

## EVOLUCIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES

	2016	2017	Evolución
<b>Negocio</b>			
• Cifra de negocio	1.653 millones de €	1.682 millones de €	▲
• Cartera	4.482 millones de €	4.300 millones de €	▼
• % de facturación realizada en el exterior	65%	63%	▼
<b>Personas</b>			
• Empleados	5.671	7.907	▲
• Mujeres (sobre el total de la plantilla)	12,6%	11%	▼
• Horas de formación	83.593	52.768	▼
• Gasto en formación	Más de 1,5 millones de €	Más de 1,2 millones de €	▼
• Horas de formación en medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales	22.476	14.788	▼
• Índice de incidencia en siniestralidad <sup>1</sup>	1.973	1.950	▼
• Índice de frecuencia en siniestralidad <sup>1</sup>	10,20	10,17	▼
• Índice de gravedad en siniestralidad <sup>1</sup>	0,49	0,49	●
<b>Innovación</b>			
• Inversión en I+D+i	4,2 millones de €	3,3 millones de €	▼
<b>Medio Ambiente</b>			
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 14001	95,9% (100% en España)	95,18% (99,77% en España)	▼
• % de obras que cumplen el objetivo ambiental exigido por la compañía	92,20%	93,67%	▲
• Uso de recursos provenientes de residuos <sup>2</sup> (tierras y escombros reinsertados en las obras)	5.746.732 m <sup>3</sup>	3.834.122	▼
• Consumo de energía	1.375.833 GJ	1.879.046 GJ	▲
• Consumo de agua	1.665.749 m <sup>3</sup>	1.367.724 m <sup>3</sup>	▼
• Emisiones GEIs producidas	296.784 t CO <sub>2</sub> eq	300.975 t CO <sub>2</sub> eq	▲
• Emisiones GEIs evitadas, gracias a la implantación de las Buenas Prácticas en obra	17.338 t CO <sub>2</sub> eq	12.342 t CO <sub>2</sub> eq	▼
<b>Comunidad</b>			
• Visitas web	115.867	250.000	▲
• Número de proveedores	10.004	11.408	▲
• Porcentaje de proveedores locales	99,6	92	▼
• Actividad certificada según UNE-EN ISO 9001	97,10% (100% en España)	96,14% (99,77% en España)	▼
• Satisfacción del cliente <sup>3</sup>	3,70	3,48	▼

<sup>1</sup> Datos nacionales

<sup>2</sup> No incluye datos de FCC Industrial

<sup>3</sup> Se trata de la calificación ponderada de la actuación de la empresa en las obras de FCC Construcción y FCC Industrial. Se valora de 1 a 4, siendo 4 la máxima satisfacción.

	2016	2017	Evolución
• N° de comunicaciones externas recibidas <sup>1</sup>	152	212	▲

### Actividad certificada

Área de Gestión	Norma	2016		2017			
		Total Construcción	Construcción en España	Total FCC Co	Total FCC Ind	Total Construcción	Construcción en España
Calidad	ISO 9001	97,1%	99,9%	99,91%	76,80%	96,14%	99,77%
Medio Ambiente	ISO 14001	95,9%	99,9%	99,91%	70,89%	95,18%	99,77%
Seguridad y Salud Laboral	OHSAS 18001	93,5%	99,5%	84,50%	96,00%	90,10%	99,70%
Emisiones GEI	ISO 14064	22,1%	62,4%	28,96%	0,00%	24,07%	65,44%
Seguridad de la Información	ISO 27001	28,5%	80,3%	28,96%	38,14%	30,28%	82,30%
I+D+i	UNE 166002	NA	62,4%	28,96%	0,00%	NA	65,44%

Los datos corresponden al porcentaje de cifra de negocio certificada, excepto en el caso de Seguridad y Salud Laboral, donde se considera el porcentaje de cobertura de trabajadores.