a los planes de Paraguay y Panamá. En **Colombia**, se han detectado tanto oportunidades de negocio para la gestión de servicios integrales bajo modelos de concesión municipal como para el diseño, construcción y financiación de infraestructuras hidráulicas destinadas a la depuración de sus aguas residuales. En **Perú**, el Estado está inmerso en un proceso de evaluación de la eficiencia de sus utilities para dar paso a la iniciativa privada en aquéllas que presenten peores indicadores de gestión. En **Chile**, el sector minero

va a presentar interesantes oportunidades de negocio en la producción de agua desalada para sus explotaciones.

Europa

En **Portugal**, durante 2016 la convocatoria de nuevos concursos para la concesión de servicios municipales ha sido prácticamente inexistente. Se prevé una reactivación del negocio concesional tras las elecciones municipales en el último trimestre del año 2017 espoleadas por el déficit presupuestario de los ayuntamientos y la necesidad de inversión en infraestructuras. Si bien la sugerencia de privatización de la empresa estatal de agua portuguesa parece haberse rechazado en los próximos años, los gobiernos locales están buscando soluciones para mejorar su infraestructura de distribución de agua potable y alcantarillado. Las concesiones gubernamentales se han presentado como una opción posible.

En **Italia**, el establecimiento de un regulador nacional para la determinación de las tarifas basado en el principio de recuperación total de los costes ha mejorado la percepción del negocio por parte de los inversores en el mercado y actuará como un incentivo para nuevas asociaciones público-privadas con las autoridades locales y regionales. De conformidad con la legislación de la Unión Europea sobre tratamiento de aguas residuales, acelerará el uso de los fondos de la Unión Europea para implementar nuevas infraestructuras y rehabilitar o aumentar la capacidad de la infraestructura existente. Se vislumbran nuevas concesiones en el Norte de Italia (Piacenza y Remini) así como la concentración de la gestión del agua en torno a amplias unidades geográficas.





En la **República Checa**, el nuevo marco regulatorio ha eliminado los incentivos tarifarios que se venían aplicando a las inversiones por parte de las empresas propietarias de activos. Dicho efecto, podrá ser compensado parcialmente con el reconocimiento, a efectos tarifarios, de todos aquellos costes que estén relacionados con un mayor esfuerzo en el mantenimiento preventivo de la infraestructura hidráulica propiedad de las compañías operadoras. Se prevén concursos para contratar la gestión privada del servicio de agua y saneamiento en norte de Bohemia y sur de Chequia, además de ser previsible el concurso de nuevos contratos de arrendamiento de servicios sin inclusión de inversiones por cuenta del operador.

En **Francia**, es previsible una gran actividad en los próximos años derivada de la finalización de los contratos históricamente gestionados por las grandes compañías francesas de agua. La ruptura de la tradicional barrera de entrada a este mercado se percibe complicada, aunque los elevados precios a los que se prestan actualmente los servicios de agua los operadores tradicionales pueden servir de acicate para que las corporaciones locales se decidan por el cambio de operador. De la misma manera, la estructura organizativa local para la gestión de los servicios públicos en aglomeraciones, provoca un nuevo entorno político de transparencia y eficacia en la gestión, susceptible de atraer a nuevos operadores en la gestión.

En el **Reino Unido**, la gestión de los servicios de agua y saneamiento es realizada por empresas privadas propietarias de los activos, mayoritariamente controladas por inversores financieros. La entrada en el mercado se orientará a la prestación a dichas sociedades de servicios de alto valor añadido.

En los **Balcenes**, el modelo de negocio más extendido es el contrato de obra promovido por fondos europeos con el objetivo de cumplir la normativa europea en materia de depuración de aguas urbanas. Se empieza también a hablar de participación privada para la financiación de infraestructuras hidráulicas aunque prevemos todavía un largo camino hasta la implantación definitiva.

Norte de África y Oriente Medio

En el **norte de África**, la desalación del agua de mar y la depuración de aguas residuales se presentan como oportunidades de negocio en los países en los que FCC Aqualia tiene ya implantación. Tal es el caso de Túnez y Egipto. En **Egipto**, el déficit fiscal y comercial en el país, las altas tasas de interés y de inflación así como las limitaciones al acceso de divisa fuerte han obligado al Gobierno egipcio a adoptar severas medidas en el ámbito económico tales como la reducción del gasto público y la libre flotación de la libra egipcia. Estas medidas han generado una devaluación de la moneda superior al 100% y una cierta parálisis de las inversiones extranjeras en el país. La escasez de agua en Egipto ha provocado que el Ministerio de Defensa licite desaladoras de gran tamaño para abastecimiento de la población en el área del Mediterráneo y el Mar Rojo. Además, la ampliación del canal de Suez y la creación de nuevas zonas industriales y mineras, hace pensar que la demanda de agua para el desarrollo de las mismas seguirá aumentando.

En **Oriente Medio**, donde se están produciendo crecimientos de población de hasta el 8% anual, la fuerte reducción de ingresos por el petróleo, está obligando a los gobiernos a retirar subsidios y utilizar la iniciativa privada para desarrollar sus proyectos de infraestructura hidráulica.

En **Arabia Saudita** la Saline Water Conversion Corporation (SWCC), responsable de la producción de agua en el país, está lanzando bajo la modalidad contractual de BOT un nuevo plan de desalación y la National Water Company, encargada de la distribución de agua potable a las ciudades importantes, culminará alguno de los proyectos de concesión que viene diseñando desde hace algunos años.

Omán también seguirá desarrollando su plan de desalación mediante iniciativas público-privadas y en **Emiratos Árabes Unidos** se esperan licitaciones de contratos de operación y mantenimiento y de construcción de plantas desaladoras.

Actividades y áreas geográficas

FCC Aqualia, S.A. y sus filiales consolidadas constituyen el tercer grupo privado europeo de gestión de agua por población atendida, con más de 23 millones de personas atendidas a 31 de diciembre de 2016, según lo estimado por Global Water Intelligence Ranking. Es, también, la séptima compañía más grande del mundo por población atendida. FCC Aqualia es una empresa diversificada, enfocada a responder a las necesidades de los sectores privado y público en todas las etapas del ciclo del agua, proporcionando agua para usos humanos, industriales y agrícolas, abarcando desde el suministro de agua potable hasta la depuración de aguas residuales.

Presta servicios tanto dentro de España, a más de 850 ayuntamientos, como a mercados internacionales, con proyectos en toda Europa, América Latina, Oriente Medio y el Norte África. Al 31 de diciembre de 2016, FCC Aqualia tenía presencia en 22 países, con 7.764 empleados en todo el mundo. Además, sus actividades en el área de gestión y operación de infraestructuras incluyen la gestión de aproximadamente 66.400 kilómetros de redes de distribución;

2.709 depósitos de agua; 760 estaciones depuradoras de aguas residuales; 21 estaciones desaladoras de agua marina y salobre y 209 estaciones de tratamiento de agua potable.

La actividad de FCC Aqualia se caracteriza por una previsible generación de flujos de efectivo y una gran previsibilidad de los ingresos debido a la naturaleza a largo plazo y recurrente de la mayoría de sus contratos.

La cartera acumulada es de 14.400 millones de euros a cierre de ejercicio 2016, es decir, 14 veces su facturación anual, sin que se produzcan vencimientos contractuales significativos en los próximos ejercicios, con un 96% de la cartera con vencimiento posterior a 2019.

FCC Aqualia es la única empresa española capaz de ofrecer soluciones integradas para cualquier necesidad de gestión del agua, tanto para el sector público como para el privado, a través de la oferta de soluciones económicamente viables y socialmente aceptables. La compañía lleva a cabo iniciativas que, como parte de la política ambiental de su matriz FCC, tienen como objetivo asegurar un uso más eficiente de los recursos naturales, un uso más racional de la energía y la identificación de sus riesgos operacionales. FCC Aqualia integra la responsabilidad social corporativa (RSE) como parte de sus operaciones diarias, en un intento de asegurar que las componentes sociales y ambientales de su operación no queden condicionadas por sus decisiones empresariales.

Actividades desarrolladas

FCC Aqualia se dedica a varias actividades empresariales en relación con la gestión privada del agua, incluyendo las actividades reguladas y no reguladas:

Actividades Reguladas

Las actividades de gestión de aguas reguladas de FCC Aqualia se rigen por acuerdos que implican que la empresa preste sus servicios en el marco de contratos concesionales o utilizando infraestructuras propiedad de la compañía, caso de la República Checa. Estos contratos de concesión son a largo plazo, y permiten a FCC Aqualia recuperar las inversiones iniciales que son comprometidas contractualmente.

FCC Aqualia factura y cobra, en general, directamente al cliente final de las Actividades de Gestión de Aguas Reguladas, cubriendo así todo el ciclo del servicio. Las tarifas que percibe se ajustan periódicamente sobre la base de la evolución de los costes asociados a la prestación de sus servicios, utilizando diferentes mecanismos de fijación de tarifas, como fórmulas polinómicas, informes económicos e IPC, de acuerdo con los criterios económicos y financieros contractuales.

Los contratos para actividades reguladas de gestión del agua pueden tener plazos de hasta 25 años.

FCC Aqualia tiene un alto grado de éxito en la renovación de su cartera de contratos. En 2016, la tasa de renovación de los contratos con vencimiento en ese ejercicio fue superior al 90%. La insolvencia estructural es baja (0,66%, en promedio), con cobro directo del usuario final.



Presta servicios **dentro**
de España, a más
de **850** ayuntamientos

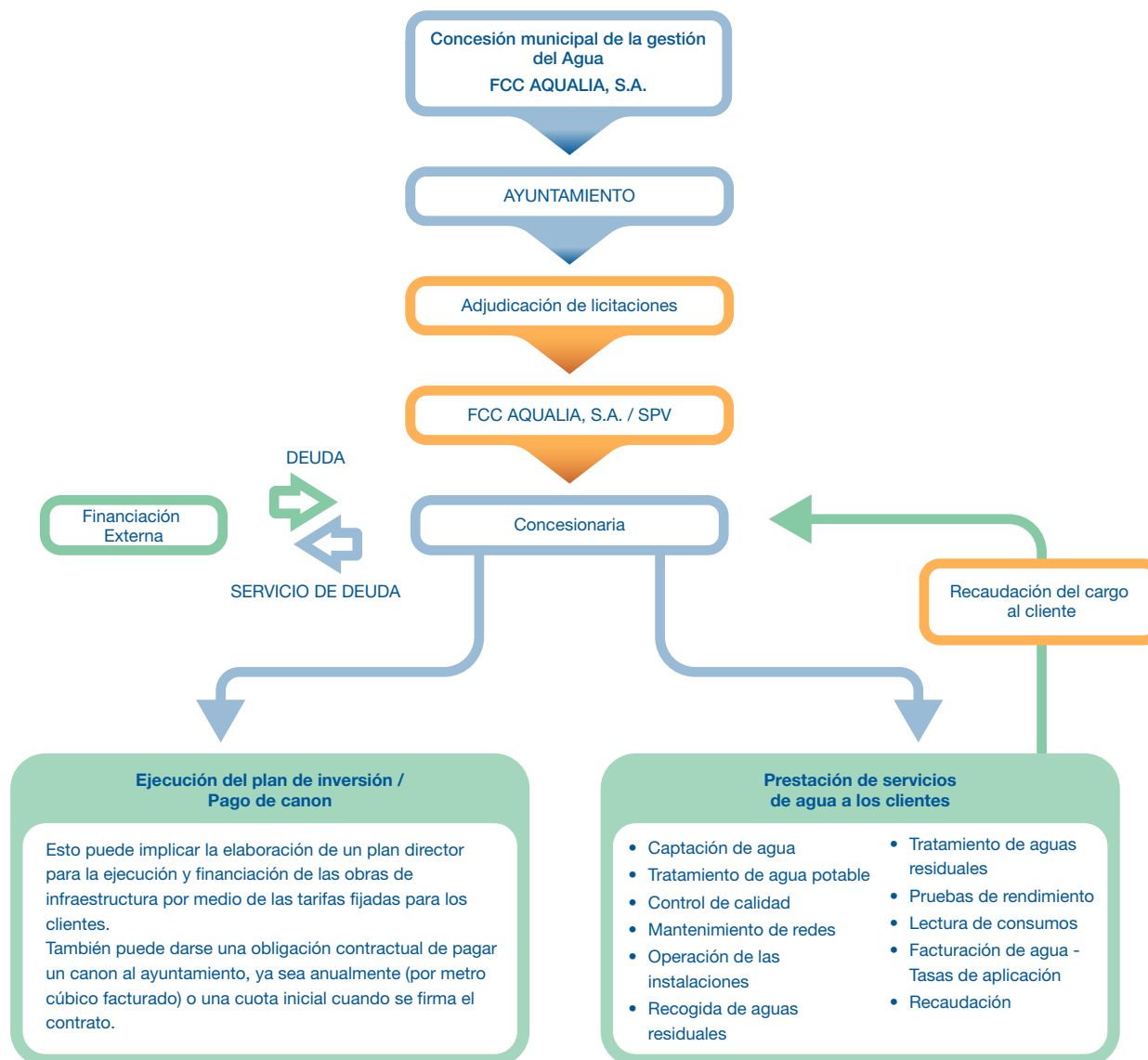


Concesiones municipales de agua

Las concesiones municipales de agua de FCC Aqualia implican que un municipio concede a la empresa la responsabilidad no sólo de la operación y del mantenimiento de los recursos del agua sino también para financiar y gestionar toda la inversión requerida.

Las concesiones municipales de agua se caracterizan generalmente por la existencia de fuertes barreras de entrada y grandes inversiones iniciales. Si bien las concesiones municipales de agua que son concesiones completas suelen tener una larga duración de operación, las concesiones municipales de agua también incluyen activos que son propiedad total de FCC Aqualia, como SmVaK en la República Checa, que no tienen fecha de vencimiento y se caracterizan por un alto grado de regulación legal.

En cuanto a las estructuras de financiamiento de proyectos, a continuación se ilustra el procedimiento para establecer una concesión municipal de agua:





Concesiones BOT

Las Concesiones BOT de FCC Aqualia implican la ejecución de proyectos “build-operate-transfer”, mediante los cuales la entidad pública concede a FCC Aqualia el derecho de desarrollar y operar una concesión o instalación de obras públicas a largo plazo por un período determinado.

Estas concesiones se caracterizan generalmente por la existencia de fuertes barreras de entrada y grandes inversiones iniciales con estructuras de financiación específicas de proyectos. También se caracterizan generalmente por una larga duración de la operación y un grado medio o alto de supervisión legal o reglamentaria.

Actividades no reguladas

Las actividades no reguladas de FCC Aqualia incluyen tanto contratos EPC como Operación y Mantenimiento (O&M) en relación con los siguientes tipos:

- Actividades de desalinización, incluyendo el desarrollo, operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de agua salada y agua salobre.
- Actividades de aguas residuales, incluyendo el desarrollo, operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas residuales y sistemas para tratamiento de efluentes municipales e industriales.
- Actividades de agua para la industria, incluida la aplicación de soluciones integradas para el agua de proceso y de vertido.
- Actividades de agua potable, incluidos los diferentes tratamientos del agua para su potabilización.
- Actividades de reutilización, incluyendo el desarrollo de plantas de tratamiento terciario para fines municipales e industriales.
- Actividades de agua y alcantarillado, incluyendo la limpieza y mantenimiento de redes de agua y alcantarillado.



Raceways para el cultivo de microalgas.

Actividades EPC

Muchos de los proyectos EPC desarrollados por FCC Aqualia están relacionados con los contratos de O&M y los compromisos de inversión relacionados con las actividades de gestión regulada del agua.

En relación con los contratos EPC, FCC Aqualia participa principalmente en las fases de ingeniería y compras de equipos especializados, mientras que las actividades de construcción se asignan normalmente a socios especializados en la construcción de obra civil.

Actividades de Operación y Mantenimiento (O&M)

Las actividades de O&M de FCC Aqualia implican la ejecución de proyectos de “operación y mantenimiento”, por medio de

los cuales la entidad contratante concede a FCC Aqualia el derecho de prestar servicios de operación o mantenimiento en relación con un activo o infraestructura de agua existente.

En virtud de los acuerdos que regulan estas actividades de O&M, FCC Aqualia presta servicios para el funcionamiento y mantenimiento de diversos activos vinculados al ciclo del agua, como plantas de agua potable, plantas de tratamiento, redes de distribución, redes de tratamiento, estaciones de bombeo, instalaciones deportivas y redes de riego. Se trata de contratos a corto plazo que no requieren inversiones iniciales.

Las actividades de O&M generalmente se caracterizan por implicar escasas barreras de entrada y bajos niveles de inversión.

Áreas geográficas

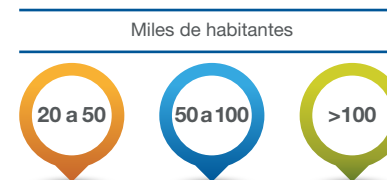
FCC Aqualia ofrece servicios tanto en España como en mercados internacionales en Europa, América Latina y el Medio Oriente y norte de África.

España

En 2016, el 75,5% de los ingresos de FCC Aqualia se generó en España. En 2016, por primera vez desde el inicio de la crisis económica, hubo un ligero aumento el consumo de agua, especialmente en las zonas costeras que en los últimos años habían ido disminuyendo constantemente. FCC Aqualia mantiene una organización integrada agrupada en tres unidades regionales que se encargan del desarrollo de todas las actividades del ciclo del agua como concesiones, operaciones y mantenimientos urbanos e industriales, tecnología y redes. Esto permite una concentración de esfuerzos y la mejora en su posición competitiva.

El mapa de la imagen ilustra la presencia más significativa de FCC Aqualia en España a 31 de diciembre de 2016.

A 31 de diciembre de 2016, el 85% de los ingresos en España vinieron de las actividades de gestión de agua regulada y el 15% de las no reguladas.



Ingresos en España

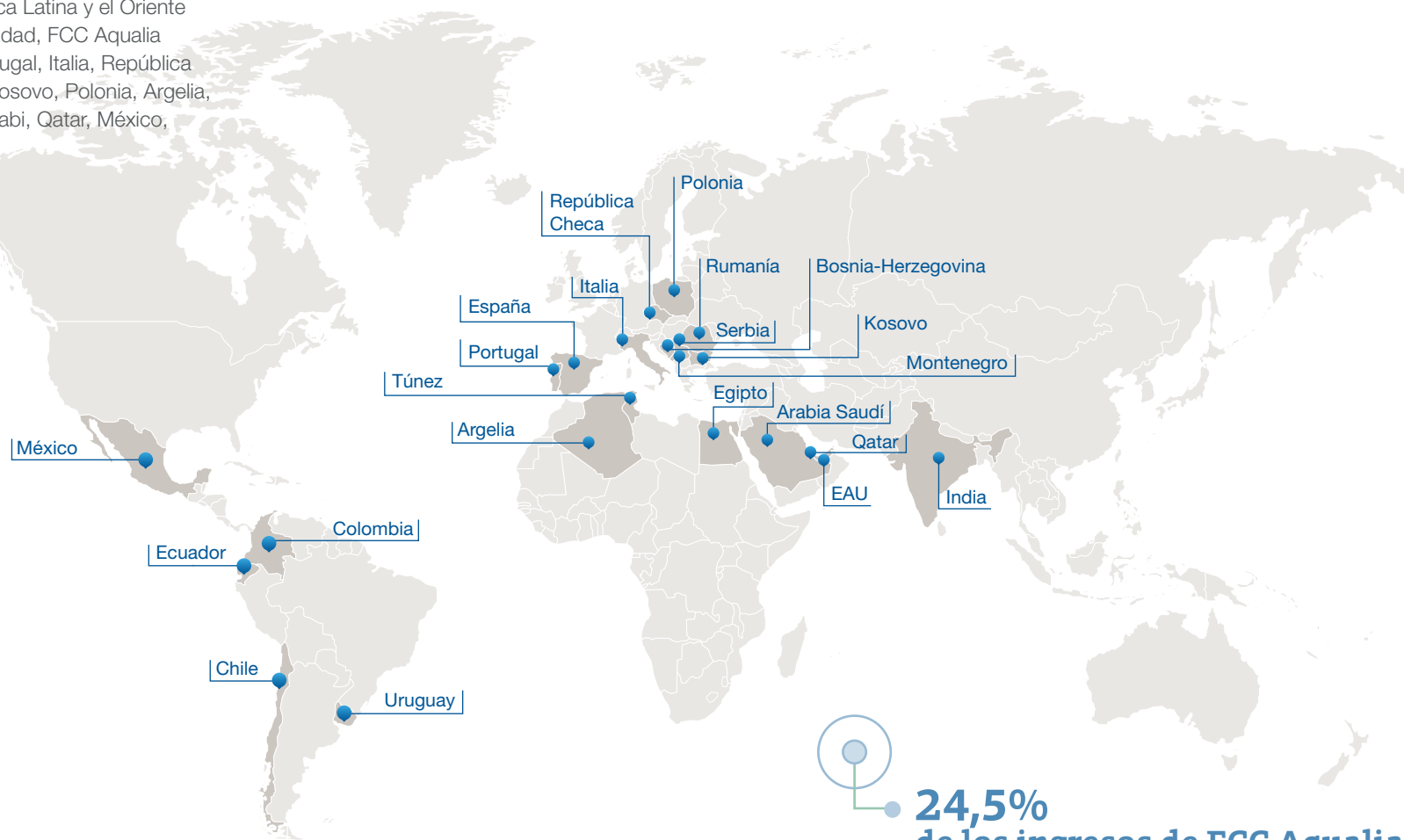
85% resultado de las actividades de gestión de agua regulada

15% resultado de las actividades no reguladas



Mercado Internacional

En 2016, el 24,5% de los ingresos de FCC Aqualia se generaron en los mercados internacionales, operando en 22 países, centrándose en Europa, América Latina y el Oriente Medio y el norte de África. En la actualidad, FCC Aqualia cuenta con contratos en curso en Portugal, Italia, República Checa, Serbia, Bosnia, Montenegro, Kosovo, Polonia, Argelia, Túnez, Egipto, Arabia Saudita, Abu Dhabi, Qatar, México, Colombia, Uruguay y Chile.



24,5%
de los ingresos de FCC Aqualia
se generó en los mercados internacionales



Europa

En 2016, el 87% de los ingresos en Europa resultaron de las actividades reguladas de gestión del agua, mientras que el 13% fue el resultado de actividades no reguladas. Europa representó el 61% de los ingresos internacionales de FCC Aqualia en 2016. En Europa, FCC Aqualia concentra su actividad empresarial en la República Checa, Italia y Portugal.

Latinoamérica

En 2016, el 16% de los ingresos en América Latina provinieron de las actividades reguladas de gestión de agua, mientras que el 84% fue resultado de actividades no reguladas. América Latina representó el 24% de los ingresos internacionales de FCC Aqualia en 2016. FCC Aqualia está involucrada en dos asociaciones BOT en México:

- Un 49% de participación en una Concesión BOT que incluye el diseño, financiación, construcción, operación y mantenimiento de un acueducto para la Comisión Estatal de Aguas del Estado de San Luis Potosí.
- Un 25% de interés en una Concesión BOT que incluye el diseño, financiación, construcción, operación y mantenimiento de un acueducto para la Comisión Estatal de Aguas del Estado de Querétaro.

En 2016, la actividad de EPC fue responsable de la mayor parte de los ingresos por actividades no reguladas en América Latina. En México, uno de los proyectos más relevantes ejecutados durante este período fue el de un acueducto para el Sistema de Agua de Cutzamala, administrado por la Comisión Nacional del Agua y que suministra agua potable a 50 municipios del estado de México, Capital, Ciudad de México DF. Otro proyecto ejecutado en 2016 fue la instalación de 25 pozos y estaciones de bombeo en el estado de Zacatecas en relación con un negocio de minería de oro dirigido por su cliente industrial Minera Peñasquito. En Chile, FCC Aqualia ejecutó la construcción de una planta de tratamiento de agua en la región metropolitana de Huechún en relación con las actividades mineras realizadas por la empresa chilena de minería pública Codelco. En Uruguay, FCC Aqualia ejecutó la construcción del emisario submarino Punta Yeguas, que transporta aguas residuales tratadas de Montevideo al mar.

Oriente Medio y norte de África

En 2016, el 52% de los ingresos en Oriente Medio y norte de África se derivan de las actividades reguladas de gestión de aguas, principalmente de las concesiones BOT, y el 48% restante fruto de actividades no reguladas. Medio Oriente y África del Norte representaron el 15% de los ingresos internacionales de FCC Aqualia en 2016. La actividad O&M en Oriente Medio y Norte de África se desarrolla bajo contratos basados en el desempeño con un margen de beneficio relativamente alto y una duración de entre tres y diez años.



Contratación

FCC Aqualia ha resultado adjudicataria de concursos o ha prorrogado contratos en régimen de concesión de servicios del ciclo integral del agua a su vencimiento, con una altísima tasa de fidelidad (94,4%) por parte de aquellos municipios en los que opera.

En el mercado nacional la actividad en concesiones municipales ha sido baja, en parte por la presencia en los ayuntamientos de grupos contrarios a los sistemas de participación público-privada así como por la incertidumbre política generada por la demora en la constitución del Gobierno Central. Se han mantenido, no obstante, en sus niveles habituales las licitaciones de servicios de operación y mantenimiento. A pesar de ello se pueden destacar las siguientes contrataciones:

- Madrid (Madrid), servicio de explotación y mantenimiento de la EDAR La Gavia, adjudicado por el Canal de Isabel II, por un periodo de 4 años con una contratación de 11,5 millones de euros.
- Madrid (Madrid), servicio de explotación y mantenimiento de la EDAR de Valdebebas (lote II), adjudicado por el Canal de Isabel II, por un periodo de 4 años con una contratación de 6,3 millones de euros.
- Zalla (Vizcaya), servicio de operación, mantenimiento y conservación de la ETAP Sollano-Zalla, estación de bombeo Ibarra (Zalla) y estación de bombeo el Berrón adjudicado por el Ayuntamiento de Bilbao por un periodo de 4 años con una contratación de 4,6 millones de euros.



EDAR La Gavia, Madrid. España

- Puebla de Don Fabrique (Granada), concesión municipal de la gestión del servicio de abastecimiento de agua, alcantarillado y depuración de aguas residuales por un periodo de 20 años con una cartera de 4,6 millones de euros.
- San Cristóbal de Segovia (Segovia), concesión municipal para la gestión integral del servicio de agua por un periodo de 15 años con una contratación de 4,5 millones de euros.
- Llanes y Ribadedeva (Asturias), servicio de explotación, mantenimiento y conservación de los sistemas públicos de saneamiento, adjudicado por el Consorcio para el abastecimiento de agua y saneamiento del Principado de Asturias (CADASA), por un periodo de 4 años con una contratación de 3,9 millones de euros.



94,4% tasa de fidelidad

por parte de los municipios en los que FCC Aqualia opera



En cuanto a las renovaciones, ampliaciones y prórrogas de contratos ya gestionados por FCC Aqualia a nivel nacional, son de destacar las de:

- La Adrada (Ávila), concesión municipal del servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento por un periodo de 15 años con una contratación de 8,3 millones de euros.
- Guijuelo (Salamanca), construcción y explotación por un periodo de 21 años, de infraestructura en el municipio por un importe de 13,0 millones de euros, adjudicado por el Ayuntamiento de Guijuelo.
- Corredor del Ebro (Zaragoza), servicios de explotación de Abastecimiento de agua en alta en la provincia de Zaragoza: Zaragoza y corredor del Ebro y Bajo Ebro Aragonés, adjudicado por Aguas de las Cuencas de España, S.A., por un periodo de 2 años con una contratación de 2,9 millones de euros.
- Vigo (Pontevedra), mantenimiento de las instalaciones y el funcionamiento de las piscinas cubiertas de Traviesas, Lavadores, Teis y Valadares, del Ayuntamiento de Vigo, por un periodo de 1 año con una contratación de 2,8 millones de euros, adjudicado a una UTE en la que FCC Aqualia participa con el 50%.
- Costa Brava (Gerona), servicios de depuración adjudicados por el Consorcio Costa Brava, a una UTE en la que FCC Aqualia participa con el 37,5% por un periodo de 2 años con una contratación de 26,2 millones de euros.
- Ibiza (Islas Baleares), concesión del servicio municipal de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 1,2 años y con una contratación de 11,1 millones de euros.
- Nigrán (Pontevedra), gestión del servicio municipal de abastecimiento de agua y saneamiento a por un periodo de 5 años con una contratación de 10,0 millones de euros.
- Rota (Cádiz), gestión del servicio de abastecimiento de agua del municipio por un periodo de 4,2 años con una contratación de 9,5 millones de euros.
- Santiago del Teide (Santa Cruz de Tenerife), gestión del servicio municipal de abastecimiento de agua por un periodo de 5 años con una contratación de 9 millones de euros.
- Yecla (Murcia), gestión del servicio municipal de abastecimiento de agua por un periodo de 4 años con una contratación de 4,9 millones de euros.
- Pola de Lena (Asturias), gestión integral del servicio municipal de abastecimiento y saneamiento por un periodo de 5 años con una contratación de 4,2 millones de euros.
- Sant Antoni de Portmany (Islas Baleares), gestión del servicio municipal de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 1 año con una contratación de 3,9 millones de euros.
- Santa Eulària des Riu (Islas Baleares), gestión del servicio municipal de abastecimiento de agua y alcantarillado por un periodo de 1 año con una contratación de 3,2 millones de euros.

En el ejercicio 2017 vencen contratos concesionales que la empresa viene prestando en la actividad del ciclo integral del agua que representan una cifra anual de negocio de 47 millones de euros, y contratos de Operación y Mantenimiento por 30 millones de euros, esperando mantener tasas similares de renovación que este año.

Asimismo, están próximos a vencimiento, contratos relevantes que operan otras empresas del sector (Lugo, Pontevedra, San Cugat, Manises, Requena, Villareal, Fuengirola...). Significa que el mercado estará probablemente más activo que este año y por tanto con mayores oportunidades de contratación.

FCC Aqualia cuenta con seguir avanzando en el impulso de nuevas actividades, complementarias o accesorias, de las que representan su principal vector de actividad tales como: O&M y adecuación de plantas de agua (proceso y vertido) para industrias; Servicios Smart City (telecontrol y telegestión, telelecturas...).

*Depósitos de agua de Casablanca, Zaragoza. España*

En el mercado internacional, FCC Aqualia ha mantenido una importante actividad en licitaciones internacionales en distintas áreas, destacando:

- Dentro del **mercado europeo**, ha contratado la gestión del servicio de saneamiento y depuración del Municipio de Dolni Lutyne en la República Checa por un período de 5 años a través de su filial SmVaK, y ha conseguido la adjudicación del contrato para la construcción del sistema de saneamiento y la depuradora de aguas residuales de la ciudad de Berane en Montenegro por un importe de 10,9 millones de euros.
- En el **norte de África**, FCC Aqualia ha resultado adjudicataria por el Ministerio de Defensa egipcio, a través de su filial FCC Aqualia Intech S.A., del contrato para diseñar y construir una planta desaladora por ósmosis inversa en El Alamein, con 150.00 m³/día de capacidad, por un importe de 114,6 millones de euros.

- En **Oriente Medio** se ha conseguido un contrato para la modificación de redes de agua y servicios afectados por la construcción de la línea 6 de metro de la ciudad de Riad (Arabia Saudí) que ha supuesto una contratación de 12,6 millones de euros. También se han presentado ofertas en Bahréin, Omán y Emiratos Árabes Unidos y, a la fecha de redacción del presente informe, están pendientes de adjudicación.
- En **Latinoamérica**, FCC Aqualia ha obtenido importantes adjudicaciones en Colombia, Ecuador, México y Chile. Los contratos más relevantes son:
 - Contrato para el diseño, construcción, suministro e instalación de equipos y operación asistida de la ampliación de la planta de tratamiento de aguas residuales de El Salitre en Bogotá, con una contratación de 377,4 millones de euros, que ha resultado adjudicado a un consorcio en el que FCC Aqualia participa a través de su filial FCC Aqualia Intech SA con un 30%.
 - Contrato para el diseño, construcción y operación de una planta de tratamiento de aguas residuales de San Silvestre en Barrancabermeja (Colombia) por un importe de 33,9 millones de euros, FCC Aqualia participa en el consorcio en un 50% también a través de su filial FCC Aqualia Intech S.A.
 - En Ecuador se ha obtenido el contrato para la Construcción de la planta de tratamiento de aguas servidas de Ambato y del sistema de colectores por un importe de 23,4 millones de euros, con una participación en el consorcio del 60%, a través de la filial FCC Aqualia Intech S.A.
 - En Texcoco (México), se ha contratado la Modernización, puesta en marcha y operación de la EDAR Contracorriente por un importe de 4,7 millones de euros, también a través de la filial FCC Aqualia Intech S.A.



Excelencia en el servicio

En la política continua de búsqueda de eficiencia en la gestión operacional de nuestra compañía, debemos destacar el esfuerzo realizado en 2016 en la reducción de costes. Se han renegociado por el departamento Central de Compras los contratos de suministro eléctrico, revisándose los términos de potencia contratados, adecuando los horarios de proceso y mejorado los rendimientos hidráulicos en las redes de captación y distribución, lo que también se ha traducido en una reducción de volumen de agua comprada y de consumo de energía.

Se ha reestructurado la red propia de laboratorios acreditados, enfocándose la nueva distribución hacia la búsqueda de una mayor eficiencia, tanto operativa como económica. Del mismo modo, se han implementado medidas encaminadas hacia el establecimiento de equipos comarcales para las labores de limpieza de alcantarillado; el control y la reducción de trabajos encargados a terceros; la renegociación de las comisiones bancarias originadas por la gestión de cobro domiciliado de las remesas de facturación; incentivos y nuevas campañas para potenciar la utilización de la factura electrónica (eliminando el uso de papel y sus costes asociados) y la agilización de los trámites derivados de los expedientes de regularización por fraudes detectados en clientes.

Del mismo modo, en 2016 hemos reforzado nuestras campañas de acción social y divulgación. Se han suscrito muchos convenios con ayuntamientos y promovido modificaciones reglamentarias para evitar los cortes de suministro por impago a clientes en riesgo de exclusión y se ha firmado, desde la patronal del sector, un convenio con UGT, en defensa del trabajo en el sector tanto desde el ámbito público como privado, habiéndose realizado dos

jornadas, en Sevilla y Toledo, con el objeto de difundir las ventajas de los modelos de colaboración y gestión público-privados en el sector del agua. También se ha realizado una amplia difusión de nuestras iniciativas y proyectos de I+D+i.

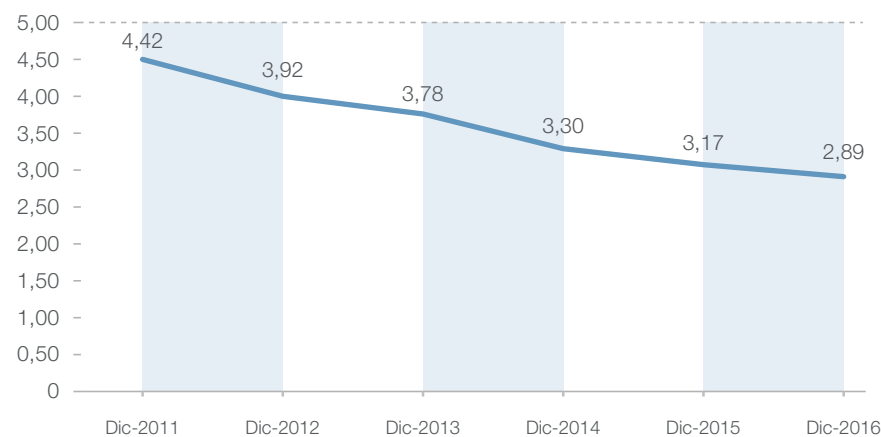
Atención al cliente

Para FCC Aqualia es clave extender el compromiso de la empresa con la sociedad, buscando el objetivo de excelencia en el servicio al cliente. La empresa persigue diferenciarse en el mercado mediante el desarrollo de servicios adaptados a

las necesidades de sus usuarios. Durante 2016, ha seguido avanzando en una orientación estratégica hacia el cliente final, con una especial atención a la calidad de los canales de interacción con el mismo.

En este sentido, el área de gestión de clientes ha implementado la herramienta de gestión *Balanced Scorecard*, que permite enlazar estrategias y objetivos clave con desempeño y resultados. Esto ha permitido una mejora continua de los procesos, hasta alcanzar un periodo medio de cobro de 2,89 meses.

Periodo medio de cobro. Meses





explicación de la factura

info aqualia

Tu papel es importante para preservar el medioambiente
Pásate a la e-factura

Con la e-factura recibirás tus facturas por internet y dejarás de recibir correo en papel.

Aprovecha todas sus ventajas

Más responsable con el medioambiente
Más cómoda
Más rápida
Más segura
Total validez legal gratuita

Cámbiate a la e-factura

A través de aqualiaonline.es.
llamando al Centro de Atención al Cliente o
enviando un e-mail a e-factura@aqualia.es indicando:
nombre y apellidos del titular, número de contrato,
población y email donde desees recibir la e-factura.

OFICINA aqualia LA MEJOR ATENCIÓN PERSONALIZADA

911 77 91 21
902 17 60 17
ATENCIÓN AL CLIENTE
De lunes a viernes, de 9 a 19 h.
Extensión completa

911 77 91 26
902 13 60 13
TEL. DE INFORMACIÓN
Y GESTIÓN DE AVERÍAS
24 h. al día, 365 días al año

911 77 91 27
902 26 60 26
SERVICIO DE AUTOLECTURAS
24 h. al día, 365 días al año

OFICINA VIRTUAL aqualiaOnline
www.aqualia.es

Yo, contigo.

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos, la información que en estos personales forman parte de un fichero estructurado del Ayuntamiento en el cual los datos, siendo tratados por la entidad concejunta del servicio, que aparece en el anexo de esta factura, la finalidad del tratamiento es la gestión de la relación contractual con Vd. durante el suministro de agua, cobro de facturas y cumplimiento de las normas reguladoras de la prestación del servicio gestionadas por el Ayuntamiento donde Vd. reside, así como atender las consultas y peticiones de Vd. en su caso, información sobre novedades, ordenanzas o servicios del Ayuntamiento o de la concejunta, que pueden resultar de su interés, a través de diferentes medios, incluyendo: electrónicos, Vd. podrá negarse al tratamiento con finalidades comerciales contactando con el servicio de atención al cliente de la concejunta, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo una solicitud por escrito, con la firma, "Protección Datos" y fotocopia de su DNI al Departamento de Seguridad de la Información en la dirección: C/ Puente Sancho 13 - 28016 - Madrid

Si evitamos producir una tonelada de papel, salvaremos 17 árboles

Cámbiate a la e-factura y consigue una de las 24 Samsung Galaxy Tab que sorteamos

Consulta las bases en www.aqualia.es/ta/ta/aqualia/bases.html

También en 2016, se ha puesto en marcha una campaña para promocionar el uso de la factura electrónica y sustituir, progresivamente, el mayor número posible de facturas en papel. Esta acción ha permitido incrementar en un 73,9% el número de clientes que ayudan en la lucha por preservar el medio ambiente alcanzando los 122.014 que optan por recibir su factura en formato digital.

La tarea de minimizar la diferencia entre el agua suministrada a la red y la realmente consumida es un objetivo básico para cualquier empresa como FCC Aqualia. Para lograrlo además de renovar continuamente las redes para evitar al máximo las fugas de agua, se diseñan planes para detectar acciones u usos fraudulentos del agua potable, habiendo detectado, en este año, 9.359 fraudes por un importe de 2,9 millones de euros. Como complemento a estas acciones se han renovado 143.496 contadores en distintos contratos.

Es una realidad que los clientes tienen cada día unas mayores expectativas respecto de la calidad con la que interactúan con la empresa. Para dar una respuesta a estas expectativas FCC Aqualia, en el año 2016, ha dado un paso más en el concepto de atención al cliente pasando de la oferta multicanal, a ofrecer a todos sus clientes una experiencia *omnicanal* en sus relaciones con la empresa.

Se han integrado los canales oficina presencial, oficina online, atención telefónica y dispositivo móvil de manera que todos ellos se interrelacionen en tiempo real. Así cualquier cliente que haya iniciado una comunicación por cualquiera de estos canales puede, si lo desea, continuarla por otra, sin que se modifique su experiencia como cliente de la empresa.

aqualia contact



95,62%

índice de satisfacción positiva

de los clientes de Aqualia Contact

El servicio de atención telefónica, a través del Centro de Atención al Cliente (Aqualia Contact) posibilita a los usuarios realizar todas las gestiones particulares sin necesidad de desplazarse a las oficinas presenciales, además de contribuir a reducir al máximo la resolución de averías en las redes de distribución. El reducido tiempo de espera del cliente para comunicar una avería (servicio 24x7x365) permite poner en marcha un protocolo de actuación ágil y eficaz para la resolución de cualquier tipo de incidencia en la red, lo que redundará en una mejora de los rendimientos de distribución del agua. Este servicio de atención al cliente, disponible en seis idiomas (castellano, gallego, catalán, inglés, alemán y francés), ha recibido 729.282 llamadas a lo largo de 2016. Para medir su nivel de satisfacción se han realizado encuestas a 235.242 clientes, usuarios del Aqualia Contact, de los cuales 170.308 han calificado la atención como excelente, 36.234 como muy buena, y 18.399 como buena, por lo que el índice de satisfacción positiva alcanza el 95,62%.



La página web corporativa www.aqualia.com, disponible en cinco idiomas, ofrece una información global de la empresa. Además dispone de enlaces con diferentes site locales, de diferentes servicios municipales de agua prestados por FCC Aqualia, y donde se ofrece una información más local y personalizada sobre la presencia de la empresa en el municipio en cuestión. A través de las páginas web de FCC Aqualia, tanto la corporativa como las locales, se facilita el acceso a la oficina virtual [aqualiaOnline](#), donde el cliente puede realizar cualquier gestión relacionada con el servicio del mismo modo que lo podría hacer presencialmente o por teléfono.

Los canales [aqualiaContact](#) y [aqualiaOnline](#) se encuentran desde el año 2011 certificados en la Norma UNE- ISO 27001, "Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información", cumpliendo con los objetivos de seguridad fijados por la ley y asegurando el compromiso de la seguridad de los datos

de nuestros clientes, así como la integridad, disponibilidad y confidencialidad.

Durante el año 2016 FCC Aqualia ha puesto a disposición de sus clientes un nuevo canal de comunicación, *Smart aqua*, una aplicación para dispositivos móviles. Esta app permite realizar todas las gestiones relacionadas con los servicios proporcionados por la empresa, en el momento que el cliente desee, en el sitio que lo desee, de la forma más sencilla y cómoda, proporcionándole una visión global de sus interrelaciones con la empresa. Este nuevo canal, al igual que los anteriores interactúa en tiempo real con los sistemas informáticos, dando a los clientes una experiencia *omnicanal* en sus relaciones con la empresa.

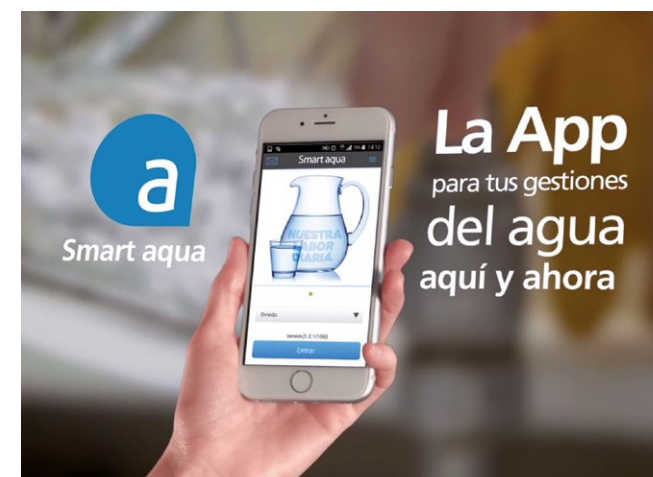
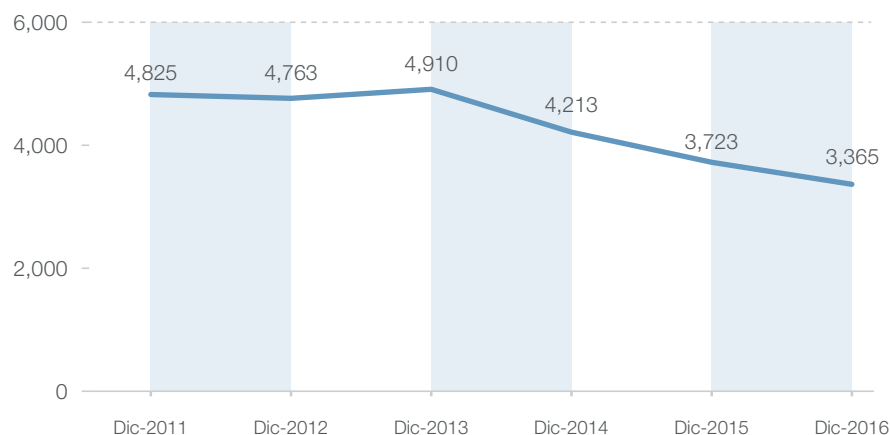
La eficiencia de todos los canales de relación con el cliente ha permitido reducir, aún más, el número de reclamaciones situándose en el 2016 en mínimos de la serie histórica.

Señalar que el tiempo medio de respuesta a las reclamaciones se sitúa en 16 días y el tiempo medio de instalación del contador, desde la solicitud de alta, está en siete días.

Aunque la capacidad para fijar tarifas y regular la prestación de servicios en el ciclo integral del agua en España, es competencia exclusiva de la Administración, desde FCC Aqualia impulsamos de forma activa mecanismos de acción social en las tarifas y fondos de solidaridad para los usuarios más desfavorecidos. Además hemos mejorado nuestra coordinación con los servicios sociales de los Ayuntamientos para proteger a los clientes con riesgo de exclusión social.

Finalmente señalar que FCC Aqualia en 2016 ha renegociado con los principales bancos españoles, las comisiones bancarias por los recibos domiciliados, obteniendo un descuento medio del 57,9%. Los menores costes en comisiones bancarias se verán reflejados en los estados financieros en el próximo ejercicio.

% Número reclamaciones sobre total contratos





Gestión sostenible

FCC Aqualia continúa con la estrategia de Creación de Valor Compartido, dando respuesta a las expectativas de nuestros Grupos de Interés y profundizando en las herramientas que nos permitan conocer y medir nuestros impactos sociales y medioambientales, como apoyo a nuestra creación de valor económico y al aumento de nuestra competitividad (cálculo de huellas sociales y medioambientales).

En concreto, en 2016 se ha trabajado sobre los siguientes aspectos:

1. Adaptación del Sistema de Gestión a la estructura de las nuevas versiones de las Normas ISO 9001 e ISO 14001, publicadas en 2015.
2. Adaptación del Sistema de Gestión a la nueva organización funcional y territorial de la Empresa.
3. Cambio Climático. Durante el año 2016 se ha actualizado el cálculo de la Huella de Carbono de toda la actividad de FCC Aqualia, inscribiéndola en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, con fecha de inscripción 09 de agosto de 2016 y código 2016_00_a200 y verificado por AENOR.

El Informe de Gases de Efecto Invernadero elaborado se realiza de acuerdo a los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14064-1: "Gases de Efecto Invernadero. Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero".

Como respuesta a la entrada en vigor en febrero del RD 56/2016 sobre Eficiencia Energética, durante este año hemos seguido con la implantación del plan acordado con AENOR, como adaptación al cumplimiento del mismo, que nos ha permitido certificar toda la organización en la Norma ISO 50001. Para ello, se han planificado Auditorías Energéticas en 78 contratos con un consumo conjunto de más de 293.000 MWh, lo que representa el 85% del consumo total de la empresa, tal y como se exige en la normativa vigente para su comunicación a los organismos competentes de las distintas Comunidades Autónomas. Se han sentado las bases para abordar un proyecto de compensación de Huella de Carbono.

4. Gestión Ambiental. Establecimiento de la sistemática medioambiental en Caltaqua con la Implantación y Certificación de la Norma ISO 14001 en una instalación piloto.
5. Continuidad de Negocio.
 - Análisis de la conveniencia de la implantación e Integración de Normas aplicables: ISO 31000 (Riesgos), ISO 27001 (Seguridad Información), ISO 22301 (Continuidad de Negocio), ISO 55001 (Activos), ISO 22000 (alimentos) y EN 15975-1 (Crisis Agua) y EN 15975 (Riesgos Agua), Modelo Planes de Seguridad del Agua (PSA, OMS-IWA).
 - Análisis Legislación Aplicable: Infraestructuras Críticas, Directiva Aguas de Consumo, LOPD, etc.



6. Participación en Comités de Normalización y en Grupos de Expertos: Comité de Normalización de Modelo de Excelencia en Servicios de AENOR, CEN/PC 420. AEN/CTN 309 de Normas Horizontales de Servicios y Comité de Experiencia de Cliente de la AEC.

Uno de los objetivos fundamentales de FCC Aqualia es la mejora continua a través de un Sistema de Gestión Integrado que incluye tanto la gestión de la calidad de los procesos, productos y servicios como la gestión ambiental, publicando este tipo de informes con la finalidad de facilitar la verificación del Inventario de GEI e informar de éstas de manera transparente a sus Grupos de Interés.



Los negocios de FCC

Infraestructuras

FCC Construcción

Análisis del sector

España

A lo largo de los últimos años, la demanda ha cambiado. La inversión en infraestructuras en España se ha visto reducida drásticamente como resultado de la crisis económica. Un primer avance para 2017 anticipa un nivel de inversión pública en infraestructuras similar al del ejercicio anterior. La previsión para los próximos dos años es mantener la inversión en el 1,9% del PIB, lo que es inferior en 0,9 puntos porcentuales a la media europea del 2,8% del PIB.

FCC Construcción	83
Análisis del sector	83
Actividades y áreas geográficas	88
Contratación 2016	99
Excelencia en el servicio	101
FCC Concesiones	103
Nacional	103
Internacional	105



Atendiendo a la información suministrada por la Comisión Europea¹, se estima que el ratio de inversión/superficie x población en el periodo 1995-2016 ha sido sensiblemente inferior a la de Francia y Alemania (17% y 24% respectivamente) y sustancialmente más reducida a la de Italia y Reino Unido (58% y 91% respectivamente). Las proyecciones de la Comisión Europea para 2017/2018 sitúan a España en la penúltima posición del ranking inversor de la UE, por delante de Portugal, con un valor (1.660 euros/ km² x millón habitantes) inferior en un 32% al ratio inversor de los últimos 22 años. De ello se concluye que esta proyección amplía la brecha entre España y nuestros principales socios europeos: en el periodo proyectado la inversión pública valorada en términos de superficie y población aumentará un 32% en Reino Unido, un 20% en Alemania y un 1% en Francia. En el caso de Italia la ratio experimenta un descenso del 17%, sensiblemente alejado del recorte del 32% que se estima para España.

Según datos de SEOPAN, el volumen licitado de obra pública en 2016 ha sido de un 2% superior al de 2015, mostrando una mayor fortaleza en edificación, al crecer un 11%, frente al descenso del 3% en obra civil.

En general, se estima que en el segmento de la edificación residencial mantendrá un tono más positivo, dibujándose una ligera aceleración de la actividad a lo largo del 2017. La producción en ingeniería civil, tras un breve periodo de leve recuperación, ha retomado una senda de retroceso hasta experimentar una caída próxima al 4% en 2016. Las perspectivas para 2017 están determinadas por la necesidad de continuar incluso intensificar el proceso de consolidación fiscal, lo que probablemente exigirá nuevos sacrificios de la inversión pública.

Con referencia al mercado laboral, cabe recordar la pérdida entre 2008 y 2014, de más de 1.75 millones de puestos de trabajo en construcción en España, representando un 55% de los trabajos existentes. Sin embargo, los dos últimos años han sido buenos para el empleo y para el desempleo. En los últimos 12 meses el paro ha disminuido en 541.700 personas en 2016, según la Encuesta de Población Activa (EPA). El empleo por su parte, creció en 413.900 puestos de trabajo, mientras que en el sector de la construcción ha subido en 20.800 empleos.



En los últimos **12 meses**

el paro ha disminuido en

541.700

personas en **2016** según

la Encuesta de Población

Activa (EPA)

¹ Previsiones de invierno 2017. Dirección General para Asuntos Económicos y Financieros. Comisión Europea.

² Euros constantes de 2016 invertidos por km² y millón de habitantes.



Europa

Reino Unido

• Mercado de la construcción

- El sector de la construcción del Reino Unido ha vuelto a crecer en 2016, ya que el Brexit ha tenido un impacto menor del esperado.
- Se espera que la construcción aumente un 0,7% en 2018 y un 2,2% en 2019, según la Construction Products Association (CPA). Se prevé que hasta 2019 el crecimiento venga impulsado principalmente por un aumento de la actividad en infraestructuras y un incremento en la construcción de viviendas privadas; estos resultados positivos compensarían los descensos que se esperan en la construcción comercial e industrial.

- **Factores que observar:** Las negociaciones del Brexit, especialmente en relación con la mano de obra de la construcción y la inversión en infraestructuras por parte del gobierno para fortalecer la economía.

Rumanía

• Mercado de la construcción

- En 2016, el sector de la construcción sufrió un descenso del 4,8% respecto a 2015 debido a la reducción de las obras de infraestructuras. En cambio, el mercado de la construcción residencial remontó significativamente.
- En septiembre de 2016, el gobierno rumano aprobó su Plan General Maestro de Transporte para Rumanía ("TMP"), del cual se espera que suponga un impulso significativo para el desarrollo de infraestructuras de transporte ferroviario, terrestre, naval, aéreo y multimodal en Rumanía durante los próximos 15 años. La aprobación del TMP también es una condición para recibir fondos de la UE.

- **Factores que observar:** la lucha contra la corrupción sigue siendo un problema en Rumanía, y el gobierno se encuentra bajo un escrutinio cada vez mayor.

Portugal

• Mercado de la construcción

- Se prevé que el sector de la construcción experimente un incremento del 2,6% en 2017, una vuelta al crecimiento tras una caída de 15 años que ha hecho que el sector descendiese un 3,3% el año pasado. Se espera que la construcción se beneficie del crecimiento económico general, así como de la inversión pública de cara a las elecciones locales que se celebrarán durante este año. Según las previsiones, la construcción no residencial crecerá un 3,1% gracias al aumento del 5% del gasto público en aquello que afecta a este sector, mientras que la construcción privada en este segmento se elevará un 2%.

• Factores que observar

- Rendimiento económico, elecciones locales (septiembre u octubre de 2017).



América Latina

México

• Sector de la construcción

- Se prevé que el descenso del precio del petróleo y el impacto de la caída del peso mexicano en la construcción tengan como consecuencia la ralentización del sector en 2017.
- La elección de Donald Trump como presidente de EE.UU. y “revocar” el Acuerdo de Libre Comercio de América del Norte (NAFTA) han generado preocupación.

• Factores que observar

- La relación entre Estados Unidos y México, precio de combustible y petróleo.

Perú

• Sector de la construcción

- Se prevé que en 2017 el sector de la construcción crezca aproximadamente un 3,7%.
- Tras su toma de posesión en julio, se espera que el nuevo presidente cumpla sus promesas para acelerar las obras retrasadas de infraestructuras con una inversión total de 18.000 millones de USD.

• Factores que observar

- La ejecución de obras de infraestructura atrasadas, la no resolución de los problemas relacionados con la corrupción.

Colombia

• Sector de la construcción

- El sector de la construcción de Colombia es uno de los que más rápido crece en Sudamérica. En 2016 registró un crecimiento del 4,1%. El crecimiento se debe en parte al proyecto de infraestructura de 4G, por valor de 24.000 millones de USD que incluye la inversión en varios grandes proyectos que oscilan desde la construcción de autopistas a la ampliación de infraestructuras de transporte, energía, servicios básicos y proyectos de vivienda asequible.

• Factores que observar

- El ritmo del plan de infraestructura.

Panamá

• Sector de la construcción

- Las inversiones públicas en Panamá ascenderán este año a 5.119 millones de USD en total según actuaciones públicas, lo que representa la cuarta parte de la inversión pública total para el periodo quinquenal en curso.

• Factores que observar

- Se prevé que el crecimiento de su PIB sea el mayor de toda Latinoamérica.

América del Norte

EE.UU.

• Sector de la construcción

- El informe Dodge Construction Outlook para 2017 apunta que el inicio de obras en EE.UU. se verá incrementado en 2017, un 5% hasta alcanzar los 713.000 millones de USD, tras el lento crecimiento de 2016.
- Se pondrá un especial énfasis en el billón de USD para gasto en infraestructuras prometido por el presidente Trump para los próximos 10 años, sobre todo en cómo se recaudará el dinero para ello. El sector privado podrá recibir incentivos para encargarse por su cuenta de parte del trabajo gracias a créditos fiscales por un valor superior a 100.000 millones de USD. También se espera un crecimiento de las APP.
- Se hará hincapié en la construcción de nuevas infraestructuras y en la reparación de activos destacados ya existentes que generen preocupaciones de seguridad. Las inversiones adicionales en puentes y sistemas de suministro de agua y aguas residuales han cobrado una importancia crítica.

• Factores que observar

- La claridad sobre el gasto en infraestructuras del presidente Trump.



Oriente Medio

Arabia Saudí

• Mercado de la construcción

- Se espera un crecimiento del 1,9% para este año, lo que supone una mejora respecto a 2016. El mercado de la construcción sigue siendo el más grande del Consejo de Cooperación para los Estados Árabes del Golfo (CCEAG).
- La Visión 2030 y el Plan Nacional de Transformación asociado, que se lanzó en 2016, son claves para la apertura del mercado de las infraestructuras, con el potencial de la inversión privada en el área de transporte para reactivar el sector. En septiembre de 2016, el gobierno también promulgó amplias reformas fiscales que recortaron subvenciones y sueldos en diversos sectores.

• Factores que observar

- Actualmente se está realizando una revisión de contratos gubernamentales por valor de 69.000 millones de USD y existen indicios de que podría descartarse un tercio de ellos.

Catar

• Sector de la construcción

- El presupuesto de Catar para 2017 esboza un gasto sostenido en sectores vitales, como la sanidad, la educación, las infraestructuras y el transporte que se llevarán la mayor parte de nuevo presupuesto, casi la mitad del gasto total, de los cuales 13.000 millones de USD se han reservado para proyectos de infraestructuras en 2017. Entre ellos figuran los proyectos de construcción para la Copa Mundial de la FIFA de 2022.
- El plan del gobierno de Catar para introducir una ley que regule las asociaciones público-privadas (APP) es una señal positiva de cara a mayores oportunidades para acceder al mercado de infraestructuras del país, que se encuentra en pleno auge.

• Factores que observar

- La infraestructura relacionada con la Copa Mundial de la FIFA de 2022; el mercado laboral.

Actividad industrial

Dentro del sector Industrial, FCC Industrial se mueve en diversos subsectores, que van desde la fabricación hasta la operación y mantenimiento, pasando por el diseño y construcción de instalaciones industriales.

La situación económica en España se ha estabilizado y se está apreciando un cierto crecimiento en determinados sectores como la edificación y la automoción que afecta positivamente a la evolución de nuestro negocio.

A nivel internacional, los precios del petróleo están afectando a los grandes proyectos internacionales en el sector del oil&gas y de la generación eléctrica con combustibles fósiles, pero se aprecia un crecimiento de las energías renovables en Latinoamérica y Oriente Medio y de la valorización energética de residuos en Europa, sectores en los que FCC Industrial está presente como parte de la estrategia de diversificación de actividades y de mercados.



Actividades y áreas geográficas

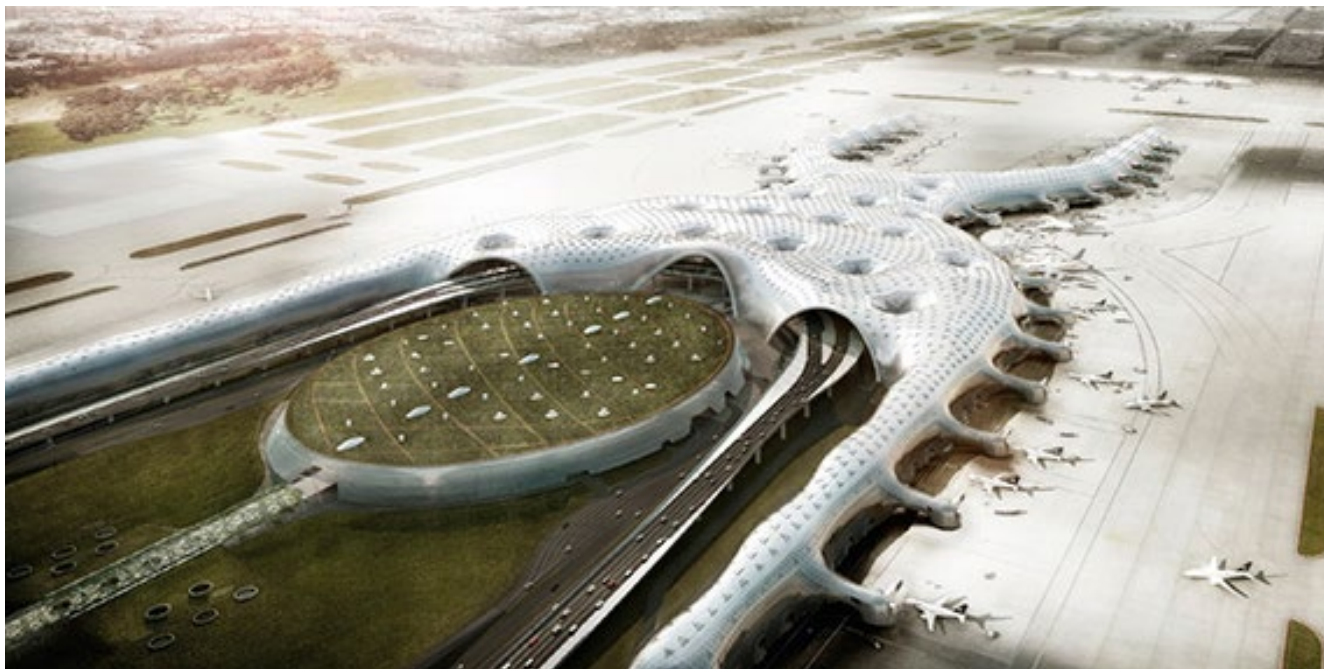
FCC Construcción

FCC Construcción es el área de infraestructuras del Grupo FCC. Sus actividades abarcan todos los ámbitos de la ingeniería y la construcción, y es un referente en la ejecución de obras civiles (carreteras, ferrocarriles, aeropuertos, obras hidráulicas, marítimas, túneles, puentes) y de edificación (residencial y no residencial: hospitales, estadios de fútbol, museos, oficinas).

Es la cuarta empresa constructora en España y se encuentra entre las primeras del mundo. Cuenta con una probada experiencia en el desarrollo de proyectos en régimen de concesión y, además, dispone de un conjunto de empresas dedicadas al sector industrial, energético, agrupadas bajo una sola marca FCC Industrial, y otras actividades afines al sector de la construcción.

Infraestructuras ferroviarias

En 2016, el sector de transporte ferroviario mantuvo un lento avance en España debido a la reducción de inversiones derivadas de los planes de expansión de la red ferroviaria de Alta Velocidad. Además, continuó avanzando la construcción de nuevas líneas de metro en Oriente Medio y América del Norte y Sur.



Nueva terminal del aeropuerto de Ciudad de México

Metro

Obras más destacadas en ejecución:

- **Metro de Panamá. Avance en ejecución Línea 2 (Panamá).** El contrato consiste en el diseño y construcción de las obras civiles, instalaciones auxiliares de línea y estaciones, suministro e instalación del sistema integral ferroviario, que incluye el material rodante y puesta en

marcha de la Línea 2, que estará lista en 44 meses. Por ella circularán trenes de 5 vagones con tecnología de última generación, que les permitirá tener un menor consumo de energía y garantizará una operatividad eficiente. Tendrá capacidad para transportar una media de 16.000 pasajeros por hora y estará adaptado a personas con movilidad reducida.



- **Metro de Lima. Línea 2 y ramal de la Línea 4 (Perú).** El proyecto contempla el diseño, construcción, financiación, operación y mantenimiento de la Línea 2 del Metro de Lima y de un ramal de la Línea 4, que llegará hasta el aeropuerto, por un importe de 3.900 millones de euros. La Línea 2 tendrá una longitud de 35 kilómetros y cubrirá el eje Este-Oeste de Lima, desde Ate hasta Callao. Una vez en funcionamiento, sus 35 estaciones darán servicio a más de 600.000 personas al día, que ahorrarán hasta noventa minutos en su recorrido. Por su parte, el ramal de la Línea 4, que unirá la capital peruana con el aeropuerto, transcurrirá a lo largo de 8 kilómetros de túnel, desde las avenidas Faucett a Nestor Gambetta. La financiación del metro de Lima fue premiada en febrero por la revista Project Finance International.
- **Metro de Riad. Líneas 4, 5 y 6 (Arabia Saudí).** El proyecto comprende el diseño y construcción de las líneas 4, 5 y 6, contarán con 25 estaciones para las que serán necesarios 64,6 kilómetros de vías de metro, 32,3 kilómetros de viaductos, 22,68 kilómetros de vías subterráneas y 9,3 kilómetros de vías de superficie. En junio, FCC terminaba la perforación del primer tramo de túnel de la línea 5 (línea verde) del metro de Riad, de 1,2 kilómetros.
- **Metro de Doha. Línea Roja (Catar).** El proyecto contempla la construcción de un tramo de la Línea Roja del Metro de Doha. El tramo constará de 3 estaciones elevadas, con una longitud de 6,97 kilómetros. El proyecto también incluye el soterramiento de un tramo de autovía urbana existente en la entrada la ciudad de Al Wakra. Se trata de la primera de obra de gran envergadura de FCC en este Emirato. En la actualidad la obra presenta un avance del 70%. En 2016 se ha finalizado el diseño y construcción de la obra civil del viaducto y la estructura de las estaciones.

- **Metro de Toronto. Highway 407 Station and Northern Tunnels (Canadá).** Se trata de una estación intermodal subterránea de 165 metros de longitud, 22 metros de anchura y 23 metros de profundidad, con andén central y 3 niveles, 2 subterráneos y uno en superficie, con una terminal de autobuses y un aparcamiento al aire libre de seiscientas plazas. A finales de 2016, presentaba un avance del 97%.

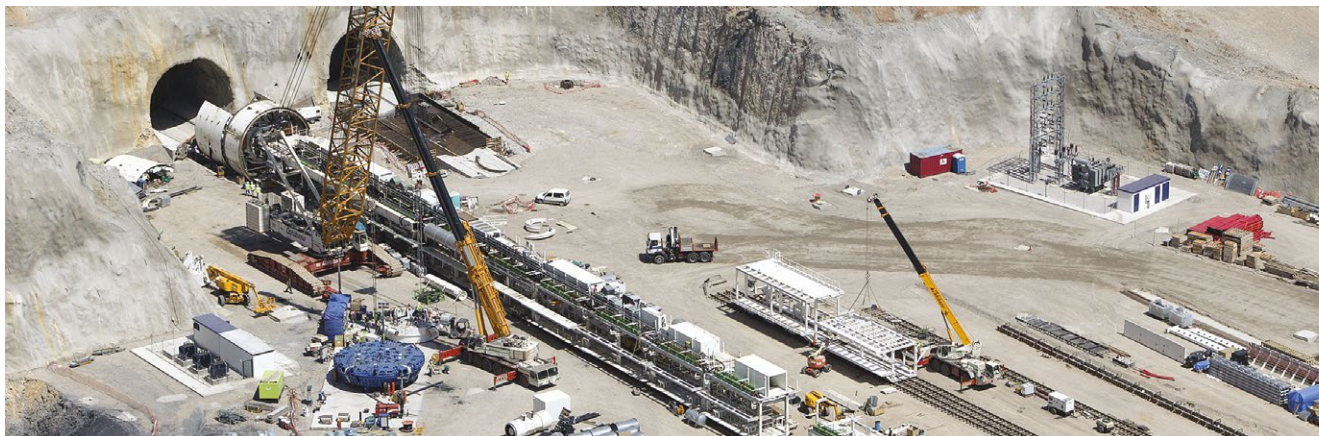
Ferrocarril

Alta Velocidad

FCC Construcción, ha participado en la ejecución de gran parte de los 3.000 kilómetros de la red de Alta Velocidad española, una de las más avanzadas y de mayor longitud del mundo. Además ha actuado sobre más de 700 kilómetros de vía en renovaciones de la red convencional existente.

Las obras más destacadas en ejecución son:

- **Túneles de Pajares (España).** La obra se desarrolla principalmente en el interior de los túneles de Pajares a lo largo de 14.817 metros (para el túnel Oeste) y 14.836 metros (para el túnel Este). Constituyen la actuación de mayor complejidad técnica de la línea de Alta Velocidad León-Asturias, que asegura la conexión entre Madrid y las grandes capitales de Castilla y León con las principales ciudades de Asturias.
- **Conexión ferroviaria del Corredor del Mediterráneo (España).** Pertenece a la Línea de Alta Velocidad Madrid-Barcelona-frontera francesa. Las obras consisten en el montaje de superestructura de vía entre Vandellós y Secuita (estación Camp Tarragona), así como todas las actuaciones que requieran para su implantación. El tramo considerado tiene una longitud de 65,2 kilómetros en vía doble para poder circular a 220 kilómetros por hora.



Túnel de Pajares (España)



Accesos a la Estación de la Sagrera

- **Plataforma de Alta Velocidad Madrid - Extremadura Tramo embalse de Alcántara-Garrovillas (España).** Las obras, consisten en la ejecución de una nueva plataforma de doble vía de Alta Velocidad de 6,2 kilómetros de longitud. Destaca el viaducto sobre el río Almonte de 996 metros de longitud total con su vano central de arco bajo tablero superior de 384 metros de luz.
- **Plataforma de Alta Velocidad Madrid-Extremadura Tramo: Arroyo de la Charca-Grimaldo (España).** Se trata de la ejecución de 6.406 metros de longitud de Alta Velocidad a lo largo de los cuales nos encontramos cuatro viaductos, dos pasos inferiores, un paso superior y trece marcos de drenaje transversal.
- **Accesos Norte Vigo (Galia, España).** El proyecto consiste en la ejecución de la obra civil a nivel de playa de vías, que se sitúa en la misma ubicación que la estación actual, pero a una cota 15 de metros inferiores, como consecuencia del trazado adoptado para el acceso a Vigo.
- **Tramo Vilariño-Campobeceros, Vía izquierda (España).** El tramo comprende la ejecución de dos túneles paralelos de vía única con una longitud de 6.700 metros cada uno excavados mediante tuneladora de roca simple escudo y la ejecución de 18 galerías de comunicación y emergencia entre los tubos. En diciembre de 2016, FCC terminó el cale de uno de los túneles pendientes de finalizar, y se estima la finalización de la obra para finales de 2017.

Autopistas, autovías, carreteras y vías urbanas

Obras más destacadas en construcción:

- **Variante de Vallirana (Barcelona, España).** Las obras de la Variante de Vallirana, de 2.400 metros de longitud, incluyen un túnel de dos tubos, uno para cada sentido de circulación, de 1.400 metros de longitud cada uno.
- **Enlace a Jumilla Yecla de la autovía A-33 (Murcia, España).** Subtramo de la autovía A-33 en Murcia (subtramo 2), que cuenta con una longitud de 7,5 kilómetros.
- **Ampliación TF-5 (Tenerife-Canarias).** Tramo de carretera urbana de longitud 2,2 kilómetros que servirá de conexión entre la autopista TF-2 y la avenida Príncipe de España.
- **Carretera La Aldea-El Risco (Gran Canaria, Canarias).** Ejecución de una carretera convencional de nuevo trazado de 10,15 kilómetros de longitud, cuyos límites lo constituyen los núcleos poblacionales de La Aldea de S Nicolas y El Risco, en Gran Canaria.
- **Túnel de Águas Santas (Portugal).** Construcción del túnel de Águas Santas (en las cercanías de Oporto). El proyecto, consiste en la construcción de una nueva galería, con una extensión de 367 metros y recubrimiento máximo de 24 metros.
- **Mantenimiento Carretera Panamericana, Tramo: Chorrera-San Carlos, provincia de Panamá Oeste (Panamá).** El proyecto consta de una longitud de 53 kilómetros de la Carretera Panamericana y se desarrolla en la Provincia de Panamá Oeste.



- **Obras del tercer tramo del acceso Sur a Alto Hospicio/ acceso a Iquique (Chile).** FCC comenzó en julio de 2016 los trabajos de construcción del tramo tres que unirá las localidades de Iquique y Alto Hospicio, en Chile. El proyecto contempla el mejoramiento, accesibilidad y conectividad en la ciudad de Iquique, sector Alto Hospicio–Alto Molle.
- **Obras de Conversión Sector Urbano. Concesión Ruta 5, Santiago Los Vilos (Chile).** La Sociedad Concesionaria de la Autopista del Aconcagua adjudicó el año 2015, el contrato de ampliación de tres a cuatro carriles por sentido, así como de construcción de vías de servicio, modificación de enlaces, drenajes transversales, construcción de pasarelas peatonales.
- **Túnel del Toyo (Colombia).** FCC consiguió en octubre pasado el contrato para el diseño, construcción, operación y mantenimiento del túnel del Toyo, ubicado entre los municipios de Giraldo y Cañasgordas, a unos 500 kilómetros de distancia al noroeste de la capital, con nuevo trazado de 40,84 kilómetros de longitud de 2 direcciones y con un carril por sentido. Una vez finalizada esta infraestructura será la más larga de su tipo existente en Colombia. Durante el 2016, se ha avanzado la optimización del diseño del túnel en relación a la demanda de usuarios y cliente público.
- **Ampliación carretera Cañas – Liberia (Costa Rica).** A mediados del año 2016, FCC Construcción Costa Rica, concluyó el tramo de la Carretera Interamericana Cañas-Liberia, con una longitud de más de 50, 610 kilómetros. La obra desdobló la carretera transformando la vía de dos carriles en una carretera de cuatro carriles ampliando los carriles de esta forma es la primera carretera costarricense que cumple con el estándar de corredor Mesoamericano.

Puentes

Obras más destacadas en ejecución:

- **Puente Gerald Desmond, en Los Ángeles (Estados Unidos).** El proyecto incluye el diseño, sustitución del antiguo puente y construcción del nuevo en el puerto de Long Beach, en Los Ángeles. El nuevo puente, atirantado con un vano principal de 305 metros de longitud situado a 61 metros sobre el Back Channel del puerto de Long Beach. FCC, avanza en la construcción de las dos torres de fuste único de aproximadamente 155 metros de altura que sustentarán la parte atirantada del tablero de 305 metros de luz principal. El grado de avance de la obra es del 64%.
- **Mersey Gateway Project (Reino Unido).** Diseño, construcción, financiación, mantenimiento y operación del puente sobre el río Mersey en Liverpool (Reino Unido), con una longitud de 2,13 kilómetros, dará servicio a unos 80.000 vehículos diarios. El elemento más singular de todo el contrato es el puente atirantado de 1 kilómetro de longitud, 42 metros de ancho y una altura máxima de 125 metros. El proyecto incluye además la remodelación de 7 kilómetros de carreteras de acceso, 2,5 nuevos kilómetros de autopista y la renovación de otros 4,5 kilómetros de autopista, así como diferentes enlaces de comunicación. En febrero de 2016, FCC finalizó la construcción del primer tablero del viaducto de acceso norte.
- **Viaducto de Almonte (España).** El viaducto de 6.265 metros de longitud, y que forma parte de la Línea de Alta Velocidad Madrid-Extremadura-Frontera portuguesa. En octubre se culminó la estructura del puente arco ferroviario de alta velocidad con mayor luz del mundo. Con una longitud de 996 metros y un vano central de tipo arco de 384 metros.



Puente Gerald Desmond, Los Ángeles (Estados Unidos)



Obras hidráulicas

Las obras más destacadas en ejecución en 2016 han sido:

- **Presa de Enciso sobre el río Cidacos, La Rioja (España).** Se trata de una presa de gravedad recta con un volumen aproximado en el cuerpo de presa de 0,6 Hm³. La obra permitirá la mejora del abastecimiento de agua para uso doméstico, agrícola (hasta 8.000 hectáreas) e industrial.
- **Presa de Castrovido, Burgos (España).** Esta infraestructura, que presenta actualmente un avance entorno al 85%, tiene una capacidad de 44 hectómetros cúbicos. La presa facilitará el abastecimiento de agua a más de 30.000 personas y mejorará la disponibilidad de regadío para 6.000 hectáreas, con el consiguiente beneficio social y económico.
- **Recrecimiento de la presa de Yesa, Navarra (España).** Continúa la ejecución del cuerpo de la presa. Esta obra permite triplicar la capacidad de embalse de la actual presa de Yesa hasta los 1.500 hectómetros cúbicos.
- **Descontaminación del embalse de Flix, Tarragona (España).** La actuación de este proyecto, situado en la comarca de la Ribera de Ebro, supone la erradicación de más de un siglo de vertidos tóxicos en el río Ebro, procedentes de la actividad desarrollada por la industria de la zona. El conjunto de las obras incluyen actuaciones complementarias como la instalación de un abastecimiento de emergencia para las poblaciones situadas aguas abajo de Flix y, de esta forma, prevenir el riesgo de contaminación y la protección de la reserva natural de Sebes, situada en el margen opuesto a la fábrica.



Presa de Castrovido, Burgos (España)

- **Dragado del río Bogotá (Colombia).** Las obras consisten en la reubicación y refuerzo de las motas laterales existentes, así como en la profundización y ensanchamiento del cauce del río, incluyendo el dragado de material con cierto grado de contaminación a tratar previamente a su traslado a vertederos autorizados.



Puerto de El Callao, Perú

Obras marítimas

Las obras más destacadas en ejecución son:

- **Nuevo Puerto de Granadilla, Tenerife (España).** El proyecto consiste en la construcción de un dique exterior de 2,51 kilómetros de longitud.
- **Litoral Santa Cruz de La Palma, Santa Cruz de la Palma, Canarias (España).** El objeto principal del proyecto es crear una nueva playa en el frente marítimo de Santa Cruz de la Palma, para responder a la demanda existente en la ciudad y mejorar la protección del frente marítimo de la misma, frecuentemente afectado por los embates del mar.

- **Finalización de la ampliación del puerto de El Callao (Perú).** La obra ha consistido en la ampliación de los muelles 5 (560 metros de longitud) y 11 (280 metros), con objeto de aumentar la capacidad de atraque y construir nuevas instalaciones.
- **Finalización de las obras del Puerto de Açu (Brasil).** El proyecto ha consistido en la construcción de la Terminal TX-1 del puerto brasileño de Açu, ubicado en el noreste de Brasil, zona en la que se produce el 85% del petróleo y gas del país. La obra incluye la ejecución de un muelle de cajones de 2.438 metros lineales. Hay que destacar en esta obra la construcción y transporte de 11 cajones construidos en España y trasladados a Brasil en embarcaciones semi-sumergibles.

Edificación no residencial

Obras más destacadas en ejecución:

- **Palacio de Congresos y Exposiciones Ciudad de León (España).** Esta edificación se divide en dos construcciones singulares: por una parte el Palacio de Congresos y por otra el Palacio de Exposiciones o Recinto Ferial.
- **Hospital de Salamanca (España).** Esta obra implica el diseño y ejecución del proyecto del Complejo Asistencial Universitario de Salamanca, que se desarrollará en tres fases. Con una superficie construida de 183.433 metros cuadrados, está previsto que el nuevo edificio cuente con 957 camas, 25 quirófanos y 315 salas.
- **Hospital Línea de la Concepción, Cádiz (España):** Ejecución de un nuevo edificio hospitalario formado por 6 bloques unidos entre sí.



- **Hospital UPSM de Lleida, Lleida (España).** Obra en ejecución con una concatenación de adjudicaciones de las diferentes fases: construcción de un nuevo edificio hospitalario de aproximadamente 12.500 m². Dispone de 86 habitaciones, 126 camas, zonas comunes, capilla y sala de actos.
- **Ciudad de la Salud (Panamá).** Este proyecto comprende el diseño, desarrollo urbanístico, impacto ambiental, construcción, financiación y equipamiento de las instalaciones de la Ciudad de la Salud de Panamá. Las instalaciones sanitarias tendrán una superficie de 220.000 metros cuadrados y estará dotado de 49 quirófanos, más de 200 consultas y 1.709 camas, convirtiéndose así en el referente sanitario y hospitalario de la región centroamericana por su equipamiento y funcionalidad.
- **Rehabilitación del Palacio Carlos Lopes (España).** Obras de rehabilitación del edificio, la renovación de los accesos y jardines exteriores. En los principales trabajos se destaca la sustitución de la cobertura existente por metálica y la recuperación de los azulejos de las fachadas.
- **Universidad Tecnológica de la Cartuja, Sevilla (España).** Construcción de edificio que alberga diversos espacios tecnológicos para la actividad investigadora y de desarrollo para la Universidad de Sevilla.
- **Hotel Torre Sevilla, Sevilla (España).** Acondicionamiento de espacios interiores de la actual Torre Sevilla para la implantación de un hotel de lujo de 5 estrellas.

- **Campus docente y de investigación “San Juan de Dios, Bormujos”, Sevilla (España).** Construcción de un edificio de investigación, de forma rectangular, que consta de planta baja, dos plantas y una planta baja rasante.
- **Fase 3 Sede EUIPO, Alicante (España).** Construcción de la fase 3 de la sede de la EUIPO (Oficina de la Propiedad Intelectual de la U.E.). Construcción de dos edificios de oficinas con capacidad para 150 puestos de trabajo, zonas comunes y hasta 111 plazas de aparcamiento.
- **Nuevo estadio Atlético de Madrid (España).** La obra consiste en la ampliación y construcción del nuevo estadio del Atlético de Madrid “Wanda Metropolitano”. La instalación ocupará una superficie total de 145.721 metros cuadrados y tendrá una capacidad para albergar a más de 67.000 aficionados. La cubierta constituye un elemento singular y diferenciador al resto de instalaciones deportivas europeas diseñadas en los últimos años. Constituida por una estructura de acero de unas 6.000 toneladas, ocupa una superficie de 83.053 metros cuadrados.
- **Contrata demaniales Ayuntamiento Madrid (España).** Contrato marco de reforma, reparación, conservación y demolición del conjunto de edificios patrimoniales del Ayuntamiento de Madrid. Entre las actuaciones más significativas llevadas a cabo durante el año 2016, cabe destacar la implantación del centro de mujeres en el antiguo colegio Rubén Darío, la reforma de edificio municipal junto a Cruz Roja en recintos feriales Casa de Campo y el graderío e iluminación de la pista cubierta atletismo Polideportivo Gallur.

Edificación residencial

Entre las obras en ejecución en 2016, destacamos:

- **129 Viviendas Cornellá de Llobregat, Barcelona (España).** En agosto se inició la construcción de un edificio de viviendas con dos torres sobre un aparcamiento común, con un total de 129 viviendas con aparcamiento y trasteros.
- **120 Viviendas Elche, Alicante (España).** En octubre adjudicaron las obras para la construcción de un edificio de 120 Viviendas de VPO, 88 plazas de garaje y locales comerciales para la promotora municipal de Elche.
- **Urbanización Nueva Tres Cantos, Madrid (España).** Urbanización de 329 hectáreas de superficie, de las cuales cien hectáreas son reservadas para uso residencial correspondiente a 8.000 viviendas.
- **Urbanización Parc Sagunt U.E.4, Valencia (España).** En Septiembre de 2016 se reiniciaron las obras de urbanización de Parc Sagunt, sector 4.
- **Urbanización de la Vía Parque de Alicante, Alicante (España).** Proyecto de construcción de vía urbana que une calle Lorenzo Carbonell con calle Deportista Joaquín Blume.
- **Viviendas Torre Madrid (España).** Obras de demolición, estructura asociada y carpintería exterior de la Torre de Madrid, en la Plaza de España de Madrid. Las obras se realizarán desde la planta sótano a la planta 9ª con vistas a la futura adecuación de las mismas a su uso como hotel de lujo.



FCC Industrial

FCC Industrial es la empresa de FCC Construcción, especializada en la realización de proyectos en el ámbito Industrial, y que desarrolla su actividad en las siguientes líneas de negocio:

- **Construcción Industrial**
 - Proyectos llave en mano (EPC)
 - Conducción de hidrocarburos
 - Construcción especializada
- **IRMS**
 - Instalaciones Electromecánicas
 - Redes Eléctricas y Subestaciones
 - Mantenimiento y Eficiencia Energética
 - Sistemas TI
- **Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Fabricación Industrial**

Se destacan los siguientes proyectos en los que FCC Industrial ha participado durante el año 2016:

Proyectos llave en mano (EPC)

- Tanque criogénico de doble contención de GNL de 30.000 metros cúbicos de capacidad en Pori (Finlandia) para Skangas.
- Línea subterránea de alta tensión doble circuito de quince líneas de MT (media tensión) y Subestación GIS de siete bahías en Campeche (México) para CFE.
- Dos subestaciones de 73 km de línea aérea de simple circuito y 23 km de línea aérea de doble circuito de 115 kilovoltios ambas, en Tamaulipas (México) para CFE.

- Línea aérea de alta tensión simple circuito con 114 torres metálicas y tendido de 45 kilómetros de conductores y fibra óptica en Colombia para EPM.
- Modernización de dos subestaciones de 115 kilovoltios en Colombia para ESSA (subsidiaria de EPM).

Construcción industrial

- Gasoducto Samalayuca-Sásabe (México). Construcción del gasoducto de una longitud de 610 kilómetros y diámetro de la tubería de 36 pulgadas.
- Remodelación de la instalación aeroportuaria y sistema de hidrantes en aeropuerto de Dublín (Irlanda).
- Estación Compresión Gas Natural Comprimido para EMT de Madrid.

Instalaciones electromecánicas, control y comunicaciones

- Líneas 5 y 6 del Metro de Riyadh (Arabia Saudí).
- Instalaciones electromecánicas del hospital de Salamanca y del hospital de la Línea de la Concepción (Cádiz).
- Ampliación de la instalación de balizamiento del campo de vuelos en el Aeropuerto del Prat (Barcelona) y Santiago de Compostela para Aena.
- Reforma integral de instalaciones y sistemas de gestión de galerías del Ayuntamiento de Madrid.
- Rehabilitación y acondicionamiento general del edificio, instalaciones y equipamiento existente en el Teatro Real de Madrid.

- Reforma del Centro de Control de Vuelo de Canarias para Enaire en Las Palmas de Gran Canaria.
- Remodelación y acondicionamiento general del edificio e instalaciones del edificio Hermanos Revilla (Madrid).
- Centro Procesamiento de Datos del Consell de Mallorca (Baleares).
- Instalación de radares de tramo para el Servi Catalá de Transit (varias ubicaciones en Cataluña).

Instalaciones ferroviarias

- Redacción de los proyectos constructivos, ejecución de las obras, conservación y mantenimiento de las instalaciones de seguridad, enclavamientos, sistemas de protección del tren, control de tráfico centralizado, sistemas auxiliares de detección, telecomunicaciones fijas, GSM-R e instalaciones de protección y seguridad de la línea de alta velocidad Madrid-Levante, tramo Monforte del Cid-Murcia.
- Ejecución de las obras, conservación y mantenimiento de las instalaciones de seguridad, enclavamientos, sistemas de protección del tren, control de tráfico centralizado, sistemas auxiliares de detección, telecomunicaciones fijas, GSM-R e instalaciones de protección y seguridad para la conexión del corredor mediterráneo con la Línea de Alta Velocidad Madrid-Barcelona-frontera francesa, tramo Vandellós-Camp de Tarragona.
- Proyecto y obra de las instalaciones de Protección Civil de los túneles Figueres-Barcelona.



Mantenimiento y Eficiencia Energética

• Energías Renovables:

- Operación y mantenimiento de la planta termo-solar de 50 megavatios en Palma del Río (Córdoba) para Guzmán Energía.
- Operación y mantenimiento de la planta termo-solar de 50 megavatios en Villena (Alicante) para Enerstar Villena.
- Operación y mantenimiento de dos planta fotovoltaicas de 10 megavatios cada una en Espejo (Córdoba) para Helios Patrimonial I y II.

• Redes Eléctricas:

- Mantenimiento y ejecución de obra nueva en redes de distribución media y baja tensión en las zonas de Pozuelo/Villalba, Albacete, León, Zamora, Toledo y Levante para Iberdrola en el periodo de enero de 2014 a junio de 2017.
- Mantenimiento y ejecución de obra nueva en redes de distribución media y baja tensión en Madrid capital y Segovia para Gas Natural Fenosa.
- Mantenimiento de subestaciones para Gas Natural Fenosa en Ciudad Real y Toledo.
- Mantenimiento y ejecución de obra nueva en redes de distribución Media Tensión/Baja Tensión en el área de Barcelona: distritos 5, 6, 7, 8, 9 y 10 –Sant Adrià–Santa Coloma–Badalona (división Cataluña Centro), a efectuar para Endesa Distribución Eléctrica, durante el periodo junio 2013 – enero 2017.

- Sustitución de contadores e implantación de telegestión en Sevilla para Endesa.

- Inspección de equipos de medida y colocación de equipos para Endesa Distribución Eléctrica.

- Mantenimiento integral de instalaciones de edificios e infraestructuras: (Aeropuerto Málaga, Campus de la Salud de Granada, hospital La Candelaria en Tenerife, hospital Son Dureta en Mallorca, Biblioteca Nacional, Teatro Real, Instituto Cervantes, Torre Castellana, línea 9 Metro Barcelona, distintos edificios propiedad de REALIA, sedes del Grupo Prisa así como otros edificios e infraestructuras.

- Sistemas de gestión de tráfico:

- Sistemas en túneles de Monrepós en la demarcación de Huesca, para el Ministerio de Fomento.
- Sistemas en diversas autopistas en Cataluña para Cedinsa.
- Sistemas en la autopista ER-1 de Madeira, (Portugal) para Vialitoral.

- Alumbrado - Eficiencia Energética:

- Actuaciones globales e integradas para el mantenimiento y explotación del alumbrado público de ayuntamientos, que incluye inversiones encaminadas a la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones, mediante actuaciones para el ahorro, medida y control de los consumos de energía.

Sistemas TI

- Herramientas para planeamiento de operaciones, TOPFAS, para la Agencia de Comunicaciones e Información de la OTAN.
- Sistema de Monitorización y Reconstrucción de Operaciones Aéreas del TLP-Programa de Liderazgo Táctico. Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire.
- Entrenador de helicópteros para la Dirección General de Tráfico.
- Réplicas para simulación de los mandos del tirador de los vehículos blindados Centauro, Pizarro y RG-31 del Ejército de Tierra.
- Sistema de simulación de operaciones portuarias marítimas para la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.
- Herramienta de Simulación Integral de la Actividad Portuaria (Optiport) desarrollado en colaboración con la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras.



Fabricación industrial. Imagen Corporativa

FCC opera bajo la marca Megaplas y Megaplas Italia en la actividad de imagen corporativa.

En el año 2016 se han reincorporado al portfolio de Megaplas grandes clientes como BP Oil en España, Portugal y Francia. A cierre de año, Megaplas ha intervenido en 25 estaciones de servicio en lo que es el arranque del programa que se espera que tenga una duración de 5 años.

En el sector automovilístico, en el ejercicio 2016, Megaplas ha sido designada para el suministro e instalación del primer concesionario piloto de la nueva imagen corporativa de Nissan en España y la implementación de esta nueva imagen también en Italia y en Francia.

Referente al proyecto de la nueva imagen de Alfa-Jeep, Megaplas ha implementado la nueva imagen corporativa en el año 2016 en un total de 276 concesionarios en más de 15 países europeos como España, Portugal, Francia, Bélgica, Italia, Holanda, Hungría, Grecia, Polonia, Eslovaquia, República Checa, Alemania, Suiza y Marruecos. Este programa se extenderá durante los próximos dos años.

Fabricación industrial. Prefabricados

FCC opera bajo la marca Prefabricados Delta en la actividad de prefabricados.

Entre las obras más destacadas hay que destacar las siguientes:

- Contratación del suministro de traviesas bloques para la Conexión de la Línea 1 del Metro de Sevilla. Para ello, se ha diseñado, desarrollado y puesto en producción una nueva traviesa bloque de hormigón armado para dar una alternativa a una solución constructiva que se estaba llevando a cabo con productos procedentes de otros países.
- Suministro de tubería de hormigón postesado con camisa de chapa y junta elástica para la Red de Saneamiento del Puerto de Ferrol.
- Suministro de tubería de hormigón armado de la zona regable centro de Extremadura, para el Ministerio de Agricultura.
- Suministro de tuberías de poliéster con fibra de vidrio con junta elástica para la obra de reposición de tuberías en la modernización del riego en la Comunidad de Regantes del Canal de Aragón y Cataluña - Soses.
- Suministro de tubería de PRFV para la zona regable del embalse de Riaño.

Suministro de traviesas para ferrocarril

- Proyecto de Construcción de Montaje de Vía del Nuevo Acceso Ferroviario de Levante, Madrid – Castilla La Mancha – Comunidad Valenciana – Región de Murcia. Tramo: Monforte del Cid – Túnel de Callosa.
- Para la Conexión de la Línea 1 del Metro de Sevilla con Alcalá de Guadaira, durante 2016, se han suministrado 8.421 traviesas bloques de Metro para vía en placa, de las 11.200 de que consta el total del pedido en vigor.





Mantenimiento de Infraestructuras. Matinsa

Matinsa tuvo durante 2016 una cifra de negocios de 67.64 millones de euros, un 1,1% superior a la del año anterior. Durante 2016, Matinsa logró contratos por importe de 29.88 millones de euros, con una cartera pendiente de ejecutar de 97,99 millones de euros. El Grupo FCC actúa en el sector a través de Mantenimiento de Infraestructuras, S.A. (MATINSA) en las siguientes áreas de actividad:

Autovías y carreteras

Mantenimiento de 4.720 kilómetros de carreteras y 87 kilómetros de la red metropolitana en España, pertenecientes a varias administraciones públicas (Ministerio de Fomento, comunidades autónomas, diputaciones provinciales y consejos comarcales). Así como 1.700 kilómetros de carreteras en Portugal.

Esta actividad se desarrolla en diferentes localizaciones. El servicio incluye tareas como:

- El servicio de control de túneles en un total de 52,115 km.
- La vigilancia y atención de accidentes e incidentes.
- El servicio de vialidad invernal, para el que MATINSA dispone de una flota de 160 quitanieves.
- El mantenimiento sistemático de instalaciones de suministro de energía eléctrica, alumbrado, ventilación y control de túneles señalización variable y semaforización.

- El establecimiento de inventarios, confección de una agenda de información del estado de las carreteras, actuaciones de apoyo a la explotación e informes de seguridad vial.
- La realización de los trabajos necesarios para el mantenimiento de los elementos constitutivos de la carretera con los niveles de calidad adecuados.

Mantenimiento de sistemas de transporte

Matinsa gestiona el mantenimiento de los tranvías urbanos de las ciudades de:

- Zaragoza, desde el año 2016, con una longitud de 12,8 km, y un tráfico de 28.000.000 pasajeros/año.
- Murcia, desde el año 2011, con una longitud de 28 km de plataforma, y un tráfico de pasajeros/año de 4.665.263.
- Metro de Málaga desde el año con una longitud de 12 km, y un tráfico de pasajeros/año de 5.000.000.

Mantenimiento de infraestructuras hidráulicas

Mantenimiento de infraestructuras hidráulicas de la cuenca regable del río Árrago, que incluye 178 kilómetros de canales y 9.300 hectáreas de zona regable.

Servicios medioambientales

Dentro de este ejercicio destacan las siguientes adjudicaciones:

- Conservación medioambiental del bosque de la Herrería en el término municipal de El Escorial (Madrid) para Patrimonio Nacional.
- Gestión de puntos limpios en los jardines históricos del Patrimonio Nacional.
- Renovación del servicio de conservación del río Manzanares a su paso por el término municipal de Madrid para el Ayuntamiento de Madrid.
- El servicio de prevención y extinción de incendios forestales en la zona este de la Comunidad de Madrid, con un total de 234 profesionales, ocho autobombas forestales pesadas, quince ligeras, dos vehículos de alta movilidad y un helicóptero.
- Servicio de prevención y extinción de incendios forestales con maquinaria pesada para la Comunidad de Madrid.
- Destaca en este ejercicio la adjudicación de la obra de estabilización de taludes en la playa de Riveira, en el término municipal de Miño.



Contratación 2016

FCC Construcción

Adjudicaciones destacadas durante 2016:

- **Metro de Bucarest. Línea 5 Magistrala. (Rumanía).** Contrato para la construcción de la superestructura y electrificación ferroviaria, arquitectura e instalaciones, tanto en túneles como en estaciones, de la línea de metro Magistrala por un importe de 223,37 millones de euros. Comprende un tramo de línea principal de 6,1 km que incluye 9 estaciones y un ramal 0,9 Km que conecta con otra estación/depósito donde a su vez se alojan las cocheras de la línea.
- **Actuaciones en plataforma de vía de la Línea 8 de Metro de Madrid, entre las estaciones de Mar de Cristal y Barajas (España).** Se trata de un proyecto de acondicionamiento de drenajes, sustitución de tacos y actuaciones de consolidación en galerías de servicios y evacuación. Las actuaciones cuentan con un presupuesto de 3.1 millones de euros.
- **Implantación y mantenimiento del sistema de apoyo y guiado de la Infraestructura de la vía del Metro de Madrid (España).** Se trata de una obra de control y recuperación de los parámetros geométricos de la superestructura de vía, así como supervisión, sustitución y mantenimiento de los elementos principales. El contrato abarca aproximadamente el 50% de la Red de Metro de Madrid. El proyecto cuenta con una inversión de 8 millones de euros.

Las adjudicaciones más importantes son:

- **Nuevo Acceso Ferroviario, Vías de acceso y expedición en el Port de Barcelona, Barcelona (España).** En abril 2016, fue adjudicado por parte de la Autoridad Portuaria de Barcelona los nuevos accesos ferroviarios. La obra consistente en la ejecución de una primera fase de la conexión de la infraestructura ferroviaria del Port de Barcelona con el acceso ferroviario gestionado por el Ministerio de Fomento.
- **Mantenimiento en las líneas de ancho ibérico de la Red Convencional. Gerencia de Burgos, de Aranjuez y de Córdoba (España).**
- **Mejora de estructuras en la L.A.V. Madrid-Sevilla, Lote 1. Mejora estructural de nueve puentes correspondientes a la base de mantenimiento de Mora (España).**
- **Renovación urbana en la Alameda de Cervantes así como espacios urbanos adyacentes en la ciudad de Lorca, Murcia (España).** Renovación urbana de la Alameda de Cervantes y espacios urbanos adyacentes de la ciudad de Lorca, debido a los daños ocasionado por el sismo de 2011.
- **Ampliación del muelle de Poniente Norte en Palma de Mallorca, Baleares (España).** El pasado mes de diciembre de 2016 se adjudicó por un importe de 21.1 millones de euros la ampliación del muelle del puerto de Palma. La obra tiene como objetivo generar una nueva superficie adosada al muelle de Poniente Norte del puerto de Palma de 36.200 metros cuadrados.

- **Muelle Raos 9 en el Puerto de Santander (España):** Ejecución de un nuevo muelle de 291 metros de longitud aproximadamente, constituido por 9 cajones de hormigón armado. Se realizará también un dragado en tres zonas distintas siendo el volumen total a dragar superior a un millón de metros cúbicos en total.
- **Ampliación Puerto Playa Blanca, Lanzarote. Canarias (España).** Incremento de superficie de 75.000 metros cuadrados del Puerto de Playa Blanca, de los cuales 38.000 son de lámina de agua abrigada y 37.000 en tierra.
- **Red Secundaria y Terciaria del Sector 6 en Verdú y Preixana, Lleida (España).** FCC Construcción resultó adjudicataria en agosto del 2016, de la construcción de la Red Secundaria y Terciaria del piso B, situado en el margen izquierdo del canal.
- En Colombia y Ecuador, se han adjudicado, en 2016, las siguientes plantamientos de tratamiento de aguas residuales:
 - Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “Salitre” Bogotá-Colombia, con un importe de 350 millones de euros.
 - Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “San Silvestre” Barrancabermeja-Colombia, con un importe de 38 millones de euros.
 - Planta de Tratamiento de Aguas Residuales “Ambato” en Ecuador, con un importe de 25 millones de euros.



Actividad Industrial

- **Gasoducto Samalayuca-Sásabe (México).** Construcción del gasoducto de una longitud de 610 kilómetros y diámetro de la tubería de 36 pulgadas. Atravesará los estados de Chihuahua y Sonora.
- **Remodelación de la instalación aeroportuaria y sistema de hidrantes en aeropuerto de Dublín (Irlanda).** Construcción de tres tanques de almacenamiento de 5.000 metros cúbicos de capacidad cada uno de ellos con sus instalaciones asociadas, cargadero de cisternas, así como las instalaciones de tuberías subterráneas e hidrantes de repostaje a pie de pista para las aeronaves e instalaciones de protección contra incendios.
- **Rehabilitación de las Redes de Distribución y normalización de suministro de Lotes 4 y 9 en la República Dominicana para CDEEE** (Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales).

durante 2016, se lograron
contratos por importe
de **452 millones
de euros**

el **67%** de esta cartera
corresponde a contratos
en el **extranjero**



Aeropuerto de Dublín, Irlanda.



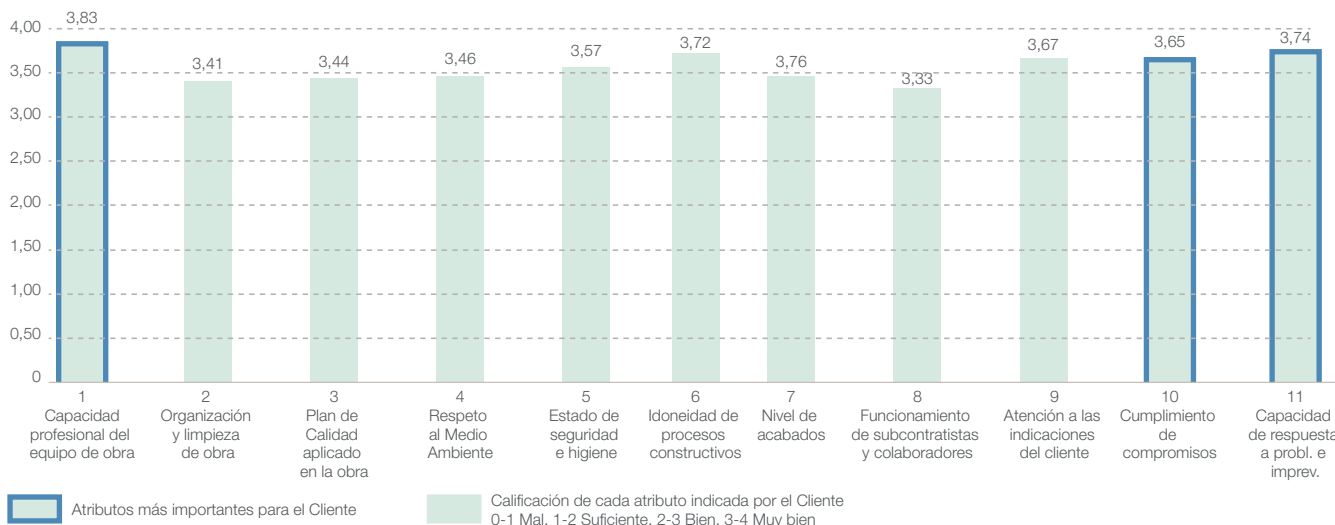
Excelencia en el servicio

La participación de FCC Construcción en cualquier proyecto de infraestructuras supone aportar la experiencia de una empresa con más de 100 años de experiencia en el sector, con una gran capacidad técnica, y un firme compromiso superar los retos de manera eficiente, todo ello con un absoluto respeto por el medio ambiente, y empleando la mejor tecnología.

En su desempeño, FCC Construcción crea valor para la sociedad y para nuestros accionistas, proporcionando la gestión y los servicios necesarios para diseñar, construir y explotar infraestructuras y servicios que contribuyan de un modo eficiente, sostenible y seguro al bienestar de las personas. Aportamos nuestro saber hacer creando soluciones orientadas al progreso de la sociedad, al desarrollo sostenible, al bienestar de los ciudadanos.

FCC Construcción es una empresa constructora referente a nivel internacional, y desde que comenzó esta nueva etapa internacional, ha participado en la construcción de algunos de los proyectos más avanzados en el mundo: la primera línea de metro de Centroamérica, el mayor contrato adjudicado a una empresa española en el exterior (metro de Riad), o la ampliación del Canal de Panamá.

Satisfacción del cliente



Calidad y atención al cliente

Nuestra prioridad sigue siendo satisfacer a nuestros clientes más allá de sus expectativas, con el compromiso de cumplir sus requisitos, y con la garantía de calidad que nos caracteriza. Nuestro objetivo primordial es la excelencia en el desempeño de nuestras tareas y la satisfacción de nuestros clientes, mediante una atención particularizada y la dedicación continua hacia ellos, siempre con enfocados al cumplimiento de sus expectativas.

Todos los años nuestros clientes tienen la palabra. En 2016, en más del 95% de las cuestiones de encuestadas los clientes nos han puntuado con los calificativos bien o muy bien. Además, más de un 65% de los clientes encuestados consideran la actuación global de FCC Construcción como

muy buena. Estas excelentes calificaciones se consiguen año tras año, los que nos permite afirmar que la exigencia y la calidad de FCC Construcciones un factor que nos diferencia frente a nuestra competencia.

En el conjunto de todas las encuesta, los atributos mejor valorados por nuestros clientes son la capacidad profesional del equipo de obra, la capacidad de respuesta a los problemas e imprevistos que se presentan en el proyecto, y el cumplimiento de nuestros compromisos, características cuya puntuación se mantiene como las mejor valoradas año tras año, y confirman nuestras expectativas. Contar el conocimiento y la experiencia de nuestra empresa, es contar con la capacitación de sus profesionales en todos los niveles, y constata la alta cualificación de sus empleados. Estas son las señas de identidad de FCC Construcción. Esto hace posible el éxito de FCC Construcción en sus proyectos.



Al igual que nuestra empresa, nuestro Sistema de Gestión y Sostenibilidad es un sistema de dinámico, que se adapta continuamente a los nuevos retos y procesos que el mercado exige. Así este año se ha procedido a la adaptación a las nuevas normas ISO publicadas, tanto en calidad, medio ambiente, I+D+i, como en seguridad de la información, adaptación necesaria para poder acometer con garantías su implantación en todo el ámbito de actuación de la empresa.

En línea con nuestro compromiso con la innovación y el empleo de la mejor tecnología, y acompañando este nuevo impulso, se han implantado herramientas informáticas de gestión, la aplicación CACUMEN on line y la plataforma DISCON, que posibilitan el desarrollo de los planes de gestión de los proyectos y su mantenimiento a nivel internacional, tanto en calidad como en gestión ambiental. Así, en este año 2016 todas las obras con sistema de Gestión FCC se han migrado a la plataforma DISCON, una plataforma vía web que cuenta con múltiples aplicaciones que facilitan, por un lado, la implantación del sistema de gestión, el mantenimiento y el reporte de las obras, y por otro, el registro local de la gestión. Esta plataforma garantiza la disponibilidad de la información al alojarse en servidores web, y su accesibilidad mediante el acceso desde cualquier punto mediante internet, al mismo tiempo que se protege su confidencialidad.

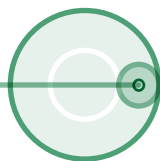
Parte de nuestro compromiso con los clientes se enmarca dentro de la Seguridad de la Información. FCC Construcción sigue siendo la única empresa constructora española a nivel nacional que dispone de la certificación ISO 27001 para su Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información por AENOR.

Con el fin de demostrar conformidad frente a terceros y una mayor transparencia de nuestra gestión, FCC Construcción mantiene su Sistema de Gestión y Sostenibilidad certificado por una entidad acreditada externa. En línea con su objetivo de mejorar continuamente, así como reconocimiento frente a partes interesadas y para dar mayor confianza a nuestros clientes, y, FCC Construcción mantiene su Sistema certificado en el 100% de nuestra actividad. Este certificado incluye todos los países donde opera, cuatro continentes, y 24 países diferentes.

Se muestra a continuación un cuadro de las actividades certificada en los diferentes Sistemas de Gestión en función del ámbito operativo:

Área de Gestión	Norma	2015		2016			
		Total Construcción	Construcción en España	Total FCC Co	Total FCC Ind	Total Construcción	Construcción en España
Calidad	ISO 9001	97,3%	100%	99,9%	82,9%	97,1%	99,9%
Medio Ambiente	ISO 14001	96,9%	100%	99,9%	75,2%	95,9%	99,9%
Seguridad y Salud Laboral	OHSAS 18001	87,4%	99,5%	88,0%	99,5%	93,5%	99,5%
Emisiones GEI	ISO 14064	33,7%	74,6%	26,4%	0,0%	22,1%	62,4%
Seguridad de la Información	ISO 27001	39,2%	86,8%	26,4%	39,7%	28,5%	80,3%
Gestión de I+D+i	UNE 166002	NA	74,6%	NA	NA	NA	62,4%

Los datos corresponden al porcentaje de cifra de negocio certificada, excepto en el caso de Seguridad y Salud Laboral, donde se considera el porcentaje de cobertura de trabajadores.



FCC Concesiones

La dirección de Concesiones constituye un departamento autónomo, responsable de desarrollar y operar las concesiones de infraestructuras del transporte y sociales del Grupo FCC. Actualmente, participa en 17 sociedades concesionarias, de las cuales 13 están en fase de explotación.

Nacional

En Concesiones de autovías en España, se aprecia una recuperación del crecimiento del tráfico de vehículos en las autovías gestionadas por la Dirección de Concesiones.

Cedinsa Eix Llobregat (34%): Concesión para la construcción y explotación mediante peaje en sombra de la carretera entre Puig-Reig y Berga, así como la conservación y mantenimiento del tramo Sant Fruitós de Bages–Puig-Reig. El 2016 es el noveno año de explotación completa alcanzándose en estos tramos una intensidad media diaria de tráfico de 20.299 vehículos, lo que supone un incremento del 3,6% respecto el ejercicio anterior.

Cedinsa d'Aro (34%): Concesión en peaje en sombra, durante 33 años, de los 27,7 kilómetros de la Autovía Maçanet-Platja d'Aro. El año 2016 ha sido el octavo ejercicio de explotación completa, alcanzándose una intensidad media diaria de tráfico de 27.202 vehículos, lo que supone un incremento del 4,0% respecto el ejercicio anterior.

Cedinsa Ter (34%): Concesión de la autovía de peaje en sombra Centelles-Vic-Ripoll de 48,6 kilómetros de los cuales 25,2 kilómetros son de nuevo trazado. El plazo de la concesión es de 33 años con un período de construcción de tres años y treinta años explotación. El año 2016 ha sido el quinto ejercicio de explotación completa, alcanzándose una intensidad media diaria de tráfico de 25.250 vehículos, lo que supone un incremento del 3,8% respecto el ejercicio anterior.

Cedinsa Eix Transversal (34%): Concesión de peaje en sombra durante 33 años, de los 150 kilómetros de la Autovía del Eje Transversal por 838 millones de euros de inversión. El contrato consta de la definición del proyecto, construcción y explotación del tramo Cervera–Caldes de Malavella (C-25). El 2016 puede considerarse el tercer año de explotación completa de la autovía con una intensidad media diaria de 14.311 vehículos, lo que supone un incremento del 9,6% respecto el ejercicio anterior.

Línea 9 del Metropolitano de Barcelona (49%): Contrato para la construcción, mantenimiento y conservación de trece estaciones y sus correspondientes pozos de ventilación del tramo I de la Línea 9 del Metro de Barcelona por 32 años. La inversión total asciende a 1.000 millones de euros, de los que 876 millones de euros son por las obras. La retribución del concesionario se fija por un canon anual. En febrero de 2016, entró en operación la L9-Sud que incluye 11 de las 13 estaciones de esta concesión. Las 2 estaciones no abiertas al público se estima que se inauguren, tras haberse completado los desarrollos urbanísticos pendientes en sus áreas de atracción de viajeros.

World Trade Centre Barcelona, S.A. (16,52%): Concesionaria, durante cincuenta años, de la gestión de los edificios del World Trade Center, en el puerto de Barcelona, que cuenta con una superficie de 31.000 metros cuadrados de oficinas y locales comerciales, 9.000 metros cuadrados de salas de conferencias y reuniones y un hotel de 280 plazas. Durante el 2016 se ha optimizado la explotación de las salas de conferencias y reuniones y se han proyectado mejoras para modernizar el entorno.



Autovía Conquense (100%): Concesión de obra pública para la conservación y explotación del tramo de la A-3 y la A-31 que discurre por la provincia de Cuenca por un plazo de 19 años. Tras la finalización de las obras en 2015, 2016 es el primer año de explotación completa. Además 2016 es el segundo año consecutivo en el que se produce un incremento interanual del tráfico, del 4,9% en vehículos equivalentes (4,6% ligeros/ 6,4% pesados) marcando una clara recuperación de los tráficos tras la crisis.

Autovía Ibiza - San Antonio (50%): Construcción y explotación, en régimen de peaje en sombra, del desdoblamiento de la carretera Ibiza-San Antonio. El tráfico durante el 2016 sigue creciendo, acumulando en 2016 un crecimiento del 5% en vehículos ligeros y del 9% en pesados con respecto al año anterior.

Tranvía de Murcia (50%): Construcción, mantenimiento y la explotación de la Línea 1 del Tranvía de Murcia (17,76 kilómetros y 28 paradas) por 40 años. La inversión total asciende a 185 millones de euros. En el año 2016 se ha alcanzado un crecimiento de la demanda, respecto al año anterior de 4,41%.

Tranvía de Zaragoza (16,60%): empresa mixta encargada de construir, poner en servicio, mantener y explotar la Línea 1 del Tranvía de Zaragoza, de 12,8 kilómetros por un periodo de 35 años. El importe total de las inversiones asciende a 342,2 millones de euros. El servicio está considerado como el más moderno de España por su tecnología. En 2016, utilizaron el medio de transporte un 1,40% más que el año anterior, lo posiciona como el tranvía con más usuarios de España. El 5 de octubre en Londres, Tranvía de Zaragoza recibió el premio a la Mejor Iniciativa de Medio Ambiente y Sostenibilidad de los Global Light Rail Awards 2016, ceremonia que premia a los mejores sistemas tranviarios del mundo. Este es el decimotercer premio que recibe el medio de transporte zaragozano.

Metro de Málaga (10,01%): En 2016 se llegó a un acuerdo para desinvertir la participación en este proyecto.

Hospital de Torrejón de Ardoz, Madrid (5%): gestión total del Hospital de Torrejón durante 30 años. Es el segundo hospital en la Comunidad en el cual los servicios sanitarios entran dentro del objeto del contrato, junto con la gestión de los servicios no sanitarios. La inversión total asciende a 101 millones de euros, 2016 fue el quinto año de explotación completa.

Urbicsa (29%): Sociedad adjudicataria del contrato de concesión de obra pública para la construcción, mantenimiento y explotación de los edificios e instalaciones del proyecto Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat. Durante el ejercicio 2016, las principales actuaciones en la gestión de la concesionaria se han focalizado en la reorganización de los servicios de mantenimiento.

Centros Salud de Mallorca (33%): contrato de concesión de obras públicas para la construcción, conservación y explotación de cinco centros de salud y otras tantas unidades básicas de salud. El sistema retributivo se basa en un pago por disponibilidad. Desde el inicio de la explotación se ha conseguido cumplir satisfactoriamente con los niveles de servicio requeridos, lo que evidencia que la gestión de las labores del contrato y la resolución de las incidencias planteadas han sido un éxito.



Internacional



Puente de Mersey en Liverpool, Reino Unido.

Túnel sumergido de Coatzacoalcos, México (85%):

En el año 2004 se firmó el contrato de concesión para la construcción, financiación, mantenimiento y operación del túnel sumergido de Coatzacoalcos en régimen de peaje en el estado de Veracruz (México), que une la ciudad de Coatzacoalcos con la conurbación de Allende. La longitud del túnel asciende a 2.280 metros, de los cuales aproximadamente 1.200 metros son sumergidos. La duración de la concesión es de 45 años. Las obras dieron comienzo en 2007. Vinculada a esta infraestructura se encuentra el Puente de Coatzacoalcos I, cuyos ingresos provenientes del peaje forman parte de la viabilidad de esta obra. El diseño y la ejecución del proyecto del túnel sumergido representa la primera obra de estas características que se hace en México y es también la primera en América Latina. En 2016 el proyecto alcanzó un hito histórico con el primer paso vehicular por el túnel sumergido desde Coatzacoalcos hasta Allende. Así mismo, se realizó una reestructuración financiera completa del proyecto. La puesta en servicio del túnel sumergido ha sido en abril de 2017.

Puente de Mersey en Liverpool, Reino Unido (25%):

Contrato para el diseño, construcción, financiación, mantenimiento y operación del puente sobre el río Mersey en Liverpool (Reino Unido). El cierre financiero y la firma del contrato se llevaron a cabo en abril de 2014. Se prevé abrir al tráfico en el segundo semestre de 2017.

Línea 2 del Metro de Lima, Perú (18,25%): Concesión del Proyecto “Línea 2 y Ramal Av. Faucett – Av. Gambetta de la Red Básica del Metro Lima y Callao” para el diseño, financiamiento, construcción, equipamiento electromecánico, equipamiento de sistemas y provisión de material rodante, la operación y mantenimiento por un plazo de 35 años, de los cuales cinco años se prevén para la fase de construcción, habiéndose colocado la primera piedra a finales de 2014. Con un total de 35 kilómetros subterráneos de vía y 35 estaciones distribuidas en 13 distritos de la capital peruana, se estima que la Línea 2 del Metro de Lima recibirá a 665 mil pasajeros por día. Hoy por hoy es la obra más importante de Perú. El cierre financiero recibió dos premios internacionales. En 2016 se inició la excavación de los túneles de la etapa 1A por métodos tradicionales, dándose inicio a la mayor obra de excavación subterránea en la historia de la ciudad de Lima.

Prisión de Haren, Bélgica (15%): Este contrato abarca el diseño, la construcción y mantenimiento, durante 25 años, de un nuevo complejo penitenciario en Haren, próximo a Bruselas. La construcción de la cárcel de Haren representa 120.000 m² en una superficie de 18,5 hectáreas, para 1.200 reclusos y 1.000 empleados administrativos. El carácter urbano de esta prisión aislada presenta un interesante desafío. El cierre financiero de este proyecto de 270 millones de euros (CAPEX) se espera en 2017. Haren es el primer proyecto de concesiones FCC en Bélgica.



Los negocios de FCC

Cementos Portland

Análisis del sector	106
Actividades y áreas geográficas	108
Hitos 2016	110

Análisis del sector

Mercado nacional

A lo largo del año 2016, hemos podido observar cómo la situación política y económica de cada uno de los países en los que opera CPV ha influenciado negativamente el consumo de cemento.

España

Durante 2016 ha continuado la recuperación de la economía española apoyada en la mejoría de la demanda interna, con un crecimiento del PIB superior al 3% y una reducción de la tasa de desempleo por debajo del 19%. Sin embargo, esta mejora de la economía no se ha visto reflejada en una mejora en el consumo de cemento, cuya demanda se ha reducido un -3,1% en el ejercicio 2016.

En efecto, la situación socio-política en España ha afectado directamente a la recuperación del sector de la construcción. De esta manera, la licitación pública ha disminuido en un 7,5% en los 10 primeros meses del 2016.



- La licitación en obra civil acumulada a octubre cae un -12,2%, apoyada en la reducción brusca de la obra nueva en un -21,0%, mientras que la licitación de obras de rehabilitación y conservación ha aumentado un +6,2%. Aunque continúa el descenso de la licitación en obra civil, observamos que esta reducción es menos pronunciada que en meses anteriores, habiendo pasado de una reducción de la obra civil en un 21,9% acumulado al mes de julio a un 12,2% acumulado al mes de octubre. Lo cual proyecta un panorama optimista para 2017.
- La nota positiva sigue viniendo de la mano de la edificación, donde los visados para edificación de vivienda medidos por superficie en metro cuadrado aumentan un 32,6% a septiembre y un 41,6% como año móvil. La superficie para edificación de otros usos cae un -9,0% lo que lleva la evolución de superficie total a un crecimiento acumulado a septiembre del 19,6% y del 25,6% como año móvil.

En el sector cementero, el consumo aparente de cemento durante el año 2016 ha descendido un 3,1% hasta las 11,1 millones de toneladas, si bien se ha compensado por un aumento de las exportaciones en un 5,6% hasta las 9,8 millones de toneladas.

La reducción de la demanda doméstica y el aumento de las exportaciones ha resultado en una producción de clinker estable con respecto al ejercicio 2015, con un aumento del 0,3% hasta las 17,0 millones de toneladas de producción de clinker.

Para el año 2017, el Fondo Monetario Internacional ha mejorado la previsión de crecimiento hasta el 2,3% (10 puntos básicos más favorable que en la previsión realizada en octubre), apoyado en la mejoría de la economía durante el último trimestre de 2016. Esta mejora esperada de la economía junto a una mayor estabilidad política tras la conformación del nuevo gobierno hacen prever que el consumo cementero pueda volver a la senda del crecimiento en 2017.

Mercado internacional

EE.UU.

El mercado continúa con la ralentización de los incrementos de consumo de cemento a nivel nacional, como podemos observar en los datos preliminares del mes de noviembre que recogen un incremento acumulado del 2,5% respecto al mismo periodo del año 2015. Sin embargo, las regiones de influencia de Giant Cement (South East, Mid Atlantic y Nueva Inglaterra) mantienen crecimientos muy por encima de la media nacional, con un incremento medio acumulado a noviembre de casi el 11%.

Para el año 2017, la PCA (Portland Cement Association) ha ajustado en diciembre su previsión de crecimiento del consumo de cemento desde el 4,2% hasta el 3,1% debido a la incertidumbre política, la inflación y la ralentización del sector de la construcción. Sin embargo, la PCA considera que sus previsiones de consumo de cemento se podrán ver influenciadas por las políticas del nuevo gobierno americano y el apoyo del Congreso a estas políticas.

Túnez

El mercado tunecino se enfría ligeramente con un descenso en el volumen del 3,9% hasta las 7,2 millones de toneladas. Asimismo, las exportaciones hacia Argelia y Libia se han visto reducidas a lo largo del 2016.





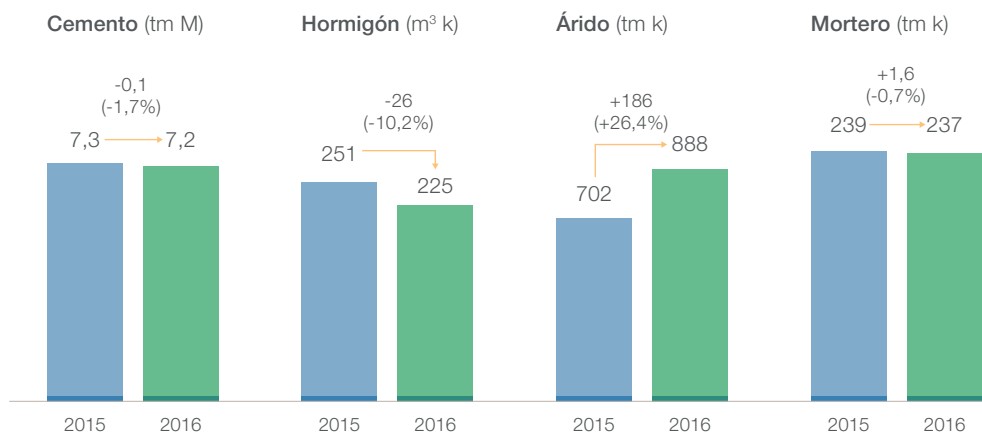
Actividades y áreas geográficas

Ventas del Grupo

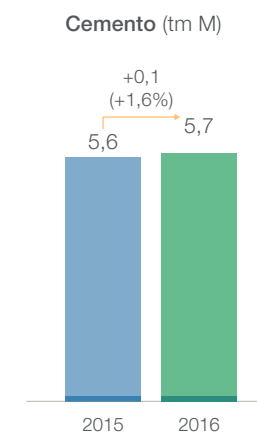
El volumen de cemento y clinker vendido en el año 2016 alcanzó los 7,2 millones de toneladas, reduciéndose en un -1,7% respecto al año anterior. El descenso se debe a que el volumen del grupo tiene en cuenta las ventas en EE.UU. en el año 2016 únicamente hasta el mes de octubre, a partir del cual se ha procedido a consolidar la operación por el método de puesta en equivalencia.

Comparando los volúmenes vendidos Ex-Giant (eliminando los volúmenes de la operación de EE.UU.), las ventas se han incrementado en un 1,6% respecto al año 2015. Las ligeras caídas en los mercados domésticos de España y Túnez son compensadas por el significativo avance en las exportaciones de cemento desde España (+49%). Las exportaciones desde Túnez se han resentido debido al sistema de concesión de cupos de cemento para Argelia y la falta de divisas en Libia. En los negocios de Hormigón, Árido y Mortero las variaciones de volumen que han tenido lugar no tienen impacto relevante para el Grupo.

Ventas grupo



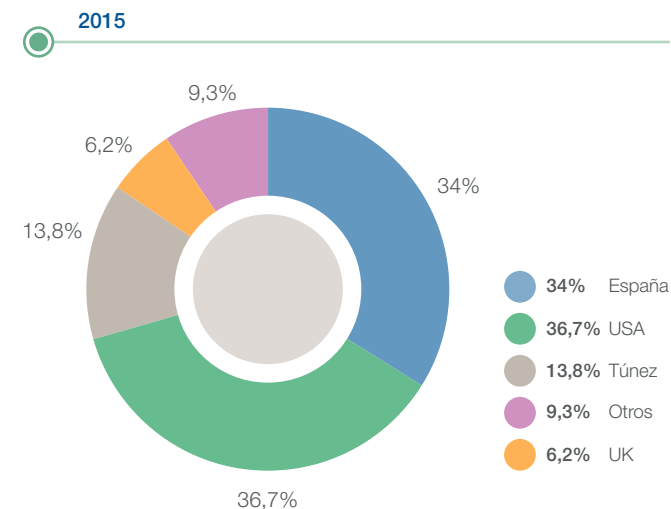
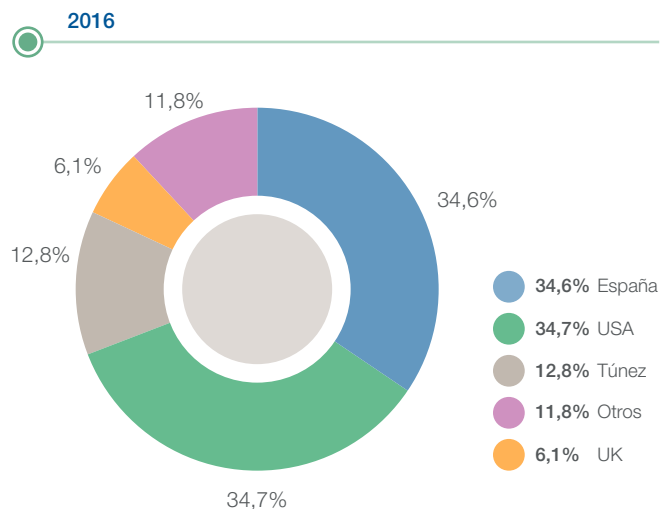
Ventas Ex-Giant





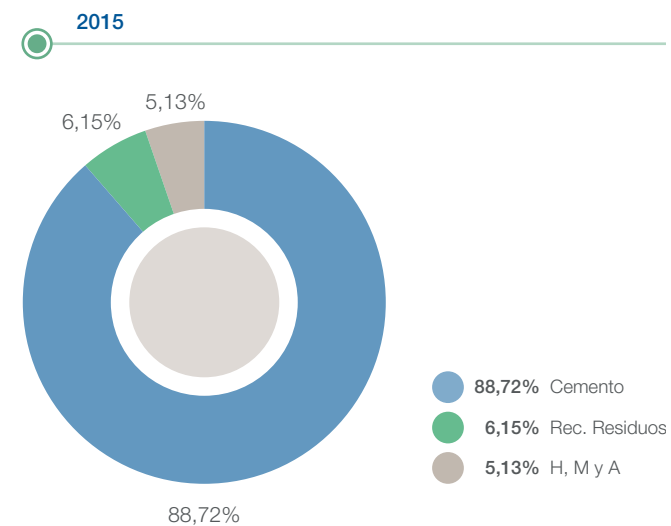
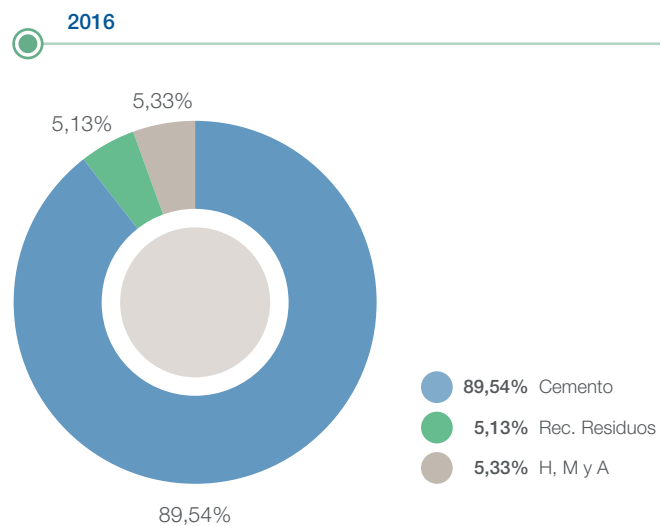
Distribución de la actividad por países

En línea con el pasado año, las ventas domésticas en España han representado un 35% del total de la facturación, mientras que las ventas internacionales han supuesto un 65% del total.



Distribución de la actividad por negocios

Tras finalizarse la política de concentración en el negocio de cemento, el mix de producto ha permanecido muy estable respecto al año anterior, suponiendo el negocio de cemento casi el 90% de los ingresos.





Hitos 2016

Durante el año 2016 se han producido los siguientes hechos relevantes que han impactado de manera significativa los estados financieros del Grupo:

Operación sobre Giant Cement

Los Consejos de Administración de Fomento de Construcciones y Contratas (FCC) y Cementos Portland Valderrivas (CPV) aprobaron, con fecha 25 y 24 de octubre, respectivamente, con la abstención de los consejeros representantes de Inversora Carso, una operación corporativa en Giant, filial de CPV en EE.UU., consistente en:

- La realización de una ampliación de capital en Giant de US\$ 220 millones a suscribir por la compañía Elementia S.A. de C.V. (Elementia).
- La concesión por Elementia a Giant de un crédito, en condiciones normales de mercado, por importe aproximado de US\$ 305 millones.
- La capitalización en Giant por parte de CPV/FCC de créditos intercompañías por importe aproximado de US\$ 66 millones.

Estas operaciones se concluyen con fecha 7 de noviembre, tras lo cual Elementia ha pasado a controlar el 55% de Giant y CPV mantiene un 45% de la misma.





Giant destinó los nuevos fondos a la cancelación de su principal deuda anterior (US\$ 540 millones de valor presente neto) con una tasa de interés del 10% + 20% de participación en el Ebitda. Con ello el costo financiero de Giant (hasta ahora de más de US\$ 50 millones/año) se vió reducido en casi un 75%, lo que permitirá mejorar las instalaciones e incrementar la capacidad de la empresa.

Giant se consolidó en los estados financieros de CPV hasta el mes de octubre por el método de integración global, pasando a consolidarse a partir del mes de noviembre por el método de puesta en equivalencia.

OPA de Exclusión

Con fecha 22 de diciembre de 2016, el Consejo de la CNMV autorizó la Oferta Pública de Adquisición de acciones de CPV, formulada por FCC el día 29 de julio de 2016 y admitida a trámite el 10 de agosto de 2016 (en adelante, la “Oferta”).

La Oferta se dirigió al 100% del capital social de CPV, compuesto por 51.786.608 acciones, admitidas a negociación en las Bolsas de Valores de Bilbao y Madrid, excluyendo las 41.131.105 acciones controladas directa o indirectamente por FCC, representativas del 79,42% del capital, que fueron inmovilizadas por sus titulares hasta la finalización de la oferta.

En consecuencia, la Oferta se extendió de forma efectiva a la adquisición de 10.655.503 acciones de CPV, representativas del 20,58% del capital social.

La formulación de la Oferta por FCC, como entidad dominante de CPV, tuvo como finalidad esencial la exclusión de negociación de las acciones de CPV, conforme a lo dispuesto en el Art. 82 de la Ley del Mercado de Valores (en adelante, LMV) y en el Art. 10 del RD 1066/2007, de 27 de julio, sobre el Régimen de las Ofertas Públicas de Adquisición de Valores (en adelante, RD 1066/2007).

La Oferta tenía como finalidad incrementar la participación accionarial de FCC en su filial CPV, con el objetivo de alcanzar hasta el 100% de su capital social.

La efectividad de la Oferta no estaba condicionada a la adquisición de un número mínimo de acciones, por lo que las acciones de CPV quedarían excluidas de negociación en bolsa con independencia del número final de aceptaciones que se produjeran.

De acuerdo con lo previsto en el Art. 10 del RD 1066/2007, el precio de la oferta de fijó en 6 euros por acción.

Para la determinación de dicho precio se tuvo en cuenta lo previsto en el Art. 9.4 d) del RD 1066/2007, relativo a la adquisición de acciones a precio de cotización por volumen no significativo en términos relativos.

El 29 de diciembre de 2016 se publicó el anuncio de la Oferta y se puso a disposición de los interesados el Folleto Explicativo de la misma.

El plazo de aceptación de la Oferta finalizó 13 de febrero de 2017 y las acciones quedaron excluidas de cotización en las Bolsas de Madrid y Bilbao el 24 de febrero de 2017.

La Oferta fue aceptada por 9.356.605 acciones, que representan el 87,81% de la acciones a las que se dirigió la OPA y un 18,1% del capital social de CPV.

Al no haberse alcanzado el 90% de las acciones a las que se dirigió la Oferta, no se dieron las circunstancias señaladas en el Art 136 de la LMV para que FCC pudiera ejercitar el derecho de venta forzosa (“squeeze out”).